

# 这家饭店真牛 这个老板真狠

本想和朋友到饭店撮一顿,没想到在菜里吃出一张创可贴,在向有关部门投诉后,店主人竟然拦着客人不让走,最后不得不报警才安全脱身。

27日晚上,薛先生就在广瑞路上一家饭店遭遇如此惊魂一幕。

## “忘不了”的创可贴

27日晚,薛先生和朋友在无锡市崇安区广瑞路518号“忘不了酸菜鱼”饭店吃晚饭,根据店员的介绍,点了酸菜鱼等六七个菜。吃到一半,同桌一位朋友突然发现在酸菜鱼的锅中,一块酸菜叶绕着一张“纸”,夹出一看,竟然是张创可贴。好端端的菜里,竟然出现这样的异物,薛先生一桌人不但胃口全无,而且几欲呕吐。

可就当薛先生跑进饭店厨房,想找水漱口时,却发现了更奇怪的事,厨房的一个水池里竟然浸满了看似已经被煮过的酸菜。“难道这些酸菜是回收来的?”留了个心眼的薛先生立马掏出相机拍下来,此时,点菜时自称是老板娘的女子和两三个伙计把薛先生堵在厨房里不让其出来,后来经过交涉,才得以离开厨房回到餐桌。

## 饭店没有营业执照

面对酸菜鱼中吃出异物的质疑,老板娘起初并未否认,并且表示愿意扣除这个菜的钱,可正当薛先生把余下饭菜钱结清准备离开的时

候,却遭到一个自称是老板的男子和一个自称顾客的老头出面阻挠。原来,薛先生同行的朋友发现,老板娘自称已经经营了1年多的饭店墙上竟然没有挂卫生许可证和工商营业执照,于是就向卫生监督所以及工商所打了投诉电话。而这两名男子看见客人打电话投诉,就上前骂骂咧咧、推推搡搡起来,老板娘在旁边不停地解释,说他们已经去申请办证了,只是一直没有办下来而已。奇怪的是,老板娘口中没有办下执照的这家店,却能开出正规的发票来。

令人诧异的是,被老板娘称之为顾客的老头,自从看见有人打电话投诉后,就一直对薛先生等人破口大骂,并数次上前推搡,还几次用手指戳薛先生一行人的脸部,时间持续了近20分钟。随着店外围观群众的越来越多,老头和老板叫骂动手得更起劲了,此时饭店伙计也加入了叫骂客人的行列。见无法脱身,薛先生和朋友不得不选择报警。

## 警察“救驾”

见客人报警了,起先叫骂得起劲的老头突然推着停在

饭店门口的电动车离开了,而老板口气也软下来,开始和薛先生等人拉家常、套近乎。不一会儿,警察接警赶到饭店,薛先生等人才得以安全离开。

昨天,《生活无锡》将这家名为“忘不了酸菜鱼”饭店的无证经营情况向无锡市工商局崇安分局以及卫生监督所进行了反映。但令人遗憾的是,虽然留下了联系方式,对方也答应当天会告知查处的进展,但是直至昨天下午5点,两个部门并未有工作人员对此事进行回复。其中在昨天下午5点前拨打无锡市工商局崇安分局以及广益工商所的电话,均无人接听。而崇安区卫生监督所工作人员的答复却是,上午已经有检查人员到该店去检查,但因为工作人员下班早,所以在昨天下午5点前已经下班回家,需要第二天才能告知查处情况。

《生活无锡》昨天也将“忘不了酸菜鱼”开具的那张发票向无锡地税进行了咨询,但经过12366地税工作人员的查询,那张发票的注册单位并非“忘不了酸菜鱼”饭店,地址也并非该店所在的广瑞路518号而是广瑞路126号。

金辰 薛晨

# 酸菜鱼中吃出创可贴 客人投诉就要吃生活



## 炒茶忙

首届“太湖慧谷”茶文化节日前在雪浪山生态景观园拉开帷幕,本次茶文化节将持续到5月2日结束。其间将举行无锡市第一届“太湖杯”茶叶评比;茶文化论坛;学生及游客采茶、制茶体验活动;钓鱼比赛;车友会红沙湾烧烤自驾游;雪浪摄影比赛等活动。开幕现场,制茶师傅的娴熟技艺也成了现场的一道风景线。

薛晨 摄

## 卫监“变脸”:从罚单到约谈

酒店从业人员没有健康证,老板被“请”到卫生监督所,结果等待他的不是罚单,而是“约谈”。

4月2日,卫生监督员在东亭一家酒店查出四名从业人员没有健康证,当即要求这四人停止工作。酒店老板苏某接到了“约谈”通知,第二天,苏某来到卫监所做询问笔录,他拿出了其中一人的健康证,称“因为酒店服务员的流动性大,另外三人刚到没多久,健康证正在办理中。”让苏某没想到的是,卫生监督员竟然没有

开出罚单,而是要求他尽快办好手续。4月7日,苏某就把刚刚办好的三张健康证送到了卫生监督员的桌上。

“我们对执法检查中发现首次违法行为轻微,社会危害性不大的,依法先责令其限期改正或予以警告处罚,逾期不改的再依法处以罚款。”锡山区卫生监督所副所长尤曙峰说,“首查警示”制度的效果很明显,当事人在被约谈警示后,都能主动消除或减轻违法行为。哪些行为首次不予处罚?所里根据法律条款进行了梳理。

卫生监督员要在调查处理单上写明现场情况,回到所里由3名以上监督员会议后,才能作出不处罚的决定。

这就是锡山区卫生监督所今年初实施的“说理式执法”。该所辖区内有4000多家公共场所、餐饮企业和医疗机构等。每年立案查处的违法案件有八九十件。此举意在改变“执法就是罚款,管理就是收费”的错误思想。“说理式执法”开展以来,当事人没有提出一例行政复议。变罚单为约谈的做法,应该可以为更多执法机构带来启示。陆媛

**买家电首选新交电,挺亲切!**

无需定金,价格照样让你满意

## 五一假日去新交电看看吧!

5月1日-3日新交电 实价特惠赠礼 活动,敬请留意近期各大报刊!

地址:北大街2号(第一百货旁) 咨询电话: 82721818

**新交电**

**N 能率** 因为专业 所以信赖

**购能率热水器 尽享多重礼**

**活动内容**

- 购“能率”8-11升燃气热水器,赠送价值128元意大利“爱忠德”五件套抽真空保鲜盒1套。
- 购“能率”12升以上燃气热水器,赠送价值198元不锈钢电热水壶1只。
- “五一”期间,更多多款“能率”燃气热水器超低价回报广大新老客户。(详见各商场海报)

**活动时间** 2009年4月30日—5月5日    **活动区域** 无锡地区

**服务热线** 0510-82445168    **无锡服务商** 无锡市金厨卫电器有限公司

能率(中国)投资有限公司    公司电话: 021-37186666    [www.noritz.com.cn](http://www.noritz.com.cn)    无锡服务商: 无锡市金厨卫电器有限公司

## 相信350万读者的选择、喜爱和满意!

世界百强报纸  
江苏省内发行量第一的城市主流日报  
大无锡区域发行量超过当地同类报纸

品牌形象:★★★★★  
性价比:★★★★★  
订阅方便程度:★★★★★  
(据《现代快报》在无锡及苏南地区的读者调查)

请就近到现代快报无锡发行分公司或邮政各营业所订阅

——报社征订热线:82756813——  
邮政征订热线:11185