

关注「孤儿电动车」系列四

快报发出联盟倡议 四大品牌联手

我们,来做孤儿车的“娘家人”!

经过持续近一个月的关注,快报发起的“关注孤儿电动车”报道得到了业界的热切关注。本周,现代快报发出拯救孤儿电动车倡议,第一时间,捷安特、航天神迪、大陆鸽、绿源四大品牌积极回应,热切地发出公益宣言——我们,来做孤儿车的“娘家人”!

一个由媒体发起,品牌厂家和实力经销商参与的,不分品牌、不分型号,旨在让每一辆“孤儿电动车”都能有售后保障的南京电动车服务联盟,正在酝酿之中。

12万“孤儿车”无保障

“看了上周的报道,真是为那些购买杂牌车的消费者揪心,维修无门是到了迫切解决的时候了。”南京电动自行车行业协会理事长徐亚南一直在关注快报关于孤儿电动车的报道。

徐亚南表示,随着竞争日趋激烈,一些小企业偷工减料,加之核心技术本来不过关,造成维修等售后成本的增加,同时,电动车电池主要原料——铅价格的持续上涨,一些弱小企业纷纷倒闭,致使一些品牌的电动车售后无门,“不负责任的企业和经销商为社会留下了一个难题。”

据不完全统计,南京上路的电动车有80万辆左右,其中有12万辆左右都存在售后无门的难题。一些小品牌电动车厂家和经销商人间蒸发,留下了一批被业内称为“孤儿电动车”,让消费者面临着维修无着的窘境。

无人问津的“孤儿”电动车售后服务理单,已不再局限于电动车行业,涉及千家万户,成为了一个社会问题。

品牌服务联盟呼之欲出

记者在采访中了解到,早在2007年,捷安特、航天神迪、大陆鸽、绿源等市场主流品牌都敞开心扉,对每一辆上门求助的其他品牌的电动车一视同仁,力所能及地解决售后问题。但是,在业内人士看来,仅靠几个品牌自发地进行维修,尚未形成合力。

“电动车行业已经进入洗牌时代,这是一个不可回避的问题。与此同时,倒闭企业遗留下来的电动车售后无门,的确已经成为一个难题,仅靠几家品牌还不够,这需要更多的有社会责任心的企业和经销商站出来,为更多的消费者解决难题,也让整个行业都能健康发展。”徐亚南表示,快报倡议的跨品牌“服务联盟”为解决这一难题提供了一种思路。

本周,这一倡议已经得到了多家品牌厂商、经销商的积极响应。

目前,已有捷安特、航天神迪、大陆鸽、绿源四大品牌



业界声音

品牌要有公益心

捷安特南京分公司总经理赖红强
行业洗牌,市场必然会经历阵痛,但是,消费者不应该为这种变革埋单。不少作坊式生产的厂家,模具都是抄袭而来,谈不上研发设计,售后保障更是无从谈起。作为品牌企业,公益心必不可少,在赢得市场的同时更要承担社会责任。

信息共享是关键

大陆鸽电动车总经理傅春金

自1997年在南京市场销售,大陆鸽累计销量已达到了20万辆,每年,大陆鸽在维修方面的投入都有几十万,做到了让每一辆电动车都能售后无忧。大陆鸽认为,品牌商家在售后方面是以提供保障为目的,盈利不是出发点。目前,大陆鸽在南京有23个维修点,高峰期,一个月能接到超过1000

的老总明确表示参与到联盟之中,将各自的维修服务网点、售后资源、技术力量进行共享,为解决“孤儿电动车”这一难题贡献力量,让“孤儿电动车”有个“家”。另据了解,由现代快报联手南京电动自行车行业协会发起的“南京电动车行业高峰论坛”将于近期举办,更多的品牌厂商和经销商将齐聚一堂,为彻底解决“孤儿电动车”问题献计献策。

快报记者 黄建军

多起的其他品牌车辆的求助,我们能做到的是,一视同仁,对常规配件等力所能及地进行调换和维修,但仍有不少型号因为配件问题无能为力,需要行业内的信息共享。

服务进一步升级

南京绿源电动车总经理黄庆生

售后服务是需要投入资金的,每年,绿源在南京市场的售后投入要30万左右,而那些不负责任的厂商根本就没有这方面的支出。绿源在南京有8个服务点,几乎每天都有杂牌电动车维修求助的事情发生。近期,绿源正在着手升级“金牌24小时服务”,将服务进一步升级。

