

# 网上家具为啥卖不火

如今,在网上购物蔚然成风,小到手机挂件,大到数码家电,消费者只需动动手指就可以在网上买到青睐的产品。受新的消费理念影响,同时也迫于市场竞争的压力,一些传统家具实体店和卖场也开始筹办网上商城。业内人士认为,家居行业开辟“网上战场”虽然有比较广阔的发展空间,但还是要循序渐进。



某家具卖场在网上商场展示的家

月也开通了网上商城,网站上不但有家具的图片和详细资料,每个月还提前发布促销信息,消费者在网站上直接下单后,同样可以享受到送货上门、售后服务和免费质保。

格低,又会影响实体店的销售和人气,“企业开通网上商城除了展示产品外,一定要明确其价格定位,既要比实体店便宜,同时又不能打破其价格体系。”

网络上买家具没有直接的凭证,不能打印出购物单和发票,还是直接到实体店来直接付钱放心。

## 未来前景 传统企业开网店要循序渐进

虽然网上商城还存在着定价难、消费者少等障碍,但业内人士普遍认为,网络营销是未来家居行业发展的方向和趋势,“现在的传统卖场和实体店市场竞争很大,在网上开商城,除了成本低、风险小外,更能吸引像80后这样的新消费群体。”

## 消费者网上看的多买的少

除了这家知名连锁卖场关闭了网上商城的购物外,两个月前,家居易站也宣布破产保护。家居易站是率先吃螃蟹的企业之一,消费者可以通过其在线购买家装所需的全部家具建材产品。但是由于运营不善,家居易站没能凭借商品转卖赚取更多利润,导致资金链断裂。

记者通过调查得知,虽然不少企业网上商城的点击率一直在提升,但是下单者却寥寥无几。曲美家具南京地区负责人夏冬表示,曲美网站上的定价和实体店定价一样,都是全国统一零售价,消费者可以先在实体店体验后,再在网站上下单,将货款付给总部,总部会协调消费者所在城市的经销商发货,售中售后服务也由经销商统一负责,“曲美在全国省会城市均有实体店。在网上,一个月大约有近10万元下单量,这和实体店大几百万的月营业额当然没法相比。”夏冬认为,之所以网络上下单很少,是因为在

## 记者调查

### 网络成本低产品定价却不低

对于网上商城,消费者买账吗?在某网站前段时间的网络调查中,超过一半的网友之所以选择网络购物,是因为网上价格比实体店价格便宜。不可否认,网上商城没有店面租金、库存甚至水电成本等,有着无可比拟的成本优势,这也正是低价的支撑点。

记者通过调查发现,把南京作为试水城市的那家卖场日前已经悄然关闭了其网上商城的链接。该卖场销售部有关人士坦言,关闭其链接的一个原因是网上商城的产品定价一直在商榷中,“消费者除了有比价心理外,还存在一个固定理念,认为网上的价格更便宜,所以价格的制定就成了一个难题。”

该人士认为,在购物时,消费者选择产品的首要标准是价格,对于品质和后期服务的考虑则在第二步。如果网络上价格高于实体店,那么网络对消费者又有何吸引力?但是相互矛盾的是,如果网络的价

## 市场现象 网上商城开创营销新模式

家居行业开办网上商城,家居巨头宜家早已走在了前面。打开宜家家居的官方网站,可以看到宜家定期发布的新品介绍和定价,再进一步可以看到宜家所打造的厨房、儿童房、卧室和书房的样板间。

不止是宜家,早在去年六七月份,国内家居行业的网上商城就已经风生水起,一家大型连锁家居卖场把南京作为第一个试点城市,开通了其网络营销的平台。该卖场销售部有关人士介绍说:“我们通过卖场的官方网站链接到网上商城,商城里的家具品牌在卖场都有展厅,消费者在网上浏览过产品后,可以到卖场的实体店来比较和体验。”

除了卖场外,一些家具企业也开始试水网上商城。第一个吃螃蟹的企业是喜梦宝家具,其网站全面升级后,消费者在网上就可以从不同角度观摩家具,并预知其放置在房间里的效果。曲美家具今年6

## 红星奥体店会员“疯惠”

随着8月8日的炫彩开业,众多家居消费者渐渐喜欢上了位于江东中路313号的红星奥体店。不少顾客认为,他们在此感受到了从未体验过的“尚上生活家居MALL和慢家居基地”的全新概念。

