

倾听行业领头人的心声

# 美容美发行业 求贤若渴



“求贤若渴”——这是美容美发行业领头人在谈及人才时的真实写照!这个高速发展的行业正急需市场营销、工商管理、品牌广告企划等方面的人才,甚至职业经理人。领头人们心急如焚,眼望着在其他行业都过剩的毕业生,就是不把眼睛投向美容美发行业!要知道,如果你们能摘去有色眼镜,转眼往这里瞧一瞧,就会发现如今的美容行业很阳光,很有“钱途”;再把腿往这里迈一迈,你就“鹤立鸡群”——在其他地方也许并无优势的你,在这个曾经低门槛的行业,相当有优势!也许刚开始的美容、美发基础知识的学习会让你有些烦躁、困惑,但只要去掉浮躁,踏踏实实,你在这个行业同样能收获财富与知识,而这正是你做任何事业成功的必备素质之一。来听听美容美发行业领头人们的“大声疾呼”吧!

本版撰文 快报记者 史丽君 见习记者 曹茜

## 王春:家有梧桐树,招来金凤凰

王春美容院创始人 王春

采访王春的时候,她正忙着给企业高层管理人员及家属办理日韩6日游的相关事宜。每年带领星级以上员工外出旅游度假——这是王春美容院自2000年开始就形成的“不成文”的规定。对了,需要特别强调的是,每次旅游,王春都会邀请员工家属一同参与。因为在她看来,“首先快乐生活,才能快乐工作!”

虽然已经成为南京本土最知名的美容院之一,但王春对于人才的渴求依然非常强烈。“非富即贵的客人,品位、要求越来越高;而高素质高层次的美容师之善可陈。”如今的美容不是卖手艺,更是在心理层面与客人沟通交流。一个美容师除了技术过硬,更要对顾客进行分析:客人最近工作压力大不大,大概什么时候出差……如何把员工的服务潜能挖出来,提升服务品质,是王春每天都要考虑的事。因此,每招进来一个“好苗子”,王春都会全方位地进行培养。首先是技术层面,紧接着是培训员工研究顾客心理,为员工开设奢侈品课程,为与顾客更畅通地为通,将她们从美容匠转变成为名副其实的美容师。



选择比努力更重要,做时尚行业的“金色蓝领”,扮美他人,成就自己。

## 王春

王春在人才培养及使用上总结出5个重要方面。首先,企业要建立健全完善的管理体制。王春美容SPA自1998年,将美容院经营管理中的诸多方面,大到岗位制度、人事制度等,小到每一个待客服务细节都进行了规范化、制度化,并且以文字记录,令各项工作的开展进入标准化、规范化、流程化的模式。其次,建立和谐的劳资关系,切实保障劳动者应享受的合法权益。王春在1999年就与员工签订劳动合同,为员工办理社会统筹保险,实行8小时工作制,2000年推行带薪年假制度,2004年率先在美容行业中成立私营企业工会。第三,打造、树立就业明星。王春的每一个员工自进入企业的第一天,就知道自己未来的发展方向,她们有的可以成为具有不同技术等级的优秀员工,享受不断提升的薪资和福利,也可磨炼成为团队的领导者,形成阶梯式进取的激励机制。第四,重视教育、建立学习型组织。2005年,王春创办了一所自己的美容职业培训学校,面向全省招生,将王春近20年来的实践经验整理成教学范本,为行业打造有知识、有技能的金色蓝领,同时,新进员工经过扎实的“岗前培训”到实践工作中的“在岗培训”,不断提升、更高水准的“在职培训”,三大培训教育贯穿在每一个员工的职业成长中。第五,夯实更大更强的发展平台。王春认为将企业平台做强、做大,为更多的员工提供更好的发展空间,才是企业最终留人之根本。

## 华仔:拿出300万基金帮助大学生创业

华仔企业连锁管理机构总经理 赵德华



来自农村的大学生在这个城市立足很不容易,我想把我的经验教训告诉他们!

