

4月18日 9:05 江苏天泓雪莱

南京首位科鲁兹车主交车



图为南京首位雪佛兰科鲁兹车主葛小姐

4月18日,雪佛兰“科鲁兹全国同步上市会暨南京站江苏天泓雪莱品鉴会”在江苏天泓雪莱红山展厅上演。据了解,发布会吸引了近百位意向客户参与,活动持续了一个小时接到8辆订单。截至晚上,江苏天泓雪莱共收到科鲁兹的订单数量已经超过50辆。

据悉,在动力方面,雪佛兰科鲁兹1.6L发动机最大功率可达86Kw/6000rpm,最大扭矩达150Nom/3800rpm,而1.8L发动机的最大功率可达105kw/6200rpm,最大扭矩达177Nom/3800rpm。

配置方面,为充分满足国内消费者的个性化需求,雪佛兰科鲁兹在上市后还将陆续推出包括科技包、舒适包和清凉包在内的选装套件。据悉,这是上海通用汽车首次采用“选装套件”的产品销售方式,以多样化的选装套件消费者拥有更多自主权。

雪佛兰科鲁兹南京站江苏天泓雪莱上市活动现场还诞生了南京首位车主。车主葛小姐订购的是一辆红色的雪佛兰科鲁兹。当江苏天泓雪莱品牌总经理郝卫平把这台车的钥匙交给车主时,车主显得非常激动。在活动现场,她告诉

者,“这是我的第三辆车,第一辆是华晨,第二辆是一辆越野车,第三辆就是这辆红色的科鲁兹。”葛小姐说,之所以选择在江苏天泓雪莱购买完全是出于其在南京的口碑和天泓自身的品牌,“我的好朋友是天泓的忠实客户,她常常自称是半个天泓人,我想一个能让客户这么满意的企业一定是大家值得信赖的企业”

同时,记者从江苏天泓雪莱了解到,在4月26日上午,上海通用雪佛兰品牌江苏天泓专场试驾会在南京绿博园圆满结束,当场116名车主进行了深度试驾,20名车主进行了签单。

同时,江苏天泓雪莱河西售后服务中心拥有保险理赔、车辆年检、事故维修、保养维护、钣金喷漆和24小时抢修救援服务等多种服务项目,是江苏地区最大的上海通用雪佛兰汽车售后服务中心。凭借优异的售后服务使天泓雪莱不论在现实生活中还是在虚拟的网络中,均有着非常好的口碑。夏季即将来临,为用户提供了一个清凉、健康的驾乘环境,江苏天泓雪莱售后4月15日-6月30日进行免费空调检测活动,欢迎所有的雪佛兰车主带着爱车前去免费体检。

以“责任、专业、值得信赖”为支点 江苏天泓雪莱： 从“功能满足”到“品质满意”

江苏天泓雪莱4S店始终认为,品质消费时代最重要的特征,就是消费者从单纯追逐技术、功能和价格的“功能消费”,转向综合了技术性能、安全、环保、服务等内容组成的“品质消费”,综合品质成为消费者购车时最重要的考虑因素。

投诉解决:态度决定满意度

“去年成立以来,我们还没有接到过关于江苏天泓雪莱的投诉”,南京仲裁委员会汽车消费仲裁中心一位负责人这样告诉笔者,解决投诉最重要的就是商家对于投诉的态度决定了消费者的满意度,售前的服务承诺没有兑现,售后服务不到位,或碰到问题厂商没及时处理,这些问题一旦发生,难以挽回的往往是车主对于品牌的忠诚度。

销售顾问的专业让客户信赖

“真正开始享受有品质的人生是从拥有自己第一辆车开始的。”齐先生的第一辆车就是江苏天泓雪莱雪佛兰赛欧。

当时,齐先生跑了一圈南京汽车市场雪佛兰的专卖店,是江苏天泓的销售顾问以其专业素养打动了他,销售顾问在介绍车型性能时表现出了较高水准,车型的配置、性能甚至维修知识都掌握扎实,讲解得头头是道,用简单易懂的表达让他了解了赛欧车型的基本情

况,并让齐先生产生信赖感,下定决心在这里购买。

贴心的服务赢得客户青睐

杨先生是江苏天泓雪莱4S店的忠实客户,谈及如何对天泓雪莱青睐有加,杨先生向笔者讲述了一件让他印象深刻的事,“我自己给乐风加装了一个底盘护板,每次在江苏天泓维修,那里的维修工人都会帮我紧紧底盘护板上的螺丝。正是这个小小的举动,让我感受到了天泓雪莱4S店对客户的关怀和贴心,因此,当我再次购车时依然选择了江苏天泓。”这次,杨先生选择的是雪佛兰景程。

作为老车主,杨先生在购买第二辆车时已经更加理性,对经销商服务的期望值也逐渐增加,并且这种期望值是贯穿于售前、售中、售后整个过程中的,但是江苏天泓雪莱并没有让他失望。“我觉得,江苏天泓雪莱是一个有眼光的经销商,他们意识到了在车市竞争愈发激烈的今天,提高自己的服务质量,通过服务树立自己的品牌,这才是最重要的。”



CHEVROLET
雪佛兰

—— 未来 为我而来 ——

买雪佛兰到江苏天泓

CRUZE科鲁兹

新生代性能中级车 酷热登场



《越狱》男主角:温特沃什·米勒

买雪佛兰到江苏天泓

凡来展厅试驾者均送“上海通用原厂雪佛兰车载宠物熊一只”

1.6SL MT 手动舒适型 **10.89万**

1.6SL AT 自动舒适型 **12.29万**

1.6SE MT 手动豪华型 **11.99万**

1.6SE AT 自动豪华型 **13.29万**

1.8SE AT 自动舒适性 **13.49万**

1.8SX AT 自动豪华型 **14.89万**

江苏天泓雪莱 (红山店)

地址: 红山路十字街3号 咨询电话: 85418188

江苏天泓雪莱 (河西店)

地址: 城西清河路198号 咨询电话: 86303301