

服务创造销量 宁枫伴你身边



走进位于南京大明路103号的江苏宁枫君豪汽车销售服务有限公司,扑面而来的是周到的服务、温暖的微笑。环顾四周,富有英伦格调的装修显得尊贵而不浮华,而在展厅的一角静静地放着四座奖杯——上汽集团五星销售大奖;上汽集团五星服务大奖;华东区销量第一;华东CSI售后满意度第一。

对此,宁枫君豪市场部经理黄大高介绍:现代车市竞争激烈,仅仅依靠价格打天下的已经不足以撼动理性的消费者,品质和服务成为至关重要的因素,宁枫君豪自2007年开业以来一直以高标准要求自己,本着服务至上的理念为客户打造英伦管家式服务,而对于宁枫人来说周到的服务是从每一句真诚的欢迎光临、每一杯暖暖的红茶、每一次详细的讲解开始的,伴随着宁枫人每次的真挚服务,在2008年专营店不仅销量屡创佳绩,年终更是摘得MG全国政府采购第一的桂冠。

名爵持续发展服务新天地

对于汽车行业来说,要想提高服务水平,一方面需要更新理念,吸取其他行业、国外同行先进的服务理念;另一方面需要提升服务标准,创造性地为客户提供舒心、放心、省心的服务;第三需要提高服务设计的水平,服务是设计出来的,需要不断创新。同时,还要加强员工的培训。

宁枫君豪一贯秉承人性关爱的服务模式,突破了传统服务误区,强调“关爱人车”的全方位服务理念,使MG摘得全国政府采购第一的桂冠。

“任何一个汽车厂商,绝对不能期望在售后服务环节上创造多少利润。事实上,通过切实的行动形成良好口碑,赢得消费者的信任,比花多少钱做广告宣传都好。”正如我们所看见的,宁枫君豪服务的成功之处就在于,他们始终把车主当作是帮助他们维护、提升品

牌和产品价值的同盟军,而非用来掠取利润的奶牛。

如今,面对国内汽车消费量的持续增长,很多经销商的售后服务却踟蹰不前,无法让消费者感到满意。而且,尽管很多厂家已经认识到“品牌响亮,产品过硬,经销商服务到家”的合力,可是能打出这套“组合拳”的厂家却寥寥无几。作为一个创世纪的百年汽车品牌,名爵在吸收大众汽车全球领先造车技术的同时,并没有让自身优良的品牌基因流失。正如一位宁枫君豪的客户所说:“品质好,买车放心;服务好,养车放心。因为宁枫君豪服务到位,难怪新车上市一年之内就取得了如此好的销量,绝对是实至名归。”

黄经理表示,在当前市场竞争的状况下,以服务为导向的车市必将成为未来几年的主要趋势,汽车市场的发展也只有沿着这条真正有利于消费者的方向发展才能获得更多生

机。因此,我们有理由相信未来能在市场中生存和壮大,不仅仅是实现销售的企业,更是能执著于售后服务、不断提升产品附加值,推动汽车行业持续发展的企业。

用笑脸真诚对待每一位顾客

名爵的持续畅销离不开宁枫君豪强大的服务支持。宁枫君豪在经营管理上与国际接轨,拥有一大批高学历、高素质的管理人才,销售及维修服务团队,都有着3年以上的汽车行业工作经验。宁枫君豪秉承了“服务于大众”的企业宗旨,并提出了各种让客户满意的创新思维,竭诚为各界朋友提供专业、贴心的服务。

宁枫君豪的服务带给消费者的是一种尊重和安心的感觉。顾客从走进宁枫君豪那一刻起,甚至是从致电那一刻起,就已经成为宁枫君豪的贵宾。各种方式的温馨提醒、便利的预约、热情的接待、无压力的购车环境、人性化的休息区、值得信赖的整修,以及灿烂的微笑、殷切的问候和回访,都使顾客省时、安心并且油然而生朋友般的信赖感。

“我们的目标是时时、处处让顾客满意,使顾客成为我们的终身用户,”宁枫君豪的销售经理表示,“我们所有销售人员的心愿就是为名爵车主提供同等品质的服务,达到顾客满意度第一。”

优质服务下的T动力——名爵MG7

道路与汽车可以说是一对

孪生兄弟,在相互促进中共同成长。特别是上世纪二三十年代出现的高速路更是为汽车产业的大发展扫清了道路,随着高速公路里程的不断增加,汽车的保有量也成几何数的上升。如今汽车正在进入T动力(涡轮增压发动机)时代。在此背景下,哪部车能成为公路的主宰就成了大家关心的话题,今天我们就对国内几部使用T动力的中级车做一个比较,看看谁能成为T时代的“公路擎圣”。

所谓T动力,名爵MG7的1.8T赛车级涡轮增压发动机,其技术从欧洲引进,是在名爵公司原有产品的基础上,经改进而来。拥有性能优良,稳定性高,经久耐用和维护成本低的特点,由于品质优良特点显著,所以名爵的T动力发动机曾被多支欧洲赛车队选用。另外作为一款全铝材质的发动机,其重量要比同级别的铸铁发动机轻了近30公斤。对于名爵这样一款前驱车来说,由于发动机较轻的重量,从而使车辆的操控、加速、安全性能等

部分都获得了不错的提升,进而使整车的性能表现变得更加优异。

我们可以感受到,当驾驶者深踩油门的瞬间,发动机高昂的吼声就会传入车内,并很快就可以体会到强大T动力带来的推背感。如果保持低挡高转速行驶,即使轻踩油门,车辆的行驶也会充满激情。名爵MG7在高段加速的优势特别突出,时速过100公里后,依然会有充足的动力储备,只要合理选择挡位,线性的提速会一直持续到180公里/小时才有所放缓。

由于名爵公司有着多年生产跑车经验,所以在操控方面有着相当的心得,加之曾与宝马公司合作的经历,更是令名爵受益匪浅。名爵MG7的底盘可以说是相当的扎实稳重。紧凑型麦弗逊式前独立悬架和特有的Z形纵摆臂双横臂后独立悬架,能为车辆提供清晰的路感和很好的支撑力。经由莲花公司精心调校之后,良好的操控性和弯道表现力彰显无遗。



在MG7看来,真正的驾值,就是T级动力!

- 全系搭载N系列全铝赛车级耐久涡轮增压发动机。让你感受到起步和超车时加速优势。这就是T级动力;
- 65.7 (kW/L) 的超大升功率,让你感受到215公里/小时的同级最高时速。这就是T级动力;
- 6.5L/百公里超低油耗,让你赢得同级车省油极限。这就是T级超驾值体验;
- 全球领先涡轮增压系统厂商---Honeywell提供新一代Racing Kit级超耐久高效增压涡轮配合超高压TCH-Tech中冷系统,让你畅享激情全无后顾之忧。这就是T级超驾值体验!



SAIC
MG

¥162600心动价,即刻驾驭Turbo动力,轻松品味T级激情
全国零售指导价

MG 7MT精英版	16.26万	MG 7MT舒适版	17.16万
MG 7AT舒适版	17.48万	MG 7AT豪华版	18.68万
MG 7MT豪华版	18.66万	MG 7MT豪华运动版	20.16万
MG 7AT超豪华版	20.28万		

SAIC MOTOR 上汽汽车 客户服务热线: 800-818-1988 网址: www.sacmg.com

江苏宁枫君豪(4S)店

南京绅华汽车贸易有限公司

地址: 大明路103号

地址: 南京市玄武区红山路90号

销售热线: 68689999 服务热线: 68689888

销售热线: 85403997 服务热线: 85407219