4S标准提升服务

金陵车业副总经理林庆平

多年来,金陵车业已为旗下品牌“航天神迪”建立起一套完善的售后服务体系,更是设立了永久性的电动车售后服务中心,在业内率先推出了“终身免费保养,终身免费维修”的服务承诺。同时,为客户提供七项免费服务以及24小时免费上门,倡导“以修为主”。年内,金陵车业还计划在主城区投资百万元建一座300-500平方米达到4S标准的“孤儿电动车”收养院。

中央商场啤酒激情

7月的温度,日益高涨。7月的激情,一触即发。中央商场百威大型啤酒节本周触发激情,盛大开幕。活动期间,男女服饰、鞋帽皮具、针织床品、儿童服饰全面低至3折,购服饰类商品单张发票满200元、化妆品满500元、家电、珠宝、通讯等满500元/1000元,即赠送价值5元啤酒券一张,单张发票5张封顶。

1楼第二中庭中国第一户外品牌探路者十周年庆典独家热卖,全场2至5折。2楼波司登、日月童神、誉尔赛、美尔姿儿童羽绒服反季节惠卖68元起,百利威玩具专柜3折起。2楼衣恋旗下品牌及ONLY、MODA、ESPRIT、百家好等品牌满额即减现金。3楼女装七色麻2-5折,名莎5-8折,阁兰苏珊5-8折,芙芮婕3-6折,佩柏莱坦3.5-7折,湖虹、维客多裤品5折。同时,持建行中央商场专用优惠券购指定品牌商品刷卡单张发票满500元及以上可抵用50元。专用优惠券领取地点:各建行支行网点,各办卡点。整个啤酒节期间的每天晚上,中央商场中庭和西南门广场都会有精彩演艺,让您在啤酒和音乐中尽情挥洒您的激情。

宏图三胞9周年庆 万款特惠商品火爆金陵

从2000年,宏图三胞在珠江路上开出国内首家电脑自营连锁卖场以来,历经9年的市场磨砺,今天宏图三胞无论是在规模,还是在专业等诸多方面均已成为行业的领导者,在各地拥有极高的市场美誉度与覆盖度。

9年来,宏图三胞与英特尔、AMD、联想、东芝、惠普、DELL、华硕、宏口、方正、同方等国内外各大IT品牌厂家缔结了深厚的战略联盟,并且在厂家直供、产品包销、专项订配、资源互换、信息共享、服务对接等领域展开了紧密合作,宏图三胞也因此成为各大品牌厂家在国内市场中的最主要的连锁营销网络之一。

今年暑期,宏图三胞又再度携手联想、惠普、DELL、东芝、SONY、佳能等主流厂家全面进军直供营销领域,并联合中国电信等网络运营商,以首发新品、捆绑营销的组合拳冲击市场。

不仅如此,伴随宏图三胞9年成长的,还有其国内首创的第三方IT服务机构“红快服务”,系国家权威机构评定的“中国消费电子行业售后服务满意单位”,顺利通过

“ISO9001-2000质量管理体系认证”,在国内IT服务行业中拥有较高的影响力。9年来,“红快服务”不断苦练内功,陆续推出“即买即装即提”、“快速响应”、“118114号码百事通”联动等举措,并配合10106699服务热线、“放心购”延保服务,率先在国内IT服务领域形成了一个全方位、立体式、零距离的服务网络。

就在宏图三胞强势启动9周年庆典之际,全球首屈一指的电脑品牌戴尔将携其2009夏季系列新款电脑抢先首发宏图三胞,以更高的配置产品、更地道的活动价格全力助阵暑期IT消费市场。备受行业关注的戴尔1545时尚笔记本、1427游戏本,以及成功运用三核处理器的546-802系列台式电脑与220S系列升级版台式电脑等夏季新品都将陆续与市

