

【关注“孤儿电动车”系列三】

拯救“孤儿电动车”我们一直在行动

最近两周,本刊启动了关注“孤儿电动车”系列报道,在业界和读者中引起了广泛的反响。航天·神迪、大陆鸽、绿源、捷安特、万成、苏氏等品牌厂家、卖场纷纷加入了该话题的讨论,96060互动热线也接到了不少读者的投诉。

售后是立足之本

因对“孤儿电动车”的关注,引发了业界对电动车行业售后服务的迫切关注。

“只有做好售后服务,才能在电动车业立足。”南京金陵车业有限公司副总经理林庆平明确表示,自2006年以来,电动车行业就经历了一轮轮的重新洗牌,在洗牌过程中,不仅要拼质量、拼价格,售后服务更将成为品牌占稳市场、赢得竞争的关键。

南京电动车行业协会有关人士表示,近年来,由于厂家倒闭、经销商撤出,或者外地品牌退出本地市场,还有一些经营者不重视售后服务等种种原因,给消费者带来了一个实际的问题——电动车售后服务的缺失现象,由此催生了一批电动车“孤儿”。随着商业战争的日益白热化,这类电动车

“孤儿”也越来越多,甚至已成为一种社会问题,同时,也为品牌厂商提供了一个提升售后服务、拉开和杂牌厂商之间差距的机遇。

品牌商家先行自律

记者在采访中了解到,几乎每天,金陵车业、大陆鸽、绿源、捷安特、万成、苏氏等品牌厂家、卖场都能接到“孤儿电动车”车主的求助。在电动车行业售后遭诟病的同时,这些商家敞开心扉,在不断升级自身售后服务水平的同时,也接纳了部分杂牌电动车的维修。

据介绍,多年来,金陵车业不仅对其旗下品牌“航天·神迪”电动车的经销商进行系统的售后服务培训,建立起一套完善的售后服务体系,更是在马道街设立了永久性的电动车售后服务中心,在业内率先推出了“终身免费保养,终身免费维修”的服务承诺,

同时,为客户提供七项免费服务,以及24小时免费上门服务,“以修为主”,而非不负责任的“以换为主”。此外,金陵车业还开展免费为新老客户办理会员卡的活动,会员凭卡在超出保修期后更换配件即可享受85折优惠价,更换电池更是可以享受50元的超值折扣。年内,金陵车业还计划在主城区投资百万元建一座300-500平方米达到4S标准的“电动车孤儿”收养院。

每年,南京绿源电动车在南京市场的售后投入要30万左右,总经理黄庆生介绍说,“我们在南京有8个服务点,全天候提供售后服务,近期,还在着手‘金牌24小时服务’的打造,将服务进一步升级。”与此同时,大陆鸽、捷安特、万成、苏氏等商家,都将自身的维修力量贡献给所有的电动车消费者,不论品牌,一视同仁。快报记者 黄建军

回音壁

电动车售后牵动读者心

车大杠居然断掉

讲述人:孙先生 南京
2005年,我在江宁购买了一辆某品牌电动车,骑了一年不到,龙头就断了,日前,电动车的大杠居然断了。维修点说,大杠维修只质保两年。

电动车发生自燃

讲述人:许小姐 南京
那天,我骑的电动车在汉中门附近发生了自燃,因为过了厂家说的5年保质期,我就没有再找厂家。不知道国家是否有这方面的规定。

退出市场售后成忧

讲述人:林先生 盐城
最近,某电动车品牌商家不在盐城开店了,但这个牌子在盐城有很多电动车用户。我很担心售后维修会成问题,请快报予以关注。



捷安特电动车 捷安特锂电电车7月即将隆重上市

新动·惠动 捷安特高配131型 48V 特别酬宾 **1899** 元/辆

杨公井捷安特专卖店 山西路捷安特专卖店 龙江捷安特专卖店 中华路捷安特专卖店

太平南路147号 84417417 中山北路178号 89309909 龙网园路5号 57711337 中华路259号 52249758

●水西门专卖店 水西门大街202号 86608813 ●大中桥专卖店 建康路470号 84549180 ●江宁专卖店 上元大街629号 51191410 ●新百六楼 ●中央商场负一楼

●板仓专卖店 板仓街8号 ●新城中路202号店 ●大厂店 金年车西院 ●燕化门182号店 85568861 ●江浦店 文德西路1号 ●六合专卖店 泰山路115号

新品上市 48V 325型 以图为准

Luyuan 绿源电动车

中国驰名商标 国家高新技术企业

热烈庆祝绿源御道街专卖店试营业!

