

(上接 B64 版)

药店也要不断改革创新

芝林大药房零售连锁有限责任公司华东区营运总监鲍强毅

自己该做的一些事情。

什么叫做好自己该做的事情?鲍强毅认为,药店在经营的方方面面都应该多花心思,看怎样能与消费者拉近距离,以药品陈列为例,以前很多药店是以呼吸、运动、循环等8大系统来设置柜台,现在讲究以病症为中心设置药品结构,让患某种病的顾客一进药房,就能很方便地找到与病症有关的所有治疗药品和辅助药品。其次,零售药房的增值服务也能让消费者感到贴心。芝林药房目前在推广三师服务,即营养师、药师和美容师同时在药店服务消费者,三师服务的目的是让消费者除了了解药品信息,还可以从药店获知附加的美容

信息和科学饮食信息。

随着新医改方案的实施,药品将结束高毛利历史,单纯依靠卖药赢利的时代已经过去。鲍强毅说,药店要想在未来的市场格局中赢得竞争优势,一方面要关注未来医院使用的药品的结构,医生新的处方习惯和经常处方的药品,然后根据医院畅销的品种,来调整自己的产品结构,以满足消费者对医生处方之外的药品需求;另一方面,药店必须创新经营品种,国际药店零售业的发展趋势是在医药品的基础上,根据不同商品特性、购买频率、毛利合理搭配商品组合,丰富商品品种,实现与超市、便利店等其他业态错位经营,以提高毛利率。

“都说社区医疗实行药品零差率是狼来了,我认为它对药房冲击有限”,鲍强毅举例说,社区医疗售药更多立足于基本用药目录中的内容,而消费者是个非常广大的群体,以众多年轻人和一些白领人士为例,他们往往不在乎社会药房所售药品贵出几块钱的差价,反而更关注药品的品质和品牌,因此零售药店当务之急不是忧虑零差价,而是做好

多元化发展,先修好内功

江苏益丰大药房连锁有限公司总经理吴俊华

新医改加大对社区医院的扶持力度、推行“基本药物目录制度”,改革措施究竟会对零售药房产生怎样的影响目前还不好判断,因为具体实施细则还没出台。如果今后社区医院的发展像北京东城区的社区医院那样,相信一定会对零售药房的发展有所推动。至于零售药房该如何应对,我们还在摸索中。不过就现阶段而言,零售药房可以从以下几方面探索新的发展之路。首先,走

多元化发展之路,借鉴日本、美国零售药店的经营模式,补充销售种类,即扩大非药品的销售,降低药品在药店销售份额中的比重。其次,修好内功,提升服务质量和层次。提升服务的方式有多种,比如在增值服务上下功夫,在顾客购药的同时提供VIP健康服务,为他们建立健康档案,然后再将档案进行细分,针对不同人群提供个性化的健康指导,比如药房邀请专家进行健康讲座、组织会员旅

游、有应季健康提醒,都可以通过一个信息平台(如发短信)不定期有针对性地向会员发布。此外,药房也希望能与社区医院进行合作。因为现在不少药房无论在硬件、软件上都很有优势,如果能和社区医院合作,可以实现资源的优势互补,避免国家重复建设,浪费资源。如果能探索出这样一条合作之路,药房会很高兴加入进来。管理层次的提升主要是指管理的专业化、经济化,有效地控制成本。

静观其变

海王星辰药房总经理陈东宁

对于新医改将对连锁零售药房带来怎样的影响,南京海王星辰药房的老总陈东宁表示,在还没有出台细则的情况下,“不太好说,这种情况前所未遇,也没有专家,我们只能静观其变,走一步看一步。”陈东宁认为,目前还没法去估计新医改意见实际带来的影响。当然新医改是保证全民的基本用药,这是好事。但实际操作过程中还需要探讨。虽然现在基本药物目录公布,公布的这些药物可以治疗80%的疾病,但是这些药是不是符合每个老百姓日常生活水平和用药习惯、健康观念等,还需要实际的论证,“现在国家大力投入社区医疗,要求基本药物零差价,这些药,药房必须配备和销售,可一旦涉及销售等市场手段时,都需要考虑利润,这些问题该如何解决,我们也觉得头痛。”陈东宁说,“我们现在考虑,与基础药物同类的产品,在药房进行补充销售。”同时陈东宁还提出,一旦新医改正式实施,会不会出现老百姓去大医院看病,却去社区医院拿药的情况呢?如果出现该如何解决?他认为,新医改应更明确,医药领域,政府该做什么,市场该做什么。