民见面。新款笔记本的售价大多集中在4000元的价位左右,台式机的价格也大幅低于市场同期的同等配置产品。

各品牌及产品线的促销力度也再创新高,笔记本满3999元送1000元大礼,台式电脑满2999送888元大礼,笔记本更有千元不等的降幅,如惠普DV4-1213笔记本跌至6299元,再送大礼,联想一体式电脑C305新品发布价仅为3699元,诺基亚音乐智能机6210c仅1078元。为回馈南京市民对宏图三胞的厚爱,凭老购物发票再购物满1500元即可获赠精美礼品;前50名在珠江路旗舰店、莲花桥店、浮桥店、宏图大厦店购笔记本送不锈钢蒸锅,台式机送电风扇;学生来就送50元购机补贴和红快服务卡,买再送4G优盘。

绿源电动车

中国驰名商标 国家高新技术企业

热烈庆祝绿源热河南路专卖店试营业!

活动只限热河南路店、御道街店, 活动日期: 7月18日-7月19日, 活动期间其它活动不再重复享受

<p>绿源防盗金刚 以实物为准</p> <p>JM-4GTb (每天限10辆)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 电池内置报警器 ● 程序电机 ● 专利钢条刹 ● 加宽轮胎 ● BM维护充电器 ● 紧急熄火开关 <p style="font-size: 2em; color: red; text-align: center;">直降 400元</p>	<p>绿源防盗金刚 以实物为准</p> <p>HWG-617BT (每天限10辆)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 正负安培 ● 加宽轮胎 ● 专利钢条刹 ● 绿源双动力 ● 紧急熄火开关 ● 绿源专用电机防盗锁 ● 电池型号: 48V ● E-ABS电子辅助制动系统 <p style="font-size: 2em; color: red; text-align: center;">直降 400元</p>	<p>绿源防盗金刚 以实物为准</p> <p>HAA-5BT (每天限10辆)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 正负安培 ● 加宽轮胎 ● 绿源双动力 ● 专利钢条刹 ● 紧急熄火开关 ● 电池型号: 48V ● 绿源专用电机防盗锁 ● E-ABS电子辅助制动系统 <p style="font-size: 2em; color: red; text-align: center;">直降 400元</p>
--	--	--

● 热河南路店: 热河南路88号(茶叶市场正对面) 可乘12路、8路、38路、32路、502路、150路、903路车到农贸中心楼下, 往茶叶市场方向走约300米即到。

● 御道街店: 御道街标营1号 可乘公交车路线: 67路、52路、55路、118路、4路、17路、85路、173路、316路、34路、7路到标营楼下即可。

● 和惠路店: 和惠路7号 86999326 ● 凤凰西街店: 凤凰西街182号-5 84079002 ● 中华路店: 中华路347号 52328722

● 珠江路店: 珠江路699号1-2 84817161 ● 中山北路店: 中山北路202号 83531576 ● 龙蟠路店: 龙蟠路590号 68961186

● 迈皋桥店: 和惠路260号 85553691 ● 御道街店: 御道街标营1号 84683192 ● 热河南路店: 热河南路88号 58501657

● 江宁上元大街690号 ● 六合区泰山东路21号 57100288 ● 西大街北路58号 ● 汤山汤泉东路汤泉店 13222737593

● 靖口中圣南街80号(原南京供电局宿舍楼) 58181422 ● 梅山医院对面丰华车行 13245258002

要安全 选绿源

倡导绿色能源 共建美好家园

捷安特自行车

放下书包去大自然中享受自由与快乐的假期

捷安特学生变速车

购变速车 赠专用礼品

- 售价1000元以下 赠 荧光气嘴灯一只 22元车锁
- 售价1001-1999元 赠 荧光气嘴灯一只 黑U锁 手套
- 售价2001元以上 赠 荧光气嘴灯一只 黑U锁 手套 骑行眼镜

*特价车不参加活动
*请到店详询

杨公井捷安特专卖店 山西路捷安特专卖店 江宁捷安特专卖店 龙江捷安特专卖店

太平南路147号 84417417 中山北路178号 83309909 上元大街629号 51191410 龙网西路5号 57711337

- 水西门专卖店 水西门大街203号 86608313
- 板仓专卖店 板仓街9号
- 大中华专卖店 建康路470号 84549160
- 崇化门182号店 85599881
- 浦珠中路202号店
- 大厂店 金年华四楼
- 中央商场负一楼
- 新百六楼
- 江浦店 文德西路1号
- 六合专卖店 泰山路115号