一年不到,连换9个幼儿保姆

家政市场遭遇信任危机,有的中介老板自己给保姆培训发证书

“找个好保姆怎么比找个老公还难啊?”昨天,刚当上妈妈三个月的丁女士向记者诉苦道,最近她在一家中介连续找了两个住家保姆,可保姆“不中用”,用了几天就让保姆走人了。而一些中介和保姆又将责任归结为雇主太挑剔。记者采访发现,一边是市场需求的高标准,一边是市场供给不足、培训机制不完善、中介门槛低,找幼儿保姆就一个字“难”。

■快报记者 陈英

保姆上岗两天犯下“八宗罪”

丁女士的宝宝刚三个月,因为请的月嫂就要到期了,想换一个住家保姆带孩子。“听朋友说,好保姆难请,在请之前我也做好心理准备了。”6月初,她从网上看到一家名为“贝稚堂”的家政服务公司,就上门联系了。

丁女士反复强调,她需要的是能够长期干下去的住家保姆,带孩子和做饭即可,家务事有钟点工,希望推荐一个较好的保姆。贝稚堂表示,他们的保姆分三种,最高级的月工资1600~1800元,很有经验。双方协商后,丁女士选了一个王阿姨,开出1800元的最高工资,“他们说这个保姆有10年的月嫂经验,干月嫂时3800元/月,现在年纪大了,才干一般保姆的。”但是王阿姨才上岗2天,丁女士就发现太多问题。

“你知道宝宝吃完奶打嗝,她怎么弄吗?把宝宝抱在肩上,使劲拍,结果拍得宝宝吐得一地奶;洗澡居然让宝宝呛着水了;喂奶时宝宝不肯吃,她就把奶嘴拼命往宝宝嘴里塞,弄得宝宝大哭;给宝宝量体温,居然是放在孩子衣服外面……”丁女士一口气列出了保姆的八大“罪状”。到了第四天,丁女士实在心疼宝宝,忍无可忍就给保姆结账,让她走人了。

按照贝稚堂的规定,交了300元中介费后,可以在一个月内更换保姆。于是丁女士又让中介推荐了一位段阿姨,“贝稚堂说她在上家干了半年多,带孩子很好,我也相信了。”丁女士说,这个段阿姨带孩子是比王阿姨有经验,可总是觉得家里事情多,不停唠叨,有一次说漏嘴了,“你们挑保姆,我们也挑主家的,去年贝稚堂给我介绍了20多家,我只做了6家。”丁女士一听,不对头啊,“一年做6家,那一家平均才干两个月啊。”巧的是,段阿姨做的上一家于先生家,丁女士也认识,两人一碰头,丁女士才知道,段阿姨在于先生家只做了两个月不到,而且工资是1500元。而于先生请保姆的经历更加“惨痛”,孩子一岁不到,已经请过9个保姆了,其中一个重要原因就是,保姆与中介描述的实在大相径庭,最短的干了一天就走人了。

保姆不中用,还是雇主太挑剔?

用了段阿姨两天后,丁女士发现还是不行,于是又结账让她走了。再次给贝稚堂打电话,贝稚堂表示,“我们这里没有合适你家的阿姨!去别的中介找吧。”但是按照规定,这时丁女士只能拿回一半的中介费,丁女士摆出自己被忽悠的各种证据后,贝稚堂才退了250元中介费给丁女士。

于先生告诉记者,段阿姨也是他通过贝稚堂找到的,才干了没多久,段阿姨就给他看了一条短信,是贝稚堂发来的,说“已经帮你联系了一个下家了”。于先生说,这个阿姨刚来了没多久,家政公司就撺掇她离开,“难道家政公司雇‘保姆托’骗我们的中介费?”对此,丁女士也很怀疑。

带着这个疑问,记者昨天找到了贝稚堂家政服务公司,“不存在!”该公司负责人陈经理一口否认“保姆托”之说,她表示,公司的确给段阿姨发过一条短信,告诉她联系了下一家,但那是因为段阿姨此前向公司流露过不想继续在于先生家干的意思,本着对保姆负责的态度,他们才发那条短信的。说起为丁女士推荐保姆的那件事,陈经理认为是主家太挑剔,才会出现这个问题。陈经理也强调,该公司手上有400~500个保姆资源,如果不正规不可能有这样的发展。

中介老板自己给保姆培训发证

找保姆难,不仅仅是丁女士、于先生面对的问题,记者在南京西祠胡同网站上找到一个“保姆也疯狂”讨论版,上面有不少年轻爸妈“控诉”找的保姆不靠谱,被中介忽悠的惨痛经历。

