

百圣百装饰家装套餐升级不停步

受到跑单刺激 变身套餐企业

如何保持企业的竞争力?100个管理者也许能给出100种答案,在百圣百装饰总经理唐大昱的口中,企业的竞争力只有四个字——与众不同。与众不同的百圣百装饰从2008年下半年起正式推出套餐业务,并向广大客户做出装修预算等于决算、套餐包含水电项目等承诺,引起了业内人士的广泛关注。

百圣百装饰的前身是鑫溢装饰,当时的大多数业务都是以半包形式进行的。2007年初夏,鑫溢装饰与时光口韵小区的20多户业主初步达成了协议,可是等到最终签订合同的时候,却发生了多个跑单现象。唐大昱说:“我们立刻召开了碰头会,设计师集体反映,他们和顾客交流得很好,导致跑单发生的原因,主要是顾客嫌要买的材料太多,而他们大多工作繁忙,没有那么多时间一件件地去选择。”

随后,唐大昱又让工作人员继续跟进这些跑单,发现大多被做全包、套餐的公司接去了。“我猛然发现,全包服务能帮顾客省事省心省力,是日后的发展趋势。其实,装修和去饭店吃饭是一个道理,从采购食材到清洗烹调的过程,顾客并

不关心,他们只关注那道菜色香味如何。”

2008年下半年,鑫溢装饰正式更名为百圣百装饰,主推的套餐业务,以做全包工程的形式重新迈进市场。“做套餐,就涉及到和各个种类各个品牌材料商的合作,我们的展厅容量是有限的,不可能做到像装饰城那么大。”为了更好地整合材料资源,百圣百装饰对合作的材料商进行了筛选和甄别,挑选出性价比高的品牌,纳入套餐之中。“这几年,工人的人工费只涨不跌,能给顾客的实惠只能从主材中挤出来。我们和很多材料商都建立了良好的合作关系,比如诺贝尔,我们会提前把材料款交给厂家,他们也对我们很信任,自然愿意让出利润。”

套餐范围很广 同规格任意选

为了和市场上的其他套餐企业区别开,唐大昱对百圣百的套餐内涵做了界定。“首先,套餐不等于低价。其次,我们的套餐包含范围非常广,除了家具及软装外,基础装修所涉及的项目我们都能包含,能达到基本的居住要求。”

目前,百圣百有“286”、“386”、“486”等几种套餐,套餐项目主要包括27项:洁具四件套、厨卫洁具配件、厨房墙砖、厨房地砖、卫生间墙砖、卫生间地砖、阳台地砖、墙地砖铺贴、墙地砖勾缝、墙地砖阴阳角加工处理、地板、地板配件、整体橱柜地柜、整体橱柜吊柜、

人造石台面、厨房塑钢板吊顶、墙顶面腻子打磨、墙顶面乳胶漆、卫生间防水、成品套装门、入户半门套、门锁门吸门铰链、洁具五金挂件安装、包下水管、厨房卫生间门槛石。不同套餐间的区别主要是材料品牌的差异,比如,“286”套餐的洁具品牌是东姿、美洁斯、克拉斯等;厨卫墙地砖品牌是格莱斯、奥米茄、金欧雅等;地板品牌是法国郎博、老爷车、耀丽等。“486”套餐的洁具品牌是TOTO、美标、安华;厨卫墙地砖品牌是诺贝尔;地板品牌是生活家、富林、方圆。

唐大昱说:“‘286’套餐

是标装套餐,‘486’套餐是精装套餐,这是我们重点打造的两款套餐。业主在选定的套餐范围内,同一品牌同一规格的产品,款式任意挑选。”

据介绍,百圣百的套餐业务推出后,在市场上很快就取得了良好的反应。“前几天,还有个老教授来找我谈心,说是要把我们的套餐业务推荐给同事和朋友。”唐大昱说,套餐业务将业主从挑选材料的繁琐事务中解放出来,这样他们就有了更多的时间与设计师交流,也可以将精力投入到挑选家具、软装等完善居住环境的工作上去。

套餐独具新意 不会停止升级

早在百圣百之前,南京就有一些以套餐业务闻名的企业,唐大昱说:“我们的套餐包含了水电项目,此前没有一家企业敢把水电项目含在套餐里。”

水电项目是业内公认的“制造”利润的项目,很多业主与装修公司的矛盾都源自水电项目。“水电项目从报价一两千变成最终的一两万,这是常事。”百圣百装饰以套餐为基础,结合不同面积送水电项目。如果客户自行增加水电项目,百圣百可一次性把价格“包死”。

为了给予业主更多的放心,百圣百还承诺决算等于预算。“行业主管部门允许预决算间有

5%的浮动空间,但是只要消费者不主动增加项目,按时付款,我们保证决算一定等于预算。”

就在百圣百与众不同的套餐业务面世不久,同城的不少装饰企业也跟上了他们的步调。唐大昱坦言,他从不担心被别人模仿会削弱企业的竞争力,目前他正酝酿着对百圣百的套餐做进一步的升级。“整体家装、一站式服务,肯定是家装行业的发展趋势。我打算在下一个旺季开始时,进一步丰富套餐的内涵,极有可能将家具也包含到我们的套餐里。百圣百不会停止升级,会有更多新鲜实用的项目不停地加入到套餐中。”

本版撰文 童婷婷



■小贴士

百圣百装饰营业部:湖南路马台街70号(北京华联超市对面)

电话: 83210896
83218101

hansgrohe

让更多的人——拥有会“呼吸”的花洒

德国百年卫浴——汉斯格雅



活动内容:

14010000 (面盆龙头)
+14410000 (浴缸龙头)
+27885000 (飞雨升降花洒)

全套 ~~原价: 7742元/套~~
现价: 1960元/套

活动地点:

红星美凯龙卡子门店1F-A8032

金陵装饰城国际卫浴馆A8708

电话: 025-82266698 82266618

电话: 025-86557185

《现代快报》装饰建材专版订版热线: 86616909 13770519888 网络支持: www.01365.com / www.house158.com