

病人爽约怎么办? 实名制怎么操作? 窗口优先还是预约优先? 预约挂号给医院出了3道难题

根据卫生部要求,全国三级医院10月起开展预约诊疗服务,江苏医院也将全面推行“预约挂号”。但记者在采访中却发现,即将全面铺开的“预约挂号”也给医院出了难题:如果病人爽约,如何避免医疗资源的浪费? 预约挂号实名制,能不能防范“倒号”行为? 对于病人的就诊,是“窗口优先”还是“预约优先”? 看来,“预约挂号”要全面开花,还有不少“拦路虎”需要一个个克服。

如果病人爽约, 如何避免医疗资源浪费?

全面推开预约挂号,还会给医院带来一个难题:如果病人预约了专家号又不来,医院如何避免资源浪费?

南京一家医院的负责人告诉记者,预约了却不按时就诊的病人并不少见。为了避免病人爽约,有的医院要求病人预约挂号时,先交费,对于现场预约的病人来说,非常容易操作,但对于外地的电话预约者来说,这显然不好操作。

“当前最好的办法,就是不断地跟预约挂号病人联系,比如,如果病人提前一周预约挂号,我们就隔一段时间提醒一次,提前三天发个短信,提前一天打个电话,预约就诊的当天我们再提醒一次。这样,我们的工作量加大了许多。但即便如此,还是有些病人爽约。”一家医院相关人士说,“预约挂号全面推行后,这一点要想办法尽快解决。”

预约挂号实名制, 医院连喊“难操作”

根据卫生部近日的通知要求,10月起三级医院须开展实名预约挂号。此举的本意是防止社会闲杂人员倒卖专家号牟利。记者在采访中发

现,不少医院连喊“难操作”。

“对于公费、医保的病人来说,他们必须使用自己的医疗证就诊才能报销,他们在预约挂号时基本上能保证是实名。但对于不少自费病人来说,却很难保证。因为有些病人考虑到隐私问题,不愿留真实姓名和电话。”南京一家医院负责人说,这种现象并非少见,如果病人预约挂号时,报了一个假名字,然后他来取号或者看病时,就用的这个假名字,或者转手给其他的病人,医院也无可奈何,这并不能完全杜绝倒卖专家号的现象。

另外,有些病人可能会担心网络预约挂号等方式会泄露隐私而不愿意使用真名预约。

是“窗口优先”还是“预约优先”?

卫生部近日下发《关于在公立医院施行预约诊疗服务工作的意见》中提出,原则上预约挂号的患者要安排优先就诊。“预约挂号的病人优先,对我们专门赶来排队的,是不是太不公平了?”市民老朱认为,应该优先保证在医院窗口排队挂号的病人就诊。

其实,2002年前后,南京不少医院就开始了预约挂号的试点,有的医院推出了电话预约挂号,有的医院开始提供

网络预约挂号。但从目前来看,经过这几年的试行,预约挂号在就诊病人中所占比例还不是很大。记者昨天从南京地区多家医院了解到,目前预约挂号就诊的病人占有就诊病人的比例,在10%左右。

“一方面,是因为目前不少医院推出的预约挂号形式还比较单一,比如有的医院开通了电话预约挂号后,预约电话常常成为热线而打不进去;另一方面,病人固有的就医习惯、一些病人不具备上网条件等也是造成预约较少的原因。”一位专家分析。

记者昨天上午走访了三家大医院,发现各科室门前都排起了长队,其中许多患者是从外地赶来的。记者随机采访了12名候诊患者,无一人是预约就诊的。

“从目前的现状来看,把所有的专家号都放出来预约挂号,显然不太现实。把专家号的三分之一拿出来供预约挂号,三分之二的专家号还是要放到窗口给病人。在安排预约挂号的病人就诊时,我们一般会安排在门诊时间的中间或者偏后些,早些的门诊时间还是会留给窗口挂号的病人。”南京一家医院的门诊部主任说。当然,随着挂号形式的逐步多样化,预约挂号占门

诊挂号尤其是专家门诊诊的比例将会越来越大。

江苏省卫生厅日前要求各家医院,预约挂号服务的推广包括院内预约挂号、电话预约挂号、短信预约挂号、网上预约挂号、社区就地预约挂号等多种形式,各家医院要结合实际,选择适宜的方式,开展门诊预约挂号服务。