赵德华

“10个朋友聚会,其中至少有3个可能是华仔的会员!”每当有人这么说时,赵德华脸上都会露出自豪而欣慰的笑容。当年,赵正华、赵德华这一对淮安兄弟,来到南京赤手空拳打天下,到如今两人拥有百余家店面,2000多名员工的庞大企业,兄弟俩的创业故事被业内奉为一段传奇故事。遍布在南京大街小巷的华仔门店便是他们最好的“活广告”。企业在发展壮大,华仔同样面临人才特别是中高层管理人才紧缺问题。“目前大学生在我们企业所占比例仅为1%,我想通过努力将这个比例增加到10%。”华仔此次主要招聘人员以工商管理、市场营销、财务

会计专业人才优先。倒不是“迷信”大学生的学历,赵德华看重的是大学生的学习能力、与人交流沟通的能力和比较强的责任心。而大学生进入华仔,同样要从洗头这样的学徒工作实习起。只是,赵德华会给他们一个“结果导向”:如果绩效考核优秀,6个月之内会提升你任门店主管或店长,继而成为区域经理,变身职业经理人,或到管理部门做专项管理工作。在赵德华看来,招大学生进入企业绝不是要他们去为客人洗头、剪头、做发型,之所以让他们先“下基层”实习,是希望他们能掌握专业知识,“我不要求你会给顾客染发,但你要知道头发为什么会从黑色变成棕色,总不至于顾客问你这方面知识时,你哑口无言吧!”

除了吸纳大学生外,赵德华还将拿出200万至300万元出来作为华仔创业基金。社会公开招募大学生,经过层层筛选,最终留下的10人,经过最长6个月的带薪实习后,每人将获得最少5万,最高20万的创业基金。持有这笔基金,他们可以直接进入现有门店参股或与总部合作经营新的门店。“希望大学生的加盟能不断提升华仔服务的标准化,完善企业监督管理机制。”可能是出生于农村的缘故,赵德华特别想帮助来自农村的大学生,“可以来参与这次创业基金的活动,我希望把自己成功的方法、失败的教训传授给他们,帮助他们在大城市里立足。”

## 美的世界:用知识证明自己存在的价值

美的世界美容纤体SPA连锁集团董事长 谢璞若



我们已经用行业的飞速发展证明了自己存在的价值,希望大学生们能来到这里,用知识证明自己存在的价值。

## 谢璞若

“美的世界正处于高速发展期,未来两年我们将增加5-15家直营分店,现在最急需迫切的就是人才!”在谢璞若看来,优秀的企业应该建立一个没有固定模式、兼容并包的团队,这就需要以开放的态度,广泛地吸纳来自各行各业的人才。“因岗择才、因材施教”是谢璞若招人用人的原则。“美容行业经历了30余年的发展,现在已经逐渐摆脱了最初的小作坊式的家庭经营。随着企业发展的标准化、规范化,要用‘专人’来做‘专事’。”所谓“专人专事”,就是要用专业出身的人来从事专业化

的工作。比如中文系出身的人做文案策划,经济专业的人做财务……但是,谢璞若并不一味地追求高文凭,以大学学历作为美的世界的准入门槛。比如技师,主要从文凭以外的其他方面来考量:要心灵手巧,擅长技巧性和细致性的工作;性格上好静不好动;喜爱服务,能以一颗有爱的心,真诚地为顾客服务……进入美的世界的技师能得到公司的各种学习机会,为了培养技师和顾客愉快地交谈,谢璞若不惜重金邀请来自世界各地的优秀讲师为他们讲课培训。“这是一个蜕变的过程,我们的技师不断在气质和品位上提升自己,越来越优雅,越来越可爱。”

美的世界经过17年的发展,谢璞若开始用一个企业规划的思考方式来运营和管理。这次招聘,她非常希望能招进来一批酒店管理的专业人才,实现美的世界运营服务的标准化、统一化管理。“我们的服务标准要向五星级酒店看齐,房间的布置、美容师与顾客打交道的谈吐等,都要规范起来。”其次是医学专业的人才,谢璞若认为,未来中医养生和SPA将成为美容院的发展大趋势,美容院应该配备最专业权威的营养师和美容顾问,医学专业的出身更能得到顾客的信任与认可。

## 朝晖美容:6分人才,8分使用,10分待遇

香港朝晖美容集团董事长 程朝晖



危机中,我们需要奇迹,需要自信,需要美丽,美容师就是创造这一切的工程师!

