

# 旅游 乐在旅途 周刊 Travel

## 旅游的世界 他们微笑最美

### 中青旅



蒯晓 专职领队



李 汉中路店经理、领队



胡芸 自由行部经理

### 南京国旅



程冈 港澳部经理



徐嘉 销售部



王红兵 入境中心意大利语翻译

### 中北友好



刘海迪 市场营销中心团体旅游部经理



徐霞 市场营销中心大客户部经理



王俊慧 市场营销中心销售经理

5月8日世界微笑日的相关调查显示,100%的人不知道有这样一个节日,很多的人从不对陌生人微笑,而且很少收到来自陌生人的微笑。面对这样的调查结果,多多少少让人有一点沮丧,如此温情的节日竟被我们忽略过去。其实微笑是我们最好的名片。斯提德说得极为精彩,微笑无须成本,却创造出许多价值,举世闻名的希尔顿大酒店就是一个例子。其创始人希尔顿经过多年探索,最终发现了一条简单、易行、不花本钱的经营秘诀——微笑。从此,他要求所有员工,无论饭店本身遭遇到什么困难,希尔顿饭店服务员脸上的微笑永远是属于顾客的“阳光”。正是微笑的这束“阳光”,帮助其度过了上世纪30年代美国空前的经济大萧条,获得了世界性的大发展。

而在旅游行业,微笑是通向世界的护照,让微笑充满口岸,把美丽留给游客。通过微笑服务,我们看到了他们真诚的笑脸,让游客在旅途中有一种宾至如归,如沐春风的美感。微笑服务能驱散游客在旅途中的许多不快与不满,甚至能化干戈为玉帛;相反,一张冷冰冰的脸对人,极易引起游客的反感,拉开旅游服务者与游客的距离,让人生畏。此次《旅游周刊》隆重推出“最美的微笑”评选活动,它的意义已远远超出了单纯职业服务的范围,他们每一位都是旅行社的精英,在他们眼中以微笑服务为切入点,创建和谐旅游,旅游界才能迎接更加美好的明天。让我们和他们一起永远记住并付诸实践那句名言——“你今天微笑了吗?”

闫弋

### 东航国旅



李智娟 门市部负责人、国家导游



王婷 国际部副经理



沙鑫 国内部经理、国家导游、海外领队

### 南京海外



胡娟 国内游导游



李艳婷 出境游领队



王超 出境游领队

### 人人旅行社



吕念伊 前台销售



张艺 组团部销售



赵文静 前台销售

### 舜天海外



芮文静 港澳部领队



王磊 台湾游领队



朱茂嘉 海岛部经理



王阳 东南亚部领队

#### 【参与方式】

登录 www.dsqq.cn, 点击投票网页, 即可参与投票