

买家具贪便宜不要发票 维权不成被反咬“栽赃”

澳丽嘉园小区业主陆女士不久前向快报《居家》反映,称去年12月份花了近万元在城东一家具卖场买了餐桌和布艺沙发,商家以“还价后价格过低,再开发票就没有利润”为由,要求她不开发票。如今家具出了问题,商家就翻脸不认账,反而认为消费者是在“栽赃”。

在陆女士家里,记者发现她所购买的钢架玻璃餐桌出现明显的晃动,6把靠背椅也有3把晃动得厉害;一套布艺沙发坐垫和靠垫的羽绒稍稍一按便会冒出来,一坐上去就能闻到一股浓烈的甲醛味道。记者在餐桌和沙发前前后后找了个遍,就是看不到商标。据陆女士介绍,当时该厂商正在进行年终大甩卖,钢架玻璃餐桌(含6把椅子)和布艺沙发(5件套)标出的原价格是2.1万元,促销价为10500元。那天,刚好在现场的一位厂家负责人告诉她,如果当天交齐款项,可以再让800元。陆女士告诉记者,她看好的这款布艺沙发在别的大卖场标价在12000元以上,现在与钢架玻璃餐桌一块打包价还不足一万

元。虽说餐桌显得生硬些她有点不满意,但这样算下来等于白送一套餐桌有什么不好的。于是她就开口还价说,如果再优惠500元就当场付清全款。这名负责人称,因为还价后价格过低,再开发票就没有利润,如果不开发票可以按9200元出售。陆女士认为开发票又不能报销就同意了,没想到这么快就出问题,而厂家却死活不认账。通过陆女士提供的电话,记者与家具厂家负责人梁经理取得联系。他表示,陆女士如果能够出示有效的票据表明产品是他们企业的,可以考虑维修或退换。但如果没有相关票证,他有理由认为陆女士是在“栽赃”,也就是可能这些家具并不是从他们家买的。

专家说法

向厂家要发票 还要争取卖场盖个章

江苏省家具行业协会会长冯建华认为,如果没有开具发票凭证,消费者购买的家具出现质量问题,很难实现维权。不少家具厂商常以不开发票或只开收据就可以让利为诱



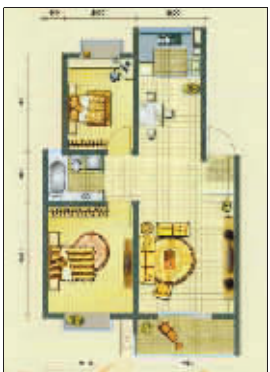
漫画 俞晓翔

饵,而消费者为了图价格便宜,一般都会纵容这种做法,但最后受到损害往往是消费者。冯建华提醒说,消费者在购买家具后,不但要厂家的有效票据,还应尽可能到家具卖场服务台盖上一个商场公章。因为目前多数家具卖场里,家具生产厂商或家具代理商是租用卖场的铺位,而并非是卖场直营。有些品牌在租赁期满或者经营不善后会一走了之,消费者发现家具质量问题再

去交涉时,卖场往往会推卸责任。盖上一个商场公章后一旦企业撤场,则由商场负责解决存在的家具问题。冯建华指出,销售家具也得有相应的资质,家具卖场有责任和义务查验其品牌的代理授权书,并让其出示“三包”合格证才能进场。家具卖场不能一味为了招商,不分良莠都可以进场经营,最终不但伤害了消费者,家具卖场也自讨苦吃。

快报记者 陈勇民

红太阳“大篷车”活动继续进行 上“非主楼”报名可赢电器大奖



图一



图二

由快报《居家》联合红太阳家居·迈皋桥店共同主办的“大篷车”专属小区活动,自从在都市圈网“非主楼”论坛接受报名后,受到了广大网友的热切关注,上周的500元空调消费券加一台美的电风扇大

奖便由手机137****9553的网友摘得了。想要获得奖品的读者快快拨打96060或是在都市圈网论坛上跟贴报名哦!

