

出险5次竟遭保险公司拒保

小碰擦让车主无法再投保,难道真的让爱车“裸奔”?

昨天,张先生为保险到期的轿车续保,“对不起,您一年内已出险5次,超过硬杠杠,不能续保了。”张先生一头雾水,“都是小碰擦,5次事故理赔款共2000元,不到保费一半,保险公司赚钱的呀,怎么不给续保了呢?”因“手潮”总是小碰小擦的女车主们可能这方面的麻烦最多,保险公司要么拒保,要么保费上涨好几百块。

记者调查发现,目前各保险公司普遍采用出险次数,而不是理赔金额来核定是否续保,车主感觉很不合理。而且保险公司联网,许多车主被列入黑名单,投保四处碰壁。无奈之下,有很多车主纷纷到保险公司要求撤销一些尚未理赔的小金额赔案。



链接

福建省保险行业协会的一项统计显示,福州地区只投保交强险而没投其他险的“裸奔”汽车比例为16%,只投保交强险的情况目前还在上升。

快报记者 赵守诚 王海燕
综合《海峡都市报》



案例

小事故多,再续保难

昨天上午,某保险公司给张先生打来电话,“您的丰田轿车保险快到期了,抽空办个续保吧。”“好啊,我抽时间来办。”“我来查查您的出险记录,哎呀,对不起,一年出险5次,超过我们的规定,不能再给您续保了。”

听了这话,张先生感觉很委屈,“这5次出险都是小碰擦,一次是上厕所将车停在路边,骑电动车的农民工撞坏了轿车保险杠。交警处理时,看农民工实在掏不出钱,劝道,‘我出个证明,就说你的车蹭到墙了。反正有保险,让保险公司赔吧。’还有一次在单位车库倒车时,在门上擦出几道划痕。另外一次,送孩子上学时,车磕在路牙上。最严重的一次是拐弯时,左前侧被出租车撞瘪了一小块。”

“都是小事故,保险公司总共才掏了2000元,我保险费交了5000元呢。干吗不给续保,太不合理了。”张先生说。经过交涉,昨天中午另一家保险公司放出来话可保,但要上浮保费,理由就是出险次数多。

市民黄女士也在为车险犯愁,去年新买的标致206,“新车当然心疼,哪边划了一道杠我都送去修理,三次报案每次都只有100多元。”最近黄女士找几家保险公司报价,要不拒保,要不就是保费要多掏好几百块钱。

新手投保难上加难

像张先生这样为投保犯难的车主十分普遍。特别对新手来说,时常发生些小碰小擦。一年下来,出险次数难免超过保险公司拒保的硬杠杠,想再次续保就要多掏腰包了。顾先生前年买了辆福特轿车,第一年开车没经验,太莽撞,共出了6次小事故,都是车辆皮外伤,修车费加起来才4000多元。可次年续保时,保险公司坚决说“不”:“不行,我们不欢迎你,请找其他公司投保吧。”

结果,费了九牛二虎之力,通过各种关系,顾先生才在另外一家保险公司续了保。“还好,那时还没联网,放到现在不知要多交多少钱呢。”

对于保险公司联网,许多车主感到无法接受,原本只要换一家公司就能成为“身家清白”的人,现在每一次理赔都十分透明,甚至有车主认为,这是保险公司、保险行业内的价格联盟,是一种垄断行为。据了解,车险业务多年来都处于亏损状态,这似乎成为各个保险公司积极开通信息平台的潜在动力。车主陈先生昨天向记者表示:“本来我可以每年选择不同的保险公司,通过这样的选择来降低自己的保费,而现在,虽然同样可以选择保险公司,但选择的意义不大了,因为各家公司的保费价格可能都差不多。”

无奈:车主纷纷撤小赔案

“原来我车子一蹭就去保险公司理赔,去年都赔了四五次了,现在我学精了,小赔案就不要去报了,不然保费上涨千把块,不划算呀。”市民张小姐告诉记者,最近她的车也不知道是在哪刮了几道擦痕,要是在去年,她肯定要报案去理赔,但今年自己只掏了200块,就把好几处擦痕都修好了。“去年我的车子擦痕多,保险公司还让我分两次报案,说一次报不了。现在平台联网了,还不如自己掏点小钱解决了。”

据太保、平安等保险公司介绍,自从平台联网后,金额在300元以下的小金额赔案明显减少,“最近来注销小赔案的车主非常多。”

但无论如何,以出险次数作为是否续保的依据,大多数车主都认为有失公平合理。问题是,制定车损险标准属于保险公司的自主商业行为,政府部门无权干涉。对此,坊间人士建议,车主遇到小碰擦,最好自己掏腰包解决。车辆保险的概念以后只局限于大事故的理赔。出现小碰擦,犯不着找保险公司了。

解释

拒保:各保险公司门槛不一

昨天下午,记者来到位于龙蟠路的一家保险公司,车险投保柜台21号业务员说,“如果车辆上一年度出险超过4次,不管理赔多少,新年度续保都要报在广东的总部批准,而且保费要提高1倍左右。是否续保主要与出险次数挂钩,哪怕只理赔1块钱,也算出险1次。如果一年累计出险3次,理赔金额超过保费的70%,新年度续保也要报总部批准,保费要提高1倍左右。当然,上一年度理赔金额越多,新年度交的保费也越多。”