提升团队战斗力,多种渠道与顾客互动

江苏三九医药连锁有限公司人事行政部经理王金梅

新政策的实施需要一段时间,而它带来的影响也不会立刻就显现。新医改我们很关注,但眼下,我们更关注自己,在各种冲击到来之前,先把自己的内功练好,把在老百姓心中的形象立好,提升整个团队的“战斗力”。提升团队的“战斗力”应该从两方面着手,一是意识上的强化,即让店员形成一种主动为顾客健康着想意识,站在顾客的立场思考,把自己的工作当做一种健康事业来经营;二是能力上的强化,即通过学习、培训让店员掌握能为顾客服务的实际能力,比如掌握各种用药常识,常见疾病的治

疗保健常识等。从药房角度来说,改善对店员的考核制度也是激发团队“战斗力”的方式之一。其次,尝试多种渠道与顾客互动,不能只在店里跟顾客交流,化被动为主动。当前网络发展是大趋势,所以可增强网络的在线互动。虽然药品不能在网上销售,但药店的其它产品,比如保健品、化妆品,可在网上促销。最后,充分利用药房的专家资源。现在一些大医院的执业药师不少都是从大医院退休下来的,他们也有高超的业务水平,所以在为市民提供健康指导时,可以利用这部分资源,而不要局限在大医院上。

与医院公平竞争更利于药房发展

江苏先声连锁药店有限公司销售总监沈浩

新医改对于整个医药行业的推动作用毋庸置疑,它对零售药房的发展具体会产生哪些影响目前还不好判断。基层医疗机构不可能把触角伸向所有的领域,它应该与零售药店一起构成相互竞争、相互补充的

关系。看病贵的根源不在于医院,而在于药品的流通渠道。医药分家后,在市场化的情况下,如果零售药房能和医院在提供药品、药事服务方面,站在同一跑道上竞争,其发展将会获得很大的进步。

本期撰文 快报记者 金宁 安莹 李鑫芳
本版摄影 快报记者 施向辉 洪波

忽视妇科检查酿苦果

28岁女子痛失做母亲资格



宫颈癌发展早认识

八一医院妇产科资深医师介绍说,在妇科的癌症当中,只有宫颈癌可以通过简单的宫颈脱落细胞检查发现细胞异常,取活检病理确诊。宫颈癌有较长的癌前病变阶段,可以长达几年,甚至十几年。宫颈癌癌前病变及原位癌,目前认为宫颈癌的发生、发展是由量变到质变,由渐变到突变的过程,在宫颈上皮化生过度活跃伴外来刺激时(如多次妊娠分娩损伤、病毒、衣原体感染、精液组蛋白及其他致癌物质

刺激)都可以发生癌变。据悉,子宫颈癌早期的表现与宫颈炎没有明显区别。邓医师提醒广大女性朋友,比方说有阴道出血,如性交后出血,作妇科检查后出血,绝经后间断少量出血等。有些症状与宫颈炎、糜烂表现相似,主要是白带多,出现这些情况就要开始留意。如果病情发展到晚期,阴道出血增多,较大的血管被癌细胞侵蚀,可以引起致命性的大出血。对妇科疾病来说,阴道出血要重视,不能不管。

具有以下优点:不开刀、微创无痛、无需住院,第二天即可在医生的指导下正常生活、上班。同时,术中可获得不影响病理检查的完好组织标本,及早发现癌变。

据悉,经过长期的临床运用,目前八一医院妇产科微创中心的奥洛克宫颈修复系统”已成长为非常成熟的技术,多位妇科专家能熟练运用。奥洛克宫颈修复系统”微

创技术适应症广,在治疗宫颈疾病方面占有举足轻重的地位,对CIN3级(宫颈原位癌)治疗效果极好,对宫颈糜烂及CIN1级、CIN2级的一次性治愈率极高。此外,还可以用于治疗宫颈息肉、宫颈肥大、宫颈上皮内瘤样病变等癌前病变,以及进行各种赘生物的切除和某些畸形的矫正等,受到了医疗行业及患者的普遍认可。(陆小西)