近期,“大篷车”将继续开进城北的中电·颐和家园、方圆城市绿洲、亚东城、宏图上逸

园、栖园等新交付小区。上周末,记者邀请亚光亚装饰老史设计工作室高级室内建筑师张达云点评了方圆城市绿洲的两套典型户型,有需求的读者不妨先来听听专家的设计意见。

图一是86㎡两室两厅一卫的户型,张达云介绍,该户型的优点是房型整体性好,动静分离功能明确;缺点是整体家居布置过于规整、显得沉闷,这样对于设计师来说难以做出变化,“同种户型布置只能做到大同小异,很难创新。”他建议,客厅的沙发区与电视柜位置交换,其他无需改变;若欲求变化,可在装修风格与家居具体造型上多做调整,避免与同户型业主雷同。

图二是109㎡三室两厅一卫的户型,该户型的优点是房型区域明确、无浪费面积;缺点是有一个朝北的房间,而朝南

的只有一个,没法改变与调整。张达云的改造建议是:“拆除进门对门的墙体,改做透光玻璃隔断,前设半高鞋柜,从而解决门厅太暗的问题;把书房与朝北的房间功能对调且改为双开移门,增加空间感;客厅沙发与电视位置互换。”

* 特别提醒

在“大篷车”直接上门为小区业主送服务的同时,红太阳家居·迈皋桥店特联合旗下品牌为这些小区的业主提供专门的优惠,详情请见店堂公告。

活动贴士

报名电话:96060
咨询电话:84783564
网络报名:登录 <http://soufun.dsqq.cn>, 进入“非主楼”论坛,在相关报名帖,留下您的联系方式即可。

快报记者 童婷婷

万花筒

真狡猾

橱柜行业仿冒现象又出新招

事件:日前,东莞某品牌橱柜经销商被厂家取消代理权,原因是以劣质柜体、五金件等假冒正品出售。记者在调查发现,像这种“挂羊头卖狗肉”牟取暴利的手段在东莞橱柜、橱柜行业并非个别现象。其造假手段是,顾客下订单后,橱柜的面板等显眼的部件采用厂家的正品,柜体、五金件用的却是市场上随意购买的伪劣产品,由于普通消费者缺乏必要的鉴别能力,这种造假往往可以轻易得逞。如果经销商比较讲究,还可以去外面定做刻有品牌LOGO的配件,那主就更易糊弄人了。

点评:业内人士提醒,消费者在选购橱柜、橱柜时,除了选择信誉好的大品牌外,还应多留意细节。首先,品牌橱柜、橱柜产品在下订单后,经销商都会向顾客提供一个订单号,顾客可以打电话到厂家询问该订单号的具体信息,了解经销商是否为“部分下订”。同时,成品的包装上应有订户名称、品名、颜色、规格等信息,成品的关键部件也应有品牌LOGO。如果顾客对产品的配件存在疑问,也可拨打厂家电话咨询。

太雷人

论斤卖的卫生洁具你敢买吗

事件:10元一斤,各式各样的陶瓷洗脸盆居然也能像菜一样论斤卖。日前,位于温州慈湖的一家家居建材超市推出一项雷人的促销活动,把洗脸盆、浴缸等和其他商品放在一起,论斤卖。论斤卖的既有小产品50元一斤的水龙头,也有350元一斤的大块头浴缸。据了解,浴缸一般重量都在300斤左右,按350元一斤计算,也就1000多元。据超市管理介绍,一模一样的浴缸几个月前的价格还是4180元,这么一算,这个产品现在打2.5折。其他的50元一斤的水龙头、10元一斤的抽水马桶、35元一斤的门锁,论斤卖的折扣都在4-6折。不过这些论斤卖的东西并不是随意想买就能买到的,商家采用限量供应的方式,一天就提供那么十多个产品,只有早到的消费者才有机会拿着东西过秤付钱。