记者调查发现,目前各家保险公司拒保标准不一,但都与上一年度出险次数挂钩。据了解,南京目前有24家大大小小的保险公司,设置的拒保门槛差别较大,多的一年出险超过7次,少的一年出险5次就要亮红灯了。至于一年当中车险理赔几次会被拒保,南京多家保险公司称,这个没有硬杠杠,保险公司会综合出险次数、金额大小来综合判断。

为何出险次数多就拒保?一位保险业内人士说,“车主一年内如果只出险1次,可以叫意外。但如果出险5次,概率就明显偏高了,说明驾驶水平有待于提高,出大事故的潜在可能性会大大增加,保险公司视他们为高危人群,有理由提高参保门槛。”

解释

保费:跟着出险次数上浮

据了解,从6月20日起,各保险公司联网,车主出险理赔信息透明公开。江苏商业车险理赔信息共享后,车主的保费直接与自己的出险次数挂钩:出险1-2次不得使用无赔偿优惠条款,出险3次上浮10%,四次上浮20%,五次及五次以上上浮30%。

“保费浮动多少是跟出险次数直接挂钩的,最终费用是由出险次数决定的。”昨天江苏一家车险公司相关负责人表示。举例来说,一辆价值10万元的车辆,投保车损、三责、不计免赔,基础保费合计3576元。此前如果一次也没出险,其他折扣也能享受,则保费最终为七折2503元。而如果有过5次出险,则其他“指标”良好,但保费是3576×1.3(出险五次)×0.9(续保)×0.95(多险别)×0.9(行驶里程)×0.9(无交通违法记录)=3220元。

“比3576元还是低。”这位人士说,因此车主想省钱,最好是少出道路交通事故。

质疑

不查出险原因就拒保?

“目前,保险公司只算次数,不顾金额大小,不论责任轻重,这种做法不合理。”车主陈女士说,很多车主的理赔只是小碰擦。

她说,车辆交通事故中,经常是一辆车有责,另一辆车无责,而目前交警对小事故不到现场,事故责任判定因此成了难题,有的车主明明是无责方,但保险公司也赔款,导致自己又多了一次理赔记录。

出险率高的车是否可以被拒保?福建博世律师事务所律师说,商业车险是非强制性保险,按市场化运作,个人与保险公司签订的是商业合同,作为合同方之一的保险公司有权不签约。

不过,不少车主表示,保险公司这种挑肥拣瘦、只赚不赔的做法,确实值得商榷。

车险联网信息为何不细化?

车险理赔信息联网原本是为了“奖优罚劣”,多出险的车主需要多缴纳保费,少出险的少支付保费,但不少车主认为,这种信息应该更细化,最起码要注明车主的责任大小及理赔金额。

记者了解到,目前的车险理赔信息互查只是简易平台,各家保险公司只能查到理赔记录,但查不到每次的理赔金额及责任比重。

采访中,很多车主也反映,办保险时,保险公司业务员急着拉单,都没有告知车险次数多了可能会被拒保。截至目前,车险投保提示目前仍未执行。

没有学历怎么办?

1000名名校100个热门专业5000名学员20万月薪合作

北京: 025 86857202 西安: 0517 83891361
常州: 0512 65813358 盐城: 0515 88081166
徐州: 0519 86870526 南通: 0513 85101255
苏州: 0516 83809798 扬州: 0514 85162226
宿迁: 0527 83306656 泰州: 0523 88806182
连云港: 0518 85807771

ChinaEdu.com 教育港电子注册 国家承认学历
& 中国网校 www.chinaedu.com http://www.chinaedu.com

安徽媒体开展“帮农民工找岗”公益活动

免费为企业刊登招工信息

《安徽日报农村版》热线电话: 0551-5179797 5179783
传真: 0551-5179776 邮箱: ahrbncb@163.com

中国移动通信 CHINA MOBILE

诚聘10086客户代表

一、招聘岗位: 10086客户代表

二、职位描述: 通过10086服务热线提供客户业务咨询、业务办理、投诉处理等语音服务工作。

三、岗位要求:

(一) 男女不限,年龄28周岁以下。

(二) 大专以上学历,专业不限,了解通信行业以及客户业务知识。

(三) 江苏籍省内户口,在南京有固定住所。

(四) 品行端正,口齿伶俐,反应敏捷,善于沟通,有良好的团队合作意识。

(五) 熟练掌握计算机中文录入技术。

(六) 能适应倒班(早班晚班),有强烈客户服务意识,责任心强。

(七) 有相关工作经验者优先,所有人员经公司免费培训考核合格后方可录用。

四、工作地点: 南京市鼓楼区淮阴门大街7号中国移动江苏公司客户服务中心

五、薪酬待遇: 经培训考核合格与南京数通人力资源服务中心签订劳动合同并派遣至中国移动江苏公司工作,享受企业提供的薪酬、奖金、交通补贴、通信费补贴、免费午餐等福利待遇。

六、用工说明: 应聘录用人员均须签署派遣协议,与南京数通人力资源服务中心签订劳动合同并派遣至中国移动江苏公司工作。

七、招聘时间: 2009年7月30日 8:30-16:00

八、招聘地点: 南京市鼓楼区淮阴门大街7号(乘车线路: 302路, 318路, 20路至淮阴门站下车)

九、其它要求: 应聘人员须携带身份证原件、毕业证原件或应届毕业生离校通知书原件或职业资格证书(原件及复印件)。

