

个案

冯女士是方太米博联合专卖店消费名单里的一位用户,她告诉记者,家里的油烟机是早几年安装的,越用噪音越大,吸烟效果也大不如从前,甚至还出现了积油、漏油的现象,冯女士打算重新装修,都说“油烟机就像空调”,安装的活儿至关重要,为此她专程来专卖店打听油烟机的安装事宜。油烟机的安装究竟该如何?

厨房装修先埋烟管? 果然大不同!

全程免费! 方太首推“预埋烟管”服务

调查

烟管先进场,厨房再“封”顶

记者在对方太油烟机销售人员的采访中了解到,冯女士的问题其实是个普遍现象,在销售过程中有近30%的消费者反映,由于事先没有预埋烟管,造成后期油烟机噪音大、吸烟效果差,甚至积油、漏油等后患,其实合理设计并安装抽油烟机的烟道,对于保证抽油烟机的排烟效果至关重要。针对普通消费者在家装中的难题,方太今年特别推出了电话预约“预埋烟管”的服务,倡导“烟管先进场,厨房再封顶”的油烟机安装理念。对此,业内人士认为,作为行业首个推出此项服务的企业,方太此举充分显示出其对用户负责的态度及其专业的服务水准。

“预埋烟管”是一项怎样的安装服务?方太相关售后人员告诉记者,预埋烟管就是指在消费者厨

房吊顶之前,电话预约方太当地服务中心,在约定好的时间内就会有专业人员上门来先把烟管预埋好,后期随着其他工序再安装抽油烟机。众所周知,对于普通家庭而言,在家庭装修过程中,也许都经历过这样的事情:厨房吊顶之后,为了装油烟机的烟管却必须拆掉一部分;或者请装修队预埋了烟管却留下噪音大、吸烟效果差,甚至积油、漏油等后患。而方太此举对于消费者的意义可不小。首先,由于方太的此项服务是免费的,省去了业主自己预埋烟管的费用;其次,杜绝了由于非专业人员的不规范操作而造成的噪音大、吸烟效果差、机器震动厉害,甚至吊顶上积油、漏油等问题,解决了消费者的后顾之忧,让消费者真正享受到好产品的“好”。

链接

方太服务,贵在“独家”

服务一直是品牌竞争的焦点,记者在跟踪采访中发现,方太式服务不仅要求周全,更重要的是要“独家”,与其他品牌进行“差异化”竞争。

记者了解到,方太式服务的独家除了“预埋烟管”免费服务外还有很多,2008年1月1日,方太将其五系产品(油烟机、灶具、消毒柜、微波炉、烤箱)的保修期全部上调至五年,燃气热水器则由一年提升为三年,均远远超越国家和行业相关标准;此外每年7月开始的方太厨房电器节还会对热水器用户进行免费安检服务,对于其他产品的老用户也会进行免费上门保养,还有油烟机2年内送一次免费清洗、送货安装一站式免费上门等一系列的传统服务。

后记

目前,冯女士的厨房已享受了方太免费提供的“预埋烟管”服务,冯女士表示,现在不仅厨房已完美封顶,油烟机也安静了,工作效率也突飞猛进了! 快报记者 王多

金牌家电,由您来评!

目前,现代快报联合国美电器在全市范围开展“你心目中的金牌家电”评选活动,活动一经推出,广大读者踊跃参与,读者可以通过拨打84558134、86936672说出您最钟爱的家电品牌、哪款家电才是您心目中的金牌家电,留下您的宝贵意见,说出您的真实感受,您便有机会成为国美电器的“优秀家电裁判员”。

8月过半,众彩电厂商的所谓淡季也近尾声,伴着婚庆家装高峰以及十一黄金周的来临,彩电销售已将挺进让商家期待的绝对旺季。那么多品牌,那么多卖场,去哪里买,选什么买,都成了消费者关心的焦点。记者近日从国美获悉,重装开业的南京国美针对即将到来的平板电视销售旺季,已专门搭建了专业的、专属南京人的彩电选购平台。

去国美买彩电,好在哪儿?

