

# 责任·专业·值得信赖

## 江苏天泓系列报道之车主篇



展会现场现代快报与江苏天泓领导向别克、雪佛兰车主交付新车

在第十届上海通用汽车市场营销年会上,经过严格筛选、评比、认证,江苏天泓获得别克销售五星、售后四星、市场推广、别克关怀;雪佛兰销售、售后四星、市场推广;凯迪拉克售后五星、销售四星;诚二手车五星等十一项大奖,这是创业十年的江苏天泓服务不断创新,发展又上新台阶的标志。

一直以来,江苏天泓秉承“责任、专业、值得信赖”的服务理念,首家将顾问式销售引入南京车市,并以亲情服务以及与世界同步的营销管理,通过别克、雪佛兰、凯迪拉克、萨博、GMAC车贷、诚二手车、别克关怀、“星月服务”等产品和服务让每一位车友享受到世界级品牌的质量及服务体系。十年江苏天泓在车主们的眼中是什么样的企业,我们采访了几位车主——

### 车主篇

对于江苏天泓租赁业务部,王先生和记者是这样说的:“2007年7月,总部刚刚来到南京设立办事处,首要解决的就是交通问题。新购车辆、招聘司机,开支大,有风险,权衡再三想租一辆外观大方、空间实用的车。车型锁定了别克商务车,但是哪家租赁公司呢?江苏天泓诚二手车进入了我们的视线——他们有这项服务。江苏天泓除了为我们配备一辆别克商务车及一名司机外,对于诸如汽车上牌、年检、缴费、违章处理等车务是一条龙全包,这对于不熟悉南京的我们来说无疑是个好消息。几年下来,无论是司机,还是与我们打交道的江苏天泓的普通工作人员,他们确实做事很踏实,车务很琐

碎,主要靠责任心,但做一行钻一行也能成专家,专业的事情委托专业的人,我们很信赖这家功能齐全的服务企业。”

对于江苏天泓诚二手车,杨女士是这样讲述的:“2007年,我刚刚拿到驾照,想先买一辆二手车练练手。大大小小的二手车市场不少,但正规的二手车经销商并不多。‘江苏天泓诚二手车通过7大类106项检测、享受1年/2万公里原厂质保服务……’这些听上去只有新车才能享受到的服务购买二手车也能享受到,从广播里听到这样的消息,我也去江苏天泓诚二手车试试看。我从接待人员处了解到,每一辆交付给消费者的上海通用汽车的二手车,都将受到最严格的品质检测、修复等专业服务,并通过上海通用DMS(数据库管理系统)查询每辆车的维修历史记录,坚决禁止事故车

流入认证车行列。我认为,买二手车最重要的就是‘信赖’,在江苏天泓诚二手车我找到了这种感觉。现在,车的养路费、年检、保险都是江苏天泓诚二手车当初卖车的那小伙子帮我处理,我能想到的,他们做得都还不错。”

对于江苏天泓雪莱,齐先生是这样对记者讲述的:“我的消费观念还是比较保守的,房子是安家之本,车子是追求生活质量的开始。所以‘第一辆车’是一个生命成长中的重要里程碑,是对自己努力生活的肯定和自我奖赏。我的第一辆车就是江苏天泓雪莱雪佛兰赛欧,虽然价格不高,但对我是件大事。当时,南京雪佛兰的专卖店我都跑了一圈,是江苏天泓的销售顾问以其专业素养打动了我,销售顾问对车型、性能、配置、维修知识都掌握扎实,讲解得头头是道,简单易懂的表达让我了解了赛

欧车型的基本情况,业务流程娴熟,工作麻利,对我的要求有求必应,反应很快,信赖感油然而生,下定决心在这里购买。这辆车给了我更大的自信和勇气,也给我带来了一段以往所没有过的欢乐时光。我是名户外运动爱好者,周末喜欢邀上亲朋好友出去自驾游。赛欧的内部空间及顶架给外出郊游带来了各种方便,甚至改变了我的生活方式。”

对于江苏天泓别克,段先生对记者说:“刚买不久的新君威智能钥匙打不着火了,这让我很恼火。来到江苏天泓红山店,一位维修师傅接待了我。他详细问明了车辆出现的状况,判断是我的智能钥匙忘记了充电。这我为先前的怒气冲冲天很不好意思,但是维修师傅并没有介意,还详细询问了我使用中有没有其他状况,对产品的质疑变成了对服务的信

赖,我对江苏天泓的售后服务第一印象不错。喜欢听音乐的,我对新君威的音响效果十分满意,但有一天,我忽然发现车的左喇叭总会发出嘶嘶的声音,二话没说,我又把车交给了江苏天泓。还是那位师傅接待了我,他把音响的所有线路仔细地检查了一遍,并没有发现任何问题,又仔细将车身检查了一遍,发现了我左侧车门上放了一个铁罐子,原来铁罐子引起的共振造成了喇叭的嘶嘶声。”他真诚地说“选江苏天泓是选对了”。

对于江苏天泓凯帝,何先生激动地说道:“我觉得对于凯迪拉克这样的豪华车品牌来说,豪华的含义,绝不仅仅在于它的品牌历史,也不仅仅在于汽车内饰的奢华程度,而是让顾客享受到与‘豪华’级轿车相称的‘尊贵、尊重’的服务水准,这也是我再次选择凯迪拉

克品牌的原因。江苏天泓凯帝根据我的用车习惯、驾驶情况,帮我制定了完全个性化的汽车维修、保养方案,并有专人根据方案上的规划定期与我沟通;而且,我遇到任何使用、维修、保养问题,都可直接和客户经理联系,直至问题最终解决。这样‘一对一’的服务,将我长达数年的用车过程,变成一次持续享受江苏天泓凯帝贴心服务的美好体验。据说坚持这样的做法是江苏天泓凯帝蝉联上海通用凯迪拉克五星售后奖的众多原因之一,我是实实在在体会到了。”



江苏天泓  
服务热线: 9688 9699

未来 为我而来

CHEVROLET  
雪佛兰

买雪佛兰到江苏天泓

# 新乐风 新意上市

来展厅赏车, 给您意想不到的惊喜

## LOVA 乐风

恭贺五一车展期间,江苏天泓雪佛兰品牌订车102台!



江苏天泓雪莱(红山店)

地址:红山路十字街3号 咨询电话:85418188

江苏天泓雪莱(河西店)

地址:城西清河路198号 咨询电话:86303301