活动只限御道街标营1号专卖店,活动日期:7月10日-7月12日,活动期间其它活动不再重复享受

<p>绿源防盗金刚 JM-4GTb (每天限10辆)</p> <p>●电池内置报警器 ●程序电机 ●三专电池 ●专利链条鼓刹 ●加宽轮胎 ●BM维护充电器 ●紧急熄火开关</p> <p>直降400元</p>	<p>绿源防盗金刚 HWG-617BT (每天限10辆)</p> <p>●正负安培 ●加宽轮胎 ●专利链条鼓刹 ●绿源双重动力 ●紧急熄火开关 ●绿源专用电机防盗锁 ●电池型号:48V ●E-ABS电子辅助制动系统</p> <p>直降400元</p>	<p>绿源防盗金刚 HAA-5BT (每天限10辆)</p> <p>●正负安培 ●加宽轮胎 ●绿源双重动力 ●专利链条鼓刹 ●紧急熄火开关 ●电池型号:48V ●绿源专用电机防盗锁 ●E-ABS电子辅助制动系统</p> <p>直降400元</p>
---	---	---

●御道街店:御道街标营1号 可登公交车站:07路、52路、65路、116路、4路、17路、85路、173路、316路、34路、7路(即原标营1号)。

●和燕路店:和燕路7号 86999326 ●凤凰西街店:凤凰西街182号-5 84079002 ●中华路店:中华路347号 52328722

●珠江路店:珠江路699号1-2 84817161 ●中山北路店:中山北路202号 83531576 ●龙蟠路店:龙蟠路590号 68961186

●迈皋桥店:和燕路260号 85553691 ●江宁上元大街店:六合区泰山路21号 57100288 ●西善桥店:西善桥北路58号

●汤山汤泉东汤店:1322273793 ●浦口中正西街80号(原南门供电局宿舍楼) 58161422 ●湾山医院对面丰华车行 13245259002

携手大陆鸽 中央视大奖

大陆鸽伴您轻松享受好生活

09.7.10-7.25 购大陆鸽电动车 送抽奖明信片+150元十件套大礼包

谁都有机会!

每周40名4000元税后价大奖等您拿

凡购买大陆鸽电动车的老顾客均可到大陆鸽专卖店获赠抽奖明信片一张(凭购车发票或车辆证件)

凡活动期间在指定专卖店购买大陆鸽电动车的顾客凭优惠券直降50元

栏目会选择部分观众参加《购物街》现场录制,每个中送选手可带1-8人组成的亲友团参加录制。中送选手去北京录制节目的差旅费由央视承担,亲友团费用自行负责。

本活动解释权归南京大陆鸽电动车销售有限公司

[大陆鸽旗舰店] 地址:中华路426号 垂询电话:84608908/52302689

●中华路店:426号 ●热河南路店:51号 ●迈皋桥和燕路289号(好又多超市对面) ●首府街14号

●虹桥247-1号 ●虎踞路45-2号 ●热河南路1号 ●和燕路260号 ●建宁路57-1店 ●宁海路121-8号

●苏果超市中山北路卖场 ●苏果超市应天西路卖场 ●苏果超市清凉门卖场 ●高樓门7号 ●曹家巷20号

●六合泰山路27号 ●江宁上元大街639号 ●麒麟镇麒麟西路39号 ●高淳宝塘路158号(国税局对面)

●湖熟镇灵顺北路133号(尚山镇市对面) ●铜山镇铜陵路67号 ●西善桥店(西善桥街道办事处旁)

●燕化门(巨达车业) ●爱天车业集庆路35-3号 ●铜井镇金桂园小区37-38号 ●汤山镇农机站

●江浦南门外大街大陆鸽专卖店 ●金后车业(瑞金路1号) ●金陵小区专卖店(金陵村车站旁) ●龙潭镇海龙车业

要安全 选绿源 倡导绿色能源 共建美好家园

HTSD 中国神迪 航天科技

感恩相伴十三载 倾情回报消费者

为庆祝《航天·神迪》锂电电动车隆重上市,特推出特价36V磷酸盐电池电动车一款!

1398元/辆

飞驰36V

南京金陵车业有限公司: 航天·神迪 旗舰店 中华路469号 加盟热线/52206999