究竟是主家太挑剔,还是保姆素质不高,抑或是中介没有职业道德,忽悠顾客?对于这个问题,于先生苦笑着告诉记者,“我们真不算挑剔了,我都在拿自己孩子当实验品,来培训一个好保姆,问题是保姆‘基础’也太差了!”于先生说着说着也忍不住“控诉”起来,“一个保姆倒了开水就直接给我家宝宝喝;一个保姆带宝宝带得头都歪了……”于先生认为,保姆对于孩子的成长也非常重要,但家政中介太商业化,根本不考虑孩子,只想赚到中介费即可,“保姆托”现象存在就是这个原因。

而不少中介公司表示,家政服务员,尤其是带宝宝的育儿嫂都是经过培训才上岗的。贝稚堂负责人陈经理说,想找工作的阿姨来他们公司都要先经过三天的培训,而培训老师就是她本人,“之前我们请过一些专家来给阿姨培训,看着看着我也会了,就不用再花钱从外面请了。”培训之后,该公司会给阿姨发一个证书,就能“持证上岗”了。

怎么规范?

保姆资格认证有望推行

由于月嫂、育儿嫂等是这几年刚刚兴起的,虽然市场上对此要求很高、需求也很大,但实际上很多保姆以及中介并不能满足市场的要求和需求。江苏省家政服务行业协会秘书长张乔表示,目前行业协会正在进行市场调查,目的是进行服务上的指导和培训。对于家长在找保姆中“控诉”的问题,张乔认为家长和保姆都有问题,家长的要求千奇百怪,而有些保姆也确实素质不高,作为行业协会只能从规范家政中介和家政人员角度去做。对于“保姆托”现象,张乔说,不正规的公司有可能存在,这也是今后这个行业需要规范的地方。

保姆的来源以下岗女工、农村妇女为主,而请保姆的一般是经济条件较好的家庭,这其中巨大的差距怎么办?势必需要对保姆进行一定的培训。家长最关心的是,保姆在上岗前经过了哪些培训,能不能带好自己的孩子?对此,张乔说,行业协会也开展了一些免费培训,一般是2天,经过培训的保姆也有很大转变。但理论知识好掌握,关键还是在带孩子的实践中去操作。而国家目前也没有对这项工作的详细培训要求和内容,行业协会和劳动部门也正在推进这项工作,将培训项目和内容细化,进行执业资格认证,不断规范这个行业。

■后续报道

死于狂犬病获赔19万

昨天,本报报道了六合5岁女孩玲玲被狗咬伤后,打了四支狂犬疫苗,仍不幸死于狂犬病一事。昨天下午,在当地政府的协调下,女孩家属获赔19万。

前晚,当事的刘医生和狂犬疫苗销售者袁某各赔偿了女孩家属8万元,政府方面从人道主义出发,也补偿了她家3万元。拿到19万元钱后,昨天上午,玲玲的遗体被送往殡仪馆火化,并下葬。玲玲的父亲还提醒农村居民,“以后遇到类似的情况,一定要及时将伤者送到大医院治疗,不要到没有资格的卫生室。”

快报记者 李绍富

申请仲裁“省”下400万

一腔热情投入创业,却可能遇到各种纠纷。是不是一定要公堂上见?未必。省工商联主席李仁昨天提醒江苏的民营企业家,在金融危机形势下“民商事纠纷仲裁”有着更为重要的作用。2008年徐州一家民企与南京的一家国有大型企业签订了一个境外工程承包合同,并收下了200万元订金。不料去年钢材价格飞涨,要是把这个工程做完的话起码要亏四五百万元,想让对方追加工程款却没被接受,于是迟迟没动工。今年对方以该公司违约为由,将其告上了法庭,索赔500万元左右。无奈之下,徐州这家公司向江苏省工商联求援。在仲裁委及工商联的协调下,最终赔偿100万元左右。

快报记者 郑春平 通讯员 祁鸣

清源围棋学校

一所由中国围棋协会副主席黄进先六段亲自挂帅,省棋院教练李钢六段、现役职业棋手潘峰四段、余忠华三段等众多职业棋手执教,江苏省唯一获得世界比赛团体冠军,个人女子冠军的少儿围棋专业学校。

暑期入门班免费试听课开始报名啦!

暑期全天托管式集训班

暑期定级、升段赛火热报名中

教学点:

1、月牙湖分校 电话:84889812 地址:竹园大街5号

2、龙江千秋怡园分校 电话:88990666 地址:汉江路138号

3、龙江芳草园分校 电话:86212415 地址:芳草园8号

4、江苏棋院 电话:[illegible] 地址:五台山1-6号

尤妮斯特 UNISTER 尤妮斯特国际英语

尤氏彩色拼音英语(Unister Colorful Phonics)是由拥有30万词汇的Unister专家,历时十年,总结上百万词汇的发音规则并在美国Phonics的基础上独创的一种强大的新型教学方法。该方法是中国人"哑巴"英语的"克星"!!!尤其对中小学生,成人学起点的英语学习具有"立竿见影"的效果!!