程朝晖

小吕是毕业于南京中医药大学医学的硕士生,在朝晖美容院担任经络培训师一职才几个月,已经拥有一批忠实的粉丝顾客。引进医学硕士到企业一线为顾客服务,这在美容行业很少见,而朝晖美容院不惜工本引进人才。董事长程朝晖告诉记者,集团仅南京地区已有近三十位医科、药科毕业的医学人才在一线担任店长、美容师、营养师,其中更包括已经获得医师资格的医学硕士。除了已经在岗的这批科班出身的员工外,去年还在南京中医药大学设立了“朝晖班”,针对性地为朝晖集团培养

更多拥有医药专业背景的后继力量。程朝晖告诉记者,每年公司花在员工培训上的费用大概在50万元-100万元,比如演讲口才培训课程,两天的培训要花6800元/人,安东尼·罗宾的潜能激发课程,公司出资送了20多位员工去学习,每人学费4800元,不仅有送出去的,还有请进来的。公司经常请陈安之、金正昆之类的知名专家学者来讲课,每周都有培训课程,内容涉及营养、心理、医学、法律、礼仪等方面。“公司非常重视专业人才,有一位刚到我们公司工作了一个月的医学本科生,我们就把他派到印尼去培训、交流,还有好几位员工已经被安排去了五个国家培训旅游。”程总笑言,“我们公司一位只有高中学历的员工在参加了公司的各类培训后,自身素质提高了,嫁给了大学老师。”

朝晖美容院每个月、每季度都会评很多奖,如金骏马奖、金手指奖等,年终给员工发奖,最高奖是价值几十万元的名牌化妆品。在公司工作四年以上的优秀员工有机会去香港旅游,满六年可以去欧洲。朝晖美容院的政策是“6分人才,8分使用,10分待遇”。对很多希望自己创业的的员工,我们鼓励他们岗位创业,成为公司的加盟商。

**华仔企业连锁管理机构**

XD 培训 Training institutions

靓岛美容美发

欧意造型

华仔发型 | 靓岛美容美发 | 欧意造型 | XD 培训

诚邀各界人士加入我们,合作经营、应征职务、提高技艺,共创辉煌!

■凭本报纸广告,可至华仔企业连锁旗下所有门店享受高级剪发8元(仅限会员)的体验优待!

注:体验优待活动至2009年8月10日结束!

公司地址:南京市公园路体育大厦7楼 电话:025-84462416 WWW.HUAZAI.COM.CN

**王春美容院 WANGCHUN BEAUTY SALON**

打造“金色蓝领”,成就美丽人生

中国劳动和社会保障部副部长指出:“现在中国急需两种人才,一种是掌握世贸规则的高级人才,另一种就是身怀绝技的技术人才,尤其是要有高素质的复合型人才。”

山西路阳光店 美容师:田华

夫子庙经典馆 水晶级美容师:穆彬

新街口旗舰店 水晶级美容师:张静

月牙湖浪漫馆 水晶级美容师:赵红

山西路阳光店 美容师:陈莉

水西门尊荣馆 美容师:季燕

8月3日—8月10日开设招聘专场 王春美容欢迎有志青年加入

招聘人员:美容师30名,前台接待15名

招聘地点:南京市汉中中路108号金轮大厦 王春美容院新街口旗舰店

招聘时间:上午10:30~18:30

咨询电话:84731711 84731722