

居家 Home

南京最权威的家居杂志



漫画 俞晓翔

俗话说,跑得了和尚跑不了庙。可是在家装消费过程中,和尚跑了,庙也跑了的情况却并不罕见。《居家》编辑部日前就接到了读者孙女士的投诉,她在神马家具城购买了一套富森家具的床和床头柜,近期发现了问题想要去投诉时,却发现富森家具的经销商和厂家都已“人间蒸发”,神马家具城也倒闭了……

和尚跑了,庙也没了,咋办?

专家提醒:买建材家具最好到品牌卖场

【读者投诉】 全实木家具起皮了

“我们家前年在神马家具城买了一套富森实木家具。”孙女士告诉记者,“因为经常看媒体报道,知道现在很多商家卖的不是全实木,却说是全实木,我特意让富森的销售人员在定单上注明了我买的家具是全实木的。”

但今年连着几天阴雨天过后,孙女士却发现她买的“实木家具”竟然起皮了。“从床头柜里面翘起的表皮上能明显地看出是贴皮的家具。”发现自己上当受骗后,孙女士打电话给富森家具的销售方和负责送货的邵先生,前一个电话已经是空号了,后一个号码也一直打不

通。再赶去神马家具城,打算通过卖场来找富森,却发现神马家具城也已经倒闭了。孙女士顿时没了主意,只好打电话给快报《居家》编辑部求助。

【记者调查】 富森和神马都没了

依照孙女士提供的富森家具的名片和定单,以及上面显示的联系人、联系方式,记者一一进行了联系。记者首先在百度上对“富森”家具进行了搜索,可是没有找到任何相符的信息。记者又试图利用孙女士提供的上海嘉定区外岗镇外青松公路423号和奉贤头桥服民路698号两个地址,通过114服务台进行查询,遗憾的是,也没有任何结果。记者还使用了114服务台的“回馈信息”服务,无奈,依然毫无收获。富森

家具没有在上海114查询台登记,而依据两个地址也没有查到与其相对应的工厂或者品牌信息。

与此同时,记者又试图通过寻找神马家具城的相关负责人来解决问题,可却从南京市消费者协会了解到,神马家具城已经宣告倒闭,无法通过其法人来解决此投诉。

【专家提醒】 挑品牌也要挑卖场

“面对这种情况,消费者应该怎么办呢?”针对记者的提问,南京市装饰行业协会会长朱炳生回答说:“事已至此,只能找其它家具维修商维修了,至于追究赔偿,可能性不大了。”

朱炳生强调说:“所以我们一直提醒消费者要购买品牌家具、品牌建材,一定要到品牌卖场去买。这样就算找不到厂家,

也可以通过卖场来解决问题。就是所谓的‘跑得了和尚跑不了庙’。一般大品牌的卖场在引进品牌的时候,都会谨慎挑选,并且会收取质量保证金。消费者购买的产品如果存在质量问题,商家又不配合解决,卖场可以利用质量保证金出面协调解决。就算是商家撤场了,质量保证金也不能马上取回,消费者只要在保质期内发现产品出现质量问题,也可通过卖场解决。就不会出现像孙女士这样的情况。”

朱炳生还提醒广大业主,由于建材、家具品牌数量太多,销售人员卖东西的时候都会吹嘘自己是大品牌,有保障,消费者不能仅听销售方的一面之词,最好在选好品牌之后,向周围朋友、专业人士或者自行在网上先查询一下,然后再定购。“如果孙女士在购买之前就先确认一下工厂是否存在,或者先上网查询一下这个品牌的信誉,也可以从一个方面避免现在的遭遇。”

【相关链接】 找好品牌售后无忧

前不久,《居家》编辑部接到了相类似的一个投诉,但由于是在规范的大卖场选购的产品,我们帮助读者很好地维护了自己的权益。

朱小姐是在金陵装饰城购买的某品牌壁纸,可是在使用了几个月后发现,该壁纸出现发霉、翘边的现象。当朱小姐到金陵装饰城的壁纸铺位去说理时,却发现该壁纸品牌已经撤场了。于是朱小姐向《居家》周刊投诉。记者在了解了详细情况后与金陵装饰城的客服部取得了联系,查实之后,金陵装饰城利用该壁纸在金陵装饰城的质保金先行赔付了朱小姐的损失。

■《居家》维权热线

如果你能为解决孙女士的问题提供任何线索和帮助,请联系我们;

如果你在家装消费过程中也遇到了难以解决的问题,请联系我们——

(025)84783628

84783564

快报记者 王燕

展会速递

周末家装展会 优惠先睹为快

由南京市装饰行业协会主办的2009秋季南京品牌家装博览会将于8月21日-23日在南京市规划建设展览馆(原江苏展览馆)盛大开幕。《居家》记者日前从组委会获悉,在今秋第一场大型家装展会上,各参展企业都将推出大幅度的优惠吸引消费者,一场促销大战迫在眉睫。关于本次展会详细的优惠信息,详见B45版。

Optima 欧派
橱柜 衣柜 电器
中国整体厨房第一品牌
服务热线: 025-86509289
86402932
Http://www.optima-china.com



主办:南京市装饰行业协会 南京市工商联装饰行业商会 现代快报

2009 南京品牌家装博览会

第二期 8月21日-23日 南京市规划建设展览馆 (玄武门22号)

放心

展会现场免费发放一万本《家装合同解读50问》、《09版家装人工费指导价》、2008版《南京市家庭居室装饰装修工程施工合同》

省心

20家品牌家装企业、728位资深设计师、6000余套新交付楼盘经典设计方案、40家材料品牌、1200种材料品类任您选择。让您一站式轻松选择!

舒心

突破价格底线的超值家装建材团购风暴
给您特别的惊喜!

免费参观 冷气开放

网络支持: home house365.com

开闭馆时间:9:00-17:00

报名热线: 83351919