

买家具签合同常常“一边倒” 相关部门正在酝酿标准文本

“由于市场上没有统一规范的销售合同,家具商品的售后服务容易出现扯皮推诿现象,这已成了一段时间以来家具行业投诉的重点。”日前,在苏州国际家具展上,江苏省工商局副局长杨勇接受快报记者专访时指出,家具行业的投诉大多与双方签订不规范的单“格式合同”有很大关系。

记者在采访中发现,一些家具商家的订单上往往有这样一条注明:“订货时交货值40%作为订金,货物确定后概不退及不退订金。订货后60天内未提货或无故不接受

货物的,订单及订金作废。”对此,杨勇认为,目前家具订购合同多由商家、家具企业自行制定,多数条款只保护商家利益。如按国家规定,订金不能超过20%,但市面上一般按30%收,高则对半收取,超标现象普遍。在违约约定上,往往是消费者违约,订金要不回,商家则不承担违约责任,双方不平等。当消费者未及提货,订单及订金作废,对于家具交货延期却很少有违约约定,这显然不公平。

在这次家具展销会上,记者发现多数企业的订货协议厂方事先印好,当消费者要订

货时,只能在厂方提供的订货协议上签字。对厂家的做法,杨勇指出,这种订货协议因为不是双方在充分协商后确定的,难免会存在一些漏洞,特别是质量条款不具体,在发生质量争议时,消费者常常有理说不清,厂方则会以“有据为证”推脱责任。

那么,消费者在购买家具过程中,怎样才不会上当受骗?范斯顿家具总经理董雪提醒说,在选购家具时,一定要认真看好所展示的样品,对家具材料、样式、颜色、质量和价钱等充分了解并满意后,再与厂方签订经双方仔

细商讨过的合同,而不要盲目在厂方的格式订货协议上签字。要写清合同的主要条款,尤其质量条款要写具体,注明是按国家标准验收,还是按展品标准验收等。同时,还要写明违反合同的责任,特别是质量责任。据了解,目前江苏省家具行业协会正在制定家具、建材购销的标准合同文本,以规范市场交易行为。江苏省家具行业协会会长冯建华说,家具销售标准合同文本将首先在家具行业协会会员单位内推行,今后将逐步推广。

快报记者 陈勇民

不锈钢水槽护理不当也“生锈”



资料图片

厨房是居室中甚为重要的地方,业主们在厨房装修时需要特别注意,若想拥有优质的厨房,起着清洁料理作用的水槽千万不可忽视。为此记者

特意走访了南京各大家居卖场的水槽专卖店,了解到一些能帮助消费者的选购常识。

材质不同的水槽差别大

市场上常见的水槽大多为不锈钢、人造石、陶瓷等,选用哪种材质的水槽则要考虑与厨房装修风格及居室色调上的融合。摩恩水槽工作人员介绍,不锈钢水槽使用率较高,其价格适合各个消费层,而且它的金属质感很有现代风格,很容易与厨房其他构件相搭配,又便于清洗,还有抗腐蚀、抗高温、抗潮湿等特点。

人造石水槽也就是亚克力水槽,外观较为时尚,耐腐

蚀,可塑性强,转角处没有接缝,整体感觉更加温和。亚克力有很多颜色可供选择,搭配起来也很方便,只是日常使用时要注意不要让锋利的刀具和粗糙之物划伤,否则会破坏光洁度。陶瓷水槽最具有贵族气质,但它的缺点是吸水率低,如果水渗入陶瓷,就容易变形。

不锈钢护理不当也“生锈”

目前,不锈钢水槽是最被消费者认可的,据欧琳水槽相关工作人员介绍,不锈钢水槽的钢板厚度最好选择在0.8~1.0mm之间,在此厚度内的水槽更具韧性,可以在最大

限度内避免各类瓷器器皿由于撞击等造成的破坏。消费者在选购时可以稍微用力按水槽表面,如果很容易就按得下去,就说明该水槽的材料很薄,不能购买。

在日常使用情况下,不锈钢水槽产品是不会生锈的,但如果使用水槽不当,它表面会出现“长霉”“浮锈”等现象,这是因为水槽使用后没有彻底清洗,污物附着在水槽表面形成的,因此使用完毕后,一定要保持水槽清洁。如果出现以上现象,可以买一些无刺激的护理用品进行清洗。

