

南京海外



参赛选手:胡娟 国内部导游
参赛作品:青岛包机游

微笑感言

我从从事旅游行业有9年了,我一直觉得导游是个很美的职业,把美丽的景点带给游客,自己也会觉得很快乐。在平时带团中,即使再忙再累,我也会以100%饱满的热情对客人,即使你很不开心了,也不要带到工作中,游客是跟你来玩的,不是来看你脸色的。这么多年来,我一直在尽地主之谊,给很多省外的游客介绍南京、无锡、苏州等地的景点,作为这个民间的“宣传大使”,代表了旅行社的形象。此外,导游还要加强业务知识方面的学习,能够协助销售介绍产品特色,目前主推的青岛包机游,从交通方面和产品方面都是游客夏日最好的清凉品。



参赛选手:李艳婷 出境游领队
参赛作品:暑期港澳亲子游

微笑感言

自从我做出了出境旅游工作后,我就特有成就感,因为领队的作用举足轻重。一个称职的领队,不仅可以为游客提供较好的服务,而且可以及时发现并解决问题,扭转被动局面,把旅游纠纷消化在旅游途中;而一个不合格的领队,由于其服务态度、技巧、技能的原因,可以把一个原本和谐相处的团队弄得一团糟,甚至是激化矛盾。我经常自豪地跟我身边的朋友说,领队其实是一个全方位的人才,不光要上知天文下知地理,还要有灵活的思维能力,要帮客人解决一切烦恼的事情。当然,认真负责是领队最基本的素质,你要保证客户玩得安全,玩得开心才是最重要的。



参赛选手:王超
参赛作品:日本品质游

微笑感言

9年多的时间,我发现仍改不了自己“喜欢伺候人”的“毛病”,导游这个职业很伟大,除了要有正直的为人和多年导游工作的实践外,我们也是这个窗口服务行业的形象大使,每次带团出境游,我们都会自豪地告诉路边的行人,我们是中国人,有时候队里的游客还会用英语向外国人炫耀,有着丰厚历史文化底蕴的北京奥运会是不是给了你们一个大惊喜?9年多,数不清的团队,每一次我们都是开心出门,快乐返回,我们领队就像一个大管家一样,吃住行每一个细节都要为游客考虑周到,很多人问我每天重复这样的工作累不累,说实话,每个工作都要看心态,不同的人不同的风景,我每次都把自己最好的状态带给我的队友们,毕竟游客是难得出游一次,我不想让他们有任何的失望感。

人人旅行社



参赛选手:吕念伊
参赛作品:青岛豪华三日游

微笑感言

门市是顾客在消费时最先接触的对象,我的一言一行,就是公司给予顾客的第一印象。因此,门市的表现好坏与否,直接影响了公司在顾客心中的形象。在接待顾客时,我不仅要懂得基本的销售技巧,而且还要在自己的语言上特别注意,以免一句无心的话而伤害了顾客。如果是这样的话,很可能就会前功尽弃,使自己的努力化为泡影。比方说,“一分钱,一分货。”从商业角度来说,这句话有它的道理。但出现在门市对顾客的服务中,就显得不伦不类了。顾客在听后通常会有不良反应,感觉“是不是嫌我看起来寒酸,没钱选好的,只能选便宜的单”。如果顾客对价格一时难以接受,那就该发挥技巧,不可让人感到有歧视的成分。



参赛选手:张芸 组团部销售
参赛作品:天堂寨漂流二日游

微笑感言

服务是不能返回的产品。旅游产品更是如此,从接待,咨询,出游,经历,售后一步不能出岔子。因此我们的服务态度和产品质量很重要。如果客人的第一感觉好了,对于之后客户的掌握度和培养顾客忠诚度有很大帮助。曾经有个客户来咨询,后来说以后就来你们这里,我上次去的某某旅行社的服务态度很冷淡。由此看出,很多时候顾客的买与不买,服务态度是很大的因素。顾客本来只是看看的,但是优秀的销售人员也可以让其来报名,因为良好的服务态度让顾客觉得到这里旅游很放心。其次设计线路、导游服务等,都很重要。销售人员需要努力引导客户选择线路,以做到全面周到的服务。



参赛选手:赵文静 前台销售
参赛作品:芜湖方特一日游

微笑感言

哈佛大学曾经对人的第一印象做了行为研究,研究结果表明:在人的第一印象,55%来自肢体语言,37%来自声音,8%来自说话的内容,微笑作为一种肢体语言具有重要作用。而好的开场白能够很好地促成顾客订单。开场白需要直接,快速切入主题,不需要太多的礼貌和寒暄。以我的经验来看,开场的第一个技巧是销售“新”的产品或特色,对于新产品顾客会产生好奇心,会有较强倾听的愿望,门市人员要不断将产品表达出“新”来,将所有表达的东西呈现出来,和顾客一起欣赏,促使顾客对新产品的认知。我在销售过程中有一个忌讳,就是绝对不会攻击同行,旅游产品比较相似,没有必要贬低别人来证明自己。

中山国际
让信誉说话
L-JS-GJ00048

中山國際·中山友好

中山友好
让信誉说话
L-JS-GN01391

避暑火车专列开通啦~

线路一:避暑胜地 悠闲南、北戴河双卧四日游 **1480元**

线路二:北京鸟巢、水立方、南北戴河避暑双卧五日游 **1980元**

线路三:北京鸟巢、水立方、承德避暑山庄、北戴河双卧六日游 **2480元**

发班时间:7月16、17、18、20、22、24日

旅游景点: 山海关老龙头景区, 孟姜女庙景区, 鸽子窝公园景区, 北戴河游船, 南戴河国际娱乐中心, 承德避暑山庄, 大佛寺、小布达拉宫。各大旅行社均可报名 咨询热线:83404444