快报记者 张星

相关新闻

预约挂号 中大医院细分时间段

快报讯(通讯员 程守勤 记者 刘峻)据中大医院院长助理、医务处主任汤仕忠介绍,该院率先推出了新型的分时段预约就诊新模式,病人可以根据自己的时间安排,事先与医院一站式服务中心联系,选定好自己看诊的专家和确定就诊时间,提前15-30分钟到医院挂号确认,而到了确认的就诊时间,信息化叫号系统会按照预约时间准点呼叫病人到诊室就诊。据介绍,到中大医院就诊的病人可以直接在接诊医生的电脑系统中预约下一次就诊的时间,也可以直接打电话到一站式服务中心,或网上预约。

中学女教师裸聊遭敲诈

常州某中学教师晓丽(化名)与网友栾某裸聊聊出了感情,她不仅透露了姓名、单位,还计划着要和丈夫离婚与栾某走到一起,并且汇了钱给栾某买房。然而,她的真情换来的只是欺骗,栾某偷偷拍下了她的裸照。8月3日,栾某因敲诈、勒索罪被常州武进检察院批捕。

“她是常州某中学的班主任,是一个孩子的母亲。”受理此案的检察官介绍,因为丈夫在外做生意,晓丽常常感到孤单寂寞。嫌犯栾某,40岁,黑龙江某工地项目经理,工地办公室几乎就是他的家。一次偶然的两人邂逅了。

晓丽今年3月在网搜索QQ好友,发现了网名为“善良”的男子栾某,主动加他为好友,两人聊了几次后,产生了好感,开始了网恋。白天只要一有空闲,两人就会通过短信、电话等方式联络。晓丽对栾某越来越信任,透露了自己的姓名、单位等信息,她得知栾某是一工地负责人,二人有着相似的生活经历,都难得与爱人共处。渐渐地,两人尝试了视频聊天,拉近了距离。

一次两人视频时,栾某聊着聊着便提出“脱衣视频”的要求,尽管晓丽有些羞涩与紧张,但她最终还是没能抵抗住诱惑,脱光了。就这样,两人初次尝试了传说中的“裸聊”。

渐渐地,“裸聊”升级了,并不单一地聊,还互相以此慰藉。几次激情过后,两人甚至都上了“瘾”,只要一有机会就“裸一把”,这样的关系持续了好几个月。晓丽甚至透过对方语言的赞美,获得了一种空前的满足。久而久之,晓丽有了一种想突破虚拟世界的设想。5月,栾某随口提出要走到一起的设想,晓丽丝毫没有

有察觉这只是对方随便说说。

又一次当两人说到要在一起的时候,栾某提出要买一套房子,方便两人在一起,还告知其因为工作原因,房子只能买在黑龙江,晓丽连忙表示,自己愿意去黑龙江,而且手头有钱,只要双方离婚,可以共同经营他们的未来。栾某将计就计,忽悠晓丽汇款给他买房。没想到她真的把1.5万打进了栾某给的银行账号,但这个账号,是栾某拿着工地一陈姓工人的身份证去办的。钱取出后,栾某就将卡销户了。

汇完了钱,二人仍然保持着特别关系,可时间久了,见对方买房老没动静,晓丽起疑了。她通过其他途径,发现栾某手机号登记的姓名与栾某自称的姓名不一致。感觉到了问题,她立即开始质问栾某,并叫他退钱。栾某显然不干,他给晓丽看了他们裸聊时截图留下的“艳照”,晓丽见此强烈要求删除,可栾某却要留个“纪念”。并告知,他真的是想买房子,但是自己买房时被骗了38万。但事后据栾某交代,他根本没去买房,被骗的说法都是欺骗晓丽的。

网聊中,栾某则一直跟晓丽说,为了她,自己被骗了38万,还因此和老婆闹翻。同时,栾某不时看准时机发几张晓丽的裸照过来。而对于晓丽的删除照片和视频的要求,栾某却一直强调自己的损失。栾某甚至还表示,要将她的裸照寄给她家人、单位。晓丽渐渐醒悟,她于6月20日报了案。报案后,为了稳住栾某,晓丽每天晚上继续与栾某保持着那份特殊的关系,这也渐渐地帮助了黑龙江警方通过网监技术手段,于7月16日抓捕了栾某,之后移交常州警方审理。快报记者 刘国庆

医保目录大调启动 基本药物将全部纳入

快报讯(记者 项风华)为配合医改五项重点改革,牵涉全国几亿老百姓用药选择的国家基本医保目录,将进行5年来的首次大调整,届时江苏也将根据国家医保目录调整本省医保目录,除基本药物

