

居家周刊 Home

◎南京最权威的家居杂志

买空调不要盲目选大功率的

>>>B44

“留洋家具”并不一定样样都好

>>>B45

十年质保 还有什么不放心的?

从昨天开始,每位与龙瑞装饰签订装修合同的业主都可享受10年质保服务。据龙瑞装饰董事长王允林介绍,他们在2003年就率先推出了5年质保,而今龙瑞的质量规范标准经过5年的研发和把控,已经完全可以将质保年限再度拉长到10年,从而让消费者更加后顾之忧。



图为龙瑞装饰董事长王允林(左)与老业主交流

■市场现状

太多消费者因为装修质量烦恼

案例一

过了质保期的工程没人管

日前,陈女士家墙面出现大面积的龟裂纹,只要轻轻一敲,裂纹就会变大,还伴有墙皮脱落现象。从脱落的墙皮粉末来看,专家判断,乳胶漆裂纹乃至墙皮脱落的主要原因在于施工方所使用的滑石粉质量太差。由于滑石粉不合格,导致腻子黏性不强,附着力不够,乳胶漆不能很好地粘在墙壁上,从而引起了墙面龟裂、脱落。由于陈女士家的工程已经超出了保质期,为她家施工的家装公司不愿意免费帮陈女士维修。

南京市家庭装饰监理公司总经理龚庭喜指出,这类现象比较常见。由于用了价格较为低廉的滑石粉等辅材,家装工程的质量难以长久保持,时间长了就会出现墙面开裂等现象。但由于目前大多数家装公司对装修工程的质保都在三年左右,等到问题暴露明显的时候往往已经超出了保质期,消费者想要维权或者维修都不容易。

案例二

装修才结束就伤痕累累

黄先生刚装修好的新房,还未入住就出现了瓷砖“长毛”、乳胶漆“脱皮”、瓷砖“生锈”等一大堆毛病。龚庭喜跟记者一同到现场采访后发现,新装房的累累伤痕,大都是装修工人施工不当造成的。比如,工人在搅拌水泥时,使墙体受潮,导致墙体返碱脱皮。黄先生家厨房里至今仍未丢掉的一个锈迹斑斑的铁桶,更是工人不当施工的证据——工人在用胶水给瓷砖封底时,磁子粘到铁桶边缘,将金属物质带到了瓷砖上,氧化作用导致瓷砖也“生了锈”。

黄先生十分郁闷,虽然家装公司答应维修,可是由于施工不当,这些伤痕中,有许多是无法消除的。“这才刚刚装修完就出现了这么多问题,以后住进去还不知道会怎么样呢!”黄先生对他们家的工程质量十分担忧。

■新闻解析

十年质保让消费者不再烦质量

“正是因为担心质量的业主太多了,所以我们才决定将质保期限增加到10年。”南京首家做出十年质保承诺的龙瑞装饰董事长王允林在接受记者采访时说。“龙瑞装饰一直把质量看做是企业生命线。从龙瑞成立那天起,我们就一直为控制家装工程质量,为消费者提供住得舒心的装修而努力。”王允林说,推动并促使龙瑞装饰提出10年质保的还在于龙瑞装饰坚持的九大原则中的使命原则和做事原则。“龙瑞装饰一直把通过自身的努力来改变消费者对装饰行业的看法当作使命,并一直坚持认真、努力、坚守承诺、全力以赴的做事原则。”

王允林告诉记者,早在2003年,当其他家装公司对装修工程只质保两年的时候,龙瑞装饰就提出了5年质保。“其实,当时,我们就想向消费者承诺10年质保。不过为了对消费者更加负责,我们先提出了5

年质保。如今,经过5年多的发展,龙瑞的质量规范标准越发完善,我们曾经许下的承诺也都已经兑现了。”

王允林介绍说,“从2007年开始,龙瑞便开始了新一轮的工地改革。为加强工地管理,董事长带领工程总监、项目经理和监理等人员抽查工地,进行质量挑剔,从中发现普遍性问题并研究解决方法,将之写入新的质量规范中。同时,龙瑞装饰还不断完善工程管理,采用新的更有助于控制质量的施工工艺,比如水管从顶面走等。”王允林表示,正因为有了这些质量保证措施,龙瑞装饰才敢于做出10年质保的承诺。“从6月8日开始,每位与龙瑞签约的业主都可享受10年质保服务。只要由龙瑞装饰施工的部分,不论是水电隐蔽工程、卫生间防水、墙地砖铺贴还是乳胶漆工程,全部质保10年,我们就是要让消费者更加放心地选择龙瑞。” 快报记者 王燕

互动参与

你家的装修工程质保期多长?对于十年质保,你如何看待?欢迎参加我们有关“十年质保”的话题讨论。热点电话:84783628、84783564



龙瑞装饰执行的施工质量标准均大于国家标准。如:墙地砖不允许有一片空鼓,阴阳角必须达到90°;顶、墙、地面必须垂直和水平。

全国首推 十年质保

即刻拨打:双休日样板房参观直通车预约热线

025-83323355 025-83325533 本周六:上午9点山西路公司

025-84218666 025-84219666 本周日:上午9点新街口公司

山西路公司:军人俱乐部内、长三角书市5楼 新街口公司:石鼓路107号华威大厦5楼 HTTP://www.longrui.net