<p>青島日照 极地海洋</p> <p>挂牌三星 大小门票全含 包餐(二早五正) 768元</p> <p>周二、五发</p> <p>指定用车:江苏外汽49座新款凯斯帕尔车</p>	<p>泰山 曲阜三孔</p> <p>挂牌三星住宿 大小门票全含 包餐(二早五正) 950元</p> <p>周二、五发</p> <p>指定用车:江苏外汽49座新款凯斯帕尔车</p>	<p>普陀山 绍兴 宁波奉化溪口</p> <p>挂牌三星住宿 大小门票全含 包餐(二早五正) 980元</p> <p>周二、五发</p> <p>指定用车:江苏外汽49座新款凯斯帕尔车</p>	<p>庐山 三叠泉 白鹿洞书院</p> <p>白鹿洞书院 浔阳楼 琵琶亭 挂牌四星 大小门票全含 包餐(二早五正) 980元</p> <p>周二、五发</p> <p>指定用车:江苏外汽纯进口33座中越野车</p>	<p>雁荡山 大龙湫 灵峰景区</p> <p>仙溪竹筏漂流 高标准住宿 大小门票全含 包餐(二早五正) 758元</p> <p>周五发</p> <p>指定用车:江苏外汽49座新款凯斯帕尔车</p>	<p>桐庐 千岛湖</p> <p>高标准住宿 大小门票全含 包餐(一早三正) 658元</p> <p>周三、六发</p> <p>指定用车:江苏外事指定接待用车</p>
<p>青島 威海 蓬莱 烟台</p> <p>挂牌三星住宿 大小门票全含 包餐(四早九正) 1158元</p> <p>指定用车:江苏外汽49座新款凯斯帕尔车</p>	<p>日照 快艇登桃花岛 乘船出海捕鱼</p> <p>高标准住宿 大小门票 全含包餐 378元</p> <p>周三、六发</p> <p>指定用车:江苏外事指定接待用车</p>	<p>横店 快乐横店 开心清凉之旅</p> <p>周二、四 368元 周六 398元</p> <p>2大一小周二、四 890元/人 周六 950元/人 1大一小周二、四 528元/人 周六 558元/人</p> <p>八大景区:横店、秦王宫、清明、大光明、高丽、热气球、影视城</p>	<p>婺源 三清山</p> <p>高标准住宿 大小门票全含 包餐(二早五正) 888元</p> <p>每周五发班</p>	<p>万佛湖 三河古镇 直通车</p> <p>高标准住宿 杨振宇故居 三河古镇 298元</p> <p>每周五、六发班</p>	<p>张家界双动车</p> <p>武汉 长沙 韶山 凤凰 芙蓉镇 猛洞河漂流 张家界 荆州古城 黄鹤楼</p> <p>7月15、18、22日发班 1480元</p>
<p>非凡泰国六日 2880元</p> <p>非凡泰新马 2980元</p> <p>7月24、31日</p>	<p>大连 旅顺 金石滩 双飞四日 1850元</p> <p>旅顺 金石滩 品质双飞四日 2580元</p> <p>哈尔滨 长白山 天池双飞四日 2680元</p> <p>大连 沈阳 长春 哈尔滨六日 3080元</p>	<p>海南 阳光之旅 2350元</p> <p>纬度18 2450元</p> <p>尊贵深度 2980元</p> <p>五星海南 3650元</p> <p>主题三亚 3050元</p>	<p>昆明 大理 丽江 双飞六日 3150元</p> <p>大理 丽江 中旬双飞八日 3980元</p> <p>大理 丽江 版纳四飞八日 4780元</p> <p>大理 丽江 虎跳峡双飞六日 4050元</p>	<p>桂林 漓江 银子岩 印象品级游 2720元</p> <p>漓江 阳朔 冠岩特色游 2160元</p> <p>黄果树 天星桥 天龙屯堡双飞四日 2590元</p>	<p>北京 常规单飞/双飞五日 1620/2000元</p> <p>贵宾品质单飞五/双飞四日 1880/2200元</p> <p>单飞纯玩六/纯玩双飞五日 1920/2400元</p>
<p>港澳品质五日 1380元</p> <p>非凡港澳亲子五日 3280元</p> <p>7月25日</p>	<p>成都 九寨沟 四飞四日 4760元</p> <p>成都 九寨沟 品质四飞四日 4880元</p> <p>成都 九寨沟 黄龙 峨眉 乐山四飞六日 4980元</p>	<p>张家界 天子山 猛洞河漂流 芙蓉镇双飞四日 1920元</p> <p>猛洞河漂流 凤凰古城 芙蓉镇双飞五日 2280元</p>	<p>厦门 鼓浪屿双飞三日休闲游 1640元</p> <p>武夷山单飞双卧精华游 1720元</p> <p>武夷山 硬卧超值四日游 1040元</p> <p>漳州南靖土楼双飞三日 1940元</p>	<p>四川 五台山 平遥 乔家 双卧七日 1400元</p> <p>五台山 平遥 乔家 双飞五日 1870元</p> <p>五台山 大同 锦山 平遥 乔家双飞五日 2280元</p> <p>五台山 大同 锦山 平遥 乔家双卧八日 1870元</p>	<p>日本 常规经典六日游 3780元</p> <p>7月30日仅此一班</p>

天堂寨 你不笑不叫我退票

白马大峡谷 天水涧漂流二日游

标准等 **398元** 挂牌三星 **468元**

每周二、四、六发

大小门票全含包餐 含漂流费

指定用车:江苏外事指定接待用车

[Http://www.jszsgl.com](http://www.jszsgl.com)

84840028 84707788 83201100 83418088 84724460 83315530 52277266 52184855 83408599 84463662