点评:促销为求新,惹眼球,可消费者对“促销怪招”越来越理智了。卫浴五金论斤卖出现如此之大的折扣,不少消费者表示怀疑产品质量会不会有问题。据了解,此招吸引了不少消费者的眼球,促进了销售,但没有预期的火爆。

再升级

最大松木旗舰店落户乐家

事件:生产基地在安徽天长,在松木家具的研发生产方面有12年历史的圆梦源家具旗舰店7月4日将在石林家乐家开业。据悉,圆梦源家具以“环保的材料、清晰的木纹、原生态的质感”获得顾客好评,在业内有“松木王”的称号。圆梦源松木家具扩容升级后的旗舰店规模近千平米,是南京规模最大的松木家具店,也是圆梦源全国旗舰店规模最大的。开业当天,圆梦源准备了一批99元的儿童滑梯床和大量派送礼品,工厂总裁亲临现场签批出厂价,同时还能享受商场10%现金贴补的优惠。

点评:圆梦源松木家具的升级是石林家乐家“蝶变”计划的其中一步,为了巩固乐家在南京家居行业中的地位,近期他们还将进行一系列的产品结构调整、商场环境改造和营销服务的提升。在风云变幻的家居行业,只有时时保持危机意识,不断改革创新,才能在竞争中长盛不衰。

很幸运

8位志邦客户游东京迪士尼

事件:上个周末,志邦厨柜一年一度的“畅游迪士尼”抽奖活动盛大举行。共有近500户业主参加了抽奖,8位业主幸运获得了免费游玩东京迪士尼的机会。据悉,这是志邦厨柜的第四届“畅游迪士尼”活动。不同于前面3届去香港迪士尼,志邦将此次的目的定为东京,是为了体现志邦厨柜不断追求高品质,提升客户满意度的服务理念。

统计数据显示,志邦厨柜重点开发楼盘——龙凤玫瑰园的业主是这次抽奖活动中中奖比例最高,有2名业主中了三等奖,3名中了二等奖,还有1名中了一等奖。

点评:从四年前不足100户到如今近500户,参加志邦“畅游迪士尼”抽奖活动的人数的增加从一个侧面反映了志邦厨柜近两年的快速发展。据了解,志邦目前在合肥拥有5万平米新工厂,全套引进德国豪迈加工机器,年产厨柜可达60000套,这对志邦全国的零售、工程配套都起到了很好的保障作用。而志邦厨柜的“微笑服务”、“快乐厨房”,则让志邦厨柜优质服务的口碑不断在业界传播。

本期主持 快报记者 王燕 童婷婷

DareGlobal | HOMENICE
大亚木业 | 宏耐地板

7月5日

惊喜,突破想象!

<p>买宏耐地板可以不花钱! 7月5日现场签单即开启幸运免单惊喜。</p>	<p>报名抢先有赏! 前100户报名的客户赠价值300元现金卡一张。</p>
<p>地暖王全国优惠普及! 普及推广价158元起。</p>	<p>地板价格你做主! 现场交定金享受特惠价、交全款享受超惠价!</p>
<p>周年庆典特价! 全场上百款特惠:强化木地板49元起、实木多层地板139元起。</p>	<p>定单有礼! 宏耐金牛、工具箱、宏耐牛等缤纷厚礼,人人有奖。</p>
<p>打车费任你取! 现场堆满硬币,定单客户可以抓取一把。</p>	<p>宏耐实木多层地板新品上市,特惠推广! 新品139元起!</p>

活动时间: 7月5日 上午9:30 —— 11:30
www.homenice.com.cn

宏耐地板

更多优惠请见店堂公告!
报名电话: 025-86218162 13813023043
活动地址: 南京市汉中门大街257号1楼(总店) 公交18、19、29、82、113、152、307、312路至“江东门北街”下
红亚美凯龙店、江北红太阳店、迈皋桥红太阳店、大店同时接受报名