快报记者 童婷婷

Elite & elite
EXCELLENT DESIGN OF JADEITE
Bring the functional beauty
Interior, Architecture are all lively through designing.
PERSONALITY-A team organized by excellent individuals

锦华·堂杰工作室
别墅、大户型暨商业空间
设计专家 Designer

设计理念:
干练、大气、少即是多,做减法家

主要荣誉:
江苏交通台、新闻频率《完美空间》、36家电视台特邀专家主持
江苏锦华大集团大宅家装
中国装饰报年度精英奖
南京晨报设计大赛金奖
南京市首届E·可人居优秀奖

设计师:
江林墨, 冯新平, 周晨文, 袁嘉华, 潘嘉华, 潘城, 徐龙, 山水, 中巨人家, 第三雅筑, 天福上品, 金陵公馆, 银城东苑, 千秋锦, 锦绣花园, 金基城, 万科金色家园。

首席设计师: 张笑

设计理念:
空间、结构、工艺、材料、线条、色彩……一切的一切都可以在创意的设计中演绎着她的生命力!

主要荣誉:
高级室内设计师
中国建筑装饰协会设计分会会员
全国室内设计大赛十佳优秀设计师
南京市首届别墅大赛优胜奖

签约代表:
中山国际高尔夫, 冯新平, 袁嘉华, 潘嘉华, 潘城, 山水, 中巨人家, 第三雅筑, 天福上品, 金陵公馆, 海地韵, 银盛美之区, 锦绣花园, 金基城, 万科金色家园等。

首席设计师: 张叫松

Room structure, technique, material, line, colour, are all lively through designing!
A team organized by excellent individuals

Tel: 86-25-86553195/86553196
Add: 汉中门180号星月大厦24楼

打造行业内最具知识性、权威性、影响力的特色家装课堂

大型公益家装课堂

指导单位: 南京市装饰行业管理办公室

主办单位: 《东方卫报》、《扬子晚报》、《南京日报》

特别协办: 《现代家居》、《金陵晚报》

橱柜用那种台面最容易清洗?
哪种门板没有售后? 颜色不易掉色, 具有永久性?

从事家装行业20多年资深专家将为您精彩讲解

(业主需凭房型图报名参与)

让你装修后 没有遗憾!

开讲时间:6月20日—21日(周六、周日)上午 9:40 课堂地点:成贤街57号3楼

听家装课堂, 参观样板房, 观摩家装工厂, 橱柜、实木门生产线, 了解大型材料配送中心

让您迅速成为家装行家, 装修少走弯路, 更专业、更省心……

为了让广大装修业主更加深入、更加全面了解家装全过程、以及亲眼目睹家装现场、家装样板房、了解家装施工工艺, 大型家装后场, 了解如何生产套装木门及所用材料方面的知识。

本次活动主办方首次开通“大型公益家装观摩直通车”活动:

直通车预约专线: 83690326(为确保有座请提前预约)

主讲内容:

如何选择环保又优质的建材?
材料到现场如何验收?
水电隐蔽工程如何做得更好?
业主如何对建材和隐蔽工程进行分项验收?
如何选择乳胶漆?
乳胶漆到现场如何辨别真伪?
什么是全包、半包、包清工?
半包有哪些材料由客户自己买? 哪些由装饰公司提供?

如何选择地板(实木、实木多层、复合地板)?
实木地板和复合地板的优缺点各是什么?
哪种适合您?
客厅是铺地板还是铺地砖好? 镜面砖如何选择?
什么样的地砖、卫浴、洁具品牌更好, 更适合您?
实木门、夹板门如何识别? 有那几种?
淋浴房、台盆、马桶如何选择?
装修专家现场解答热点问题

课堂结束后, 业主可凭房型图与几十位优秀设计师进行面对面的交流。下午还将开通参观样板房及橱柜展厅的专车专线。
凡在课堂现场签单并交500元定金者, 可享受装修送进口门板厨柜优惠。

一次听课 装修无忧
预约电话: 83690326
★详情请见店堂公告