全部被纳入外,过去无缘目录的治疗癌症等重大疾病的昂贵救命药也有可能获准进入。据悉,江苏现行的目录中,西药1427种,中成药942种。

有关负责人介绍,此次国家医保目录调整,既会调出一

些品种,也会调入一些新药,其中变化最大的就是作为新医改重头戏之一的国家基本药物目录将全部纳入。2009年,江苏30%的县(市、区)落实政府办基层医疗卫生机构全部配备使用、零差率销售基本药物及相

应的报销政策。其他各类医疗机构将基本药物作为首选药物优先使用,所有零售药店均配备和销售基本药物。到2011年,所有政府办基层医疗卫生机构全部配备和使用基本药物,并实行零差率销售。

http://zkt.dsqq.cn 关键词:招考通 本三

招考通

最终录取分数线敲定 本三不少特色专业分数超本二线

昨天本三院校的平行志愿录取工作基本结束,最终录取分数线也基本确定。记者和各高校招生负责人一连线,了解到了学校最终的录取分数线和部分热门专业的录取线。从录取情况来看,学校传统的特色专业、品牌专业依旧受到追捧,不少专业的录取线都超过了320分甚至本二线。

西安翻译学院:录取线为324分,最高分341分,二本线上的考生超过了一半。

南理工泰州科技学院:录取线304分,最高分342分,会计学、机械工程及其自动化、电气工程及其自动化、土木工程等专业相对分数较高。

南大金陵学院:文科录取线320分,理科298分,最高分350分。部分专业的录取线

超过330分,其中财务管理337分(含级差分),德语336分,电子信息科学与技术(机械电子工程)330分。

东大成贤学院:录取线323分,最高分350分。计算机科学与技术(软件工程)326分,电气工程及其自动化(输配电)327分,工程管理(建造技术与工程)327分。

南航金城学院:录取线324分,最高分351分,机械工程、会计、电气工程等专业的录取线都在330分以上。

南理工紫金学院:录取线314分,机械工程及其自动化、土木工程、国际经济与贸易、电气工程及其自动化等专业录取线接近本二线。

三江学院:录取线为307分。工科专业火爆,其中土木工程专业录取线320

分,财务管理315分,国际经济贸易、机械设计及其自动化(数控技术)等专业的录取线也比较高。学校增加了部分招生计划,将所有进档考生全部录取进来。

南信大滨江学院:最高分344分,最终录取分数线为312分。今年大气科学专业的分数线最高,为328分(含级差分)。

南林大南方学院:最终录取线理科320分,文科305分,最高分377分。今年招生计划1945人,其中本二线上的考生达900多人,近一半的考生在320分以上。

南工大浦江学院:录取线311分,最高分350分。电气工程及其自动化、土木工程、药物制剂、生物工程等专业录取线都在320分以

上,建筑学最热门,325分。

南中医翰林学院:学校录取线为314分,最高分345分,专业录取分数线也基本确定,其中中医学325分,药学321分,药物制剂319分、国际经济与贸易317分,护理学324分,应用心理学320分。

南审金审学院:录取线为318分,最高分351分,学校特色专业的录取线都在320分以上,其中金融学321分,会计学325分,财务管理323分,审计学326分。

南财大红山学院:最终录取线316分,最高分344分。会计学324分,平均分327分;审计学321分,均分324分;金融学和财务管理319分,均分323分。

南京工程学院康尼学

院,录取线为302分,考生进档后按照等级级差安排专业。电气工程及其自动化(电力系统继电保护)321分(含级差分)、会计学(注册会计师)323分。

金陵科技学院龙蟠学院:录取线303分,最高分326分,录取在会计学专业。其中,财务管理312分,国际经济与贸易310分,会计学317分,金融学315分。

南京晓庄学院行知学院:录取线为303分。经济学(运输经济与物流)311分,经济学(国际经济与贸易)314分,经济学(金融与保险)313分。外语类中,日语307分(含级差分),英语309分(含级差分)。

实习生 刘琨
快报记者 谢静娴



招生速递之44

提醒

招考通今发布 本三征求计划

快报讯(记者 谢静娴)今天,江苏省教育考试院将公布本三批次征求平行志愿院校及计划,招考通(zkt.dsqq.cn)将在第一时间发布征求计划的具体情况。

8日,符合条件的考生将填报此次征求平行志愿,招生专家提醒考生,这是本科的最后一次机会,考生应尽量填报。