尤氏彩色拼音英语 见"色"会读,听"音"会写

1、无需依赖繁琐的国际音标及发音规则;
2、培养学生标准发音纯正语感及熟练拼读技巧;
3、快速记忆大量英语语汇,迅速提高听、说、读、写能力;
4、良好的英语学习习惯和浓厚的英语学习兴趣;
5、实践证明缩短了80%到90%的传统英语学习时间;

★外教口语600元/期,15人/班,30课时
★另开设“中考口语强化班,中高考词速记班,新概念一/二/三”等课程

★拼音英语——见词能读,听音会写,纯正语感!
★六维口语——首创六维螺旋教学法,优秀中外教联合执教,固定话题,多种场景,让你口语交流再无障碍!
★词汇速记——全息记忆中高考词汇,解决你英语学习最大的烦恼!

电话:83205101/86938672/86938673 地址:中山北路28号江苏商厦10楼 讨论版:http://unister.xici.net

南京大学 自学考试助学专业招生

招生专业

●本科段(专科起点本科)(业余):信息与计算科学(经济信息管理方向)、计算机科学与技术、管理工程、房地产开发与经营、广播电视新闻、广告学(广告策划方向)、公共事业管理(科学管理与决策方向)、公共事业管理(公共部门人力资源管理方向)、公共事业管理(社区管理方向)、市场营销(商务策划方向)、公共关系(公关与策划方向)、应用心理学、经济法学、商务管理、电子商务物流、考古学(文物鉴定方向)、经贸英语。

●专科段(高中起点专科)(业余):电子商务物流、会展策划与管理、宗教学(佛学方向)、宗教学(道教方向)、公共事业管理(科学管理与决策方向)、公共事业管理(社区管理方向)、日语(科技日语方向)。

额满为止,简章备索。

注:我校不接受任何个人或单位代理招生,没有与任何单位联合办学。另有成人高考专科、专升本辅导班,欢迎报名!

报名地点:南京大学继续教育学院(汉口路南京大学南园教学楼2楼)网址:http://ces.nju.edu.cn
报名时间:2009年7月1日-7月5日。咨询电话:025-83592358、83593065、83593442。

走向美国顶尖大学的绿色通道

南京雨花台中学与美中教育基金会合作开设了“美国大学预科课程”,为中国学生赴美国TOP100大学入读搭建了一条绿色通道。

美国大学预科课程:

美国大学预科是美中教育基金会于2003年联合美国多所一流大学,由一流的教授、专家、学者组成研发团队,历时三年,通过对中国高中教学大纲的研究,比对美国高中课程,结合美国大学课程内容,为中国学生设计的直升美国一流大学的预备课程。目的是让更多的中国学生无缝对接美国大学体系,为中国学生赴美国名校学习提供强有力的保证。美国大学预科课程是目前中国地区最成功的,高中生对接美国一流大学的学术预备课程。

招生人数:限招40人

报名条件:高二在读生,应届高三毕业生或具有同等及以上学历。

录取标准:参加南京雨花台中学和美中教育基金会统一组织的考试(面试和笔试)。

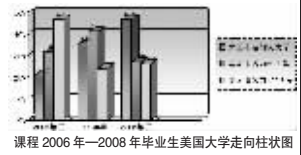
学制:一年制

授课地址:南京雨花台中学

美国顶尖大学预科学生毕业后可申请的学校:

基于美国大学预科课程严格的教育质量保障体系,全美有多所著名大学认可美国大学预科课程的毕业生。

欢迎来电获取希望入读的学校列表或有关信息。



课程2006年—2008年毕业生美国大学走向柱状图

报名地址:南京雨花台中学
欢迎咨询:025-58013866 13505143551

现场参观 半天默出每学期所有单词 假一罚十

你还担心让孩子吃苦吗?朱老师(家教)英语能让孩子感觉英语学习非常非常简单。90%以上中、小学生能一天默背出每个学期所有单词,背课文更简单(绝不是电视上介绍的思维方法,签协议假一罚十)学新概念英语2-4册课文超快(新概念教材是英语尖子生必学的)朱老师学生中,初一学生能一下午熟背出高级新概念第三册(大学四级)课文,大多数人曾经一周内能默完中考所有单词;高一学生能一下午熟背出2篇新概念4(大学六级)课文,大多数人曾经一周内已默完高考单词。市外和市师附中来学习的学生最多目前朱老师学生中,至少有五人是他们学校英语第一名,甚至有班级英语第一到第五名均是朱老师的学生;朱老师的多名学生曾全国英语竞赛获奖!可以零首付或分期付款(流办他用卡和邮政储蓄卡)现增加中学生快速阅读英语原版小说、看英文电视等强化训练课程(持本广告报全部课程送各牌笔记本电脑一台)地址:南京市中山东路9号天时商贸中心15楼(新百北面)网站:www.shuangyuzhongguo.com咨询:84270076 86058099 400 671 3871(免费)