对于性格内向又怕羞的袁小姐来说,妇科体检是一件尴尬的事情,单位每次组织的妇科体检她能躲就躲。

近日,她在南京八一医院检查后发现自己宫颈糜烂已经发展成为浸润宫颈癌,只好做宫颈癌根治术。经过血的教训,袁小姐终于懂得了妇检的重要,但此时28岁的她却永远失去了做母亲的机会。

迫不得已才求医

年初,袁小姐发现与丈夫同房后有阴道流血的情况。开始流血量较少,无明显症状,就没有在意。可近一个月以来,她发现不但同房后出血的情况日渐严重,而且平时白带也增多,并伴有异味。

据八一医院资深医师介绍,国外的女性很重视妇科检查,就像定期做皮肤护理一样。但在国内,大部分女性只是在

感到不适才迫不得已去求助妇科医生。

其实,定期妇科检查是很有必要的,它的作用是对一些妇科疾病作早期预防以及早期治疗。宫颈癌早期可能没有明显症状,有些病人出现阴道白带增多,同房时出血等。由于这些症状与宫颈糜烂的症状相似,往往被忽视。

改变糜烂 阻断癌变

而正确、及时治疗宫颈糜烂是防止发生癌变的重要一环。据八一妇产科医师介绍,宫颈糜烂在治疗上分药物治疗和物理治疗。其中,药物治疗易被患者接受,但只适用于轻度宫颈糜烂患者。而对于中度、重度宫颈糜烂,药物治疗是治标不治本,需要进行物理治疗。传统的物理治疗包括冷冻、激光、红外线凝结、微波等,这些疗法对于宫颈糜烂较深、面积较大或累积宫颈管的不易彻底治愈,使不少女性备受反复治疗之苦,而且会发生难以避免的组织拉伤和宫颈创口碳化现象,使宫颈表面疤痕累累”,影响生活质量及正常分娩,更重要的是,其无法进行病理检查,可能漏诊早

期宫颈癌。近年来,临床医学对多种物理疗法进行对比跟踪研究,最终结果显示,兼具诊断与治疗的奥洛克宫颈修复系统”微创技术最为有效,开创了微创无痛终结宫颈糜烂的新时代。奥洛克宫颈修复系统”是20世纪90年代自英美流行的一种人性化诊断和治疗宫颈炎症的前沿微创技术,作为一种非侵入性治疗方法,其可将超高频电磁波强大的能量聚焦于病变处,并导致蛋白变性及病变组织细胞不可逆性坏死,促进组织重建,改善微循环,从而达到消除炎症、修复宫颈、不损伤正常组织的目的。和传统治疗方法相比,奥洛克宫颈修复系统”微创治疗还

健康快讯

母亲节为妈妈送一份健康礼物

五月母亲节来临之际,江苏省妇联、南京市总工会职工援助服务中心、南京八一医院将携手启动“快乐母亲节,健康为妈妈”健康关爱活动。届时100名贫困家庭将有机会免费体检,10位家庭贫困、符合微创手术(子宫肌瘤、卵巢囊肿、宫颈糜烂)指征者将有机会免费手术。活动主办方特别提

醒,参加此次活动的女性报名时需出示低保证明。若无低保证明,需有市总工会职工援助服务中心出具的特困职工证,或街道贫困书面证明。

有意者请拨打80864475、80864476进行咨询、报名,活动一直持续到5月10日。五一节假日期间各专家、医生正常门诊。

免费手术有关费用免除金额

病种手术	微创手术类型	免除金额(元)
子宫肌瘤	奥洛克超微创腹腔镜(住院)	6985
子宫肌瘤	奥洛克超导多弹头(门诊)	4900
卵巢囊肿	奥洛克导航微电极术(门诊)	2945
宫颈糜烂	奥洛克宫颈修复系统(门诊)	1800