据国美电器南京分公司市场部相关负责人透露,国美搭建的彩电平台不仅从价格上给予最大幅度的优惠,更吸引消费者的是,在国美可以第一时间选购到彩电巨头的最新产品。

业内专家指出,彩电行业的更新率越来越快,目前国美通过为消费者搭建彩电选购的最佳平台,已成为彩电巨头新品发布的首选平台,这对消费者、彩电品牌以及作为渠道的国美来说都是共赢的良性效应,同时还必将有力地推动大尺寸电视的普及。

国美力推平板进入“大”时代

当前,随着人们越来越追求高品质的生活,大尺寸,特别是40英寸以上的电视,以更细致的图像细节和更真实的视觉感受赢得了消费者的青睐。再加上住房条件的改善,大尺寸电视成为宽敞客厅的必要产品和装饰,受到广大影音用户的青睐。在消

费者需求的推动下,09年国美彩电率先推进家庭影院进入“40时代”,启动“彩电大平板时代”的亲民活动,拉低40英寸及40英寸以上平板电视的价格。据悉,活动期间,国美将加大40英寸以上大平板彩电的削价幅度,同时,买40英寸以上液晶电视将同时加大买赠活动的力度,这就为准备新婚家装及家用电视机更新换代的消费者带来更多实惠。

不仅如此,为了配合此次主题活动,国美还特地推出专属导购服务以及指定时间(到货后)快捷送货安装专属服务,在为消费者提供低价质优产品的同时,让消费者享受到国美完善的售后服务。

数十款LED新品首销国美

人们对大屏幕彩电需求增长的同时,选购一台更加节能环保、清晰轻薄和色彩更加绚丽的LED电视也成为当前选购电视的时尚。据市场调研机构统计,目前LED电视已占据市场上销售机型的50%以上。随着平板电视显示技术的不断改善,集中符合消费需求的LED电视开始集中抢滩上市。

本次国美将联合各大厂商抢先发布LED电视新品。三星、索尼、夏普以及海信等全球彩电巨头都将在国美各卖场设置新品发布展台,集中发布今年下半年的LED新品,消费者在国美可第一时间选购LED新品。

国美畅销彩电排行榜

金牌	三星	32英寸液晶32B350	6	海信	40英寸液晶40V68PK
银牌	创维	37英寸液晶37HR05HR	7	飞利浦	42英寸液晶42PFL5609
铜牌	夏普	37英寸液晶37A33	8	LG	42英寸液晶42LH30FR
4	夏普	40英寸液晶40E66A	9	松下	42英寸等离子42S10C
5	长虹	42英寸等离子PT42618NHD	10	三星	55英寸LED55B7000

国美,搭建南京人的彩电选购平台

平板消费全面进入「大」时代

快报联合国美「消费者最喜爱商品」评选专题之一



FOTILE 方太

嵌入式厨房电器

方太厨电过大节



过节套餐

- EH06+HL2G 原价: 7160元/套 过节价: 5680元/套
- EH16+HL2B 原价: 7016元/套 过节价: 5480元/套
- EH19+HL2G 原价: 5925元/套 过节价: 4265元/套
- EH12+HL2G 原价: 7655元/套 过节价: 5990元/套

过节单品

SY09 原价1688元/台 过节价: 1280元/台

过节礼品

- 购方太烟、灶、消、任意二件满5000元, 加赠品牌小厨宝
- 购方太烟、灶、消、任意二件满6000元, 加赠品牌微波炉
- 购方太烟、灶、消、..... 加赠品牌.....

过节服务

- 购油烟机加赠免费清洗保养一次
- 购油烟机享受预埋烟管服务
- 所有电器享受五年质保, 热水器三年质保
- 所有用户享受方太一站式服务

敬请认准各大方太专柜, 活动解释权归方太南京分公司所有。

WWW.FOTILE.COM

有方太 就有好厨电

第三届方太厨房电器节—促销篇