

结缘天泓别克

——江苏天泓别克车主访谈

在第十届上海通用汽车市场营销年会上,经过严格筛选、评比、认证。江苏天泓囊括别克销售五星、售后四星、市场推广、别克关怀;雪佛兰销售、售后四星;凯迪拉克售后五星、销售四星等九项大奖,其中上海通用汽车别克五星级授权销售服务中心是江苏天泓自2005年度至今连续第四年获得此荣誉。本届荣誉的取得,更加奠定了江苏天泓在上海通用营销网络中当之无愧的领先地位,同时,也是汽车服务商不断开拓进取,创新发展的阶段性标志。

虽然这些大奖凝聚着江苏天泓员工的心血,但更寄托着江苏天泓三万名车主对天泓的赞誉和厚望。江苏天泓的企业宗旨是责任、专业、值得信赖是对这些大奖的高度诠释。

一直以来,江苏天泓别克秉承江苏天泓集团“责任、专业、值得信赖”的服务理念,首家将顾问式销售引入南京车市,并以亲情服务以及与世界同步的先进科技,通过别克、别克关怀等品牌和服务让每一位车友享受到世界级品牌的质量及服务体系。对此,享受到他们服务的车主们有着怎样的感受,我们选取了其中有代表性的几位车主——

我收到了总经理的亲笔信

讲述人:何先生
服务提供商:江苏天泓别克

买车已经成为人们成家立业的一个标志。经过几年的打拼,我们这个小家终于有了一定的经济基础,提升生活品质也成了首要问题。去年春节前打算买车时,我和太太对车的外形、内饰、操控、节油等综

合性能做了一番研究,以舒适、实用、省油为前提,最终选中了白色君越这款车,也由此结下了与江苏天泓的缘分。

也许是因为白色君越很少,跑过几家别克店,销售顾问或者不是那么的热情,或者向我竭力推荐黑色君越,但我和太太的选择依然没有因此动摇。来到江苏天泓,一位销售顾问热情地接待了我们,在得知我们想要购买一辆白色君越时,仔细地帮我了解了白色君

越的库存情况,可惜白色君越并没有现车,我不得不开始耐心地等待。没想到的是,这位销售顾问在我等待的过程中不断就车辆的进展情况与我沟通,将漫漫的等待变成了一个短暂而又让我觉得可以控制的过程。春节前几天,我终于如愿以偿地拿到了我的爱车,开始了我们全新的生活。

当我满心欢喜地拿到了我的爱车时,也怀着同样感激的心情给江苏天泓的老总写

去了一封感谢信。令我意外的是,没过几天,我竟然收到了江苏天泓总经理史硕久用小楷回复的一封亲笔信。在信中,他对我对江苏天泓服务的关注表示感谢。我和江苏天泓的缘分之旅就此开始。

我被江苏天泓的服务感动

讲述人:段先生
服务提供商:江苏天泓别克

刚买没多久,我的智能钥匙打不着火了,这让我很恼火。来到江苏天泓红山路的服务点,一位维修师傅接待了我。他详细问明了车辆出现的状况,果断地判断,是我的智能钥匙忘记了充电。这让我觉得很不好意思,但是维修师傅并没有介意,还详细询问了我使用中有没有其他状况,让我对江苏天泓的服务有了很好的第一印象。

我喜欢听音乐,并且对新君威的音响效果十分满意,但有一天,我忽然发现车的左喇叭总会发出嘶嘶的声音,影响了音响的效果。二话没说,我又把车交给了江苏天泓。段先生说,还是那位师傅接待了我,他把音响的所有线路仔细地检查了一遍,并没有发现任何问题,又仔细将车身检查了一遍,发现了我左侧车门上放了一个铁罐子。他告诉我,正是这个铁罐子引起的共振造成了喇叭的嘶嘶声。这次又是由于我的粗心,并非是车子的故障。我觉得十分不好意思,但是这位师傅依然没有丝毫的介意,这次我彻底被江苏天泓的服务打动了。

五一国际劳动节期间,江苏天泓、江苏康泓将携别克品牌多款车型亮相南京市规划建设展览馆,敬请莅临!



BUICK
心静 思远 志行千里

君威 REGAL

近期活动 5月1日~2日 奥体中心西广场
5月1日~3日 南京市规划建设展览馆
敬请预约试驾

7公里,68道弯,一条穿越历史的神秘古道,一个鬼斧神工的激情竞技场,挑战天下第一S弯。
别克新君威“S弯挑战车队”激情招募中,体验连续过弯时的扎实稳定与精准操控。挑战现场原路复制,惊险同级。
20城市“晋级赛”获胜者齐聚古道进行终极决战!

详情请洽:江苏天泓、江苏康泓 服务热线:96889699

★全国250余家4S店,强大售后服务保障★首家推出19:30至夜晚22:00的星月服务★全新菜单式保养,省时省钱信省心★24小时全天候紧急援助服务★全年4次专业免费体检



江苏天泓
服务热线:96889699

江苏天泓红山店
南京市红山路186号
电话:85406852

江苏康泓集庆店
南京市集庆门大街32号
电话:52423585

江苏天泓江北店
南京市大桥北路83号
电话:86970268