据红星奥体店有关负责人介绍,本周末,该商场将联合众厂家举行一场超级低价折扣大优惠,诱惑指数堪比开业期间,爱依瑞斯、萨琪、华林凯迪、维也纳等数十家知名家具品牌,都打出了5折甚至更低折扣的优惠牌。不少厂商负责人表示,红星的名气和优质服务吸引来顾客,他们自然要把更多的利润让给消费者作为回报。

“我们的低价打折优惠,专属于红星团计划卡会员。”据了解,持有红星团计划卡的顾客才能享受这样的超低折扣。就在记者感到不解时,该商场一位工作人员解释,持有红星团计划卡的顾客不只是享受这一次的“疯惠”,以后他们将准备一系列的优惠和

抽奖活动。他还说:“只要你来红星奥体店购物,就可以登记个人资料申请办理红星团计划卡,成为专享优惠折扣的幸运者。”

红星奥体店与西祠网站联合打造的西祠网友婚庆家居博览会吸引了西祠网友的关注和参与,其中更不乏即将迈入婚姻殿堂的适婚一族,而此次同时举办的婚博会无疑给这一群人提供了一个绝佳的婚庆家居选择空间。此外,“嫁妆天天送、新禧蜜月游”、“情歌大赛”、“夫妻相像不像”等系列主题活动,更是吸引了众多喜欢旅游、唱歌、时尚、娱乐的年轻人。据了解,本周末恰逢“婚在西祠家在红星”系列主题活动的颁奖仪式在红星奥体店举行,届时,“情歌大赛”、“夫妻相像不像”、“婚博会商户五花大绑”等活动的佼佼者、幸运者将分享海南双飞蜜月游、青岛蜜月游、杭州蜜月游以及精美数码相机、拍立得相机、感受2500年未来之家的甜蜜之旅等惊喜大奖。

## 9月5日安信“狂欢之夜”

9月5日晚上,安信地板南京公司将在金盛江东门店、卡子门家乐家店、桥北红太阳店上演一场“欢乐之夜大型团购会”。据了解,现场有K歌比赛、美食供应等,让广大消费者在欢乐的氛围中选购地板,抽取连环大奖。

据介绍,“安信地板欢乐购之夜”从当天17:30开始,21:30结束,现场安排消费者K歌比赛,每名参与者均有奖品,最高奖项是500元现金券。

在现场签单的客户,每户均可以免费获赠2张上海世博会门票。还可凭此门票参加现场抽奖,奖券价值300~5000元不等,人人都能中奖。现场还将抽出第二批免费“上海世博会欢乐2日游”的36个名单。参加活动的客户在活动现场报名并预付定金200元,即可再获得200元的冲抵现金券,定金翻倍使用。

(陈勇民)

# 钟凯丽装饰

中国家装最具影响力企业  
全国住宅装饰装修行业工程企业  
全国住宅装饰装修行业知名品牌企业

## 大爱无疆 美境无疆

新学期伊始,“钟凯丽希望工程基金”再次为失学的儿童提供无偿援助,为他们的梦想插上腾飞的翅膀。

- ♥爱心美 自“钟凯丽希望工程基金”设立以来,已资助近百名濒临失学儿童完成学业,为国家护送栋梁之材,爱心在延续——
- ♥奉献美 秉承“全心全意为人民服务”的理念,以社会责任为己任,优化服务,强化责任感。
- ♥创意美 潜心构思,个性化设计,造就千万家美的居住空间。
- ♥和谐美 以合理的价格,上乘的工艺,优质的材料,赢得广大消费者的青睐。

## 你装修→我服务 你监督→我付监督费

钟凯丽装饰邀您解读全新“规范服务标准”,施工全程124项规范服务完全接受您的监督

活动时间:2009年8月30日(周日)9:30-17:00

活动地点:中山东路18号国贸28楼(新街口大众书局楼上)

报名电话:84720500 84720600

支持媒体:装房网、篱笆网、《现代家居》



董事长 郑世昌

1994年毕业于上海交通大学工业设计系  
1998年创建南京钟凯丽装饰工程有限公司  
IFDA国际室内设计协会国际会员  
CID中国建筑装饰协会室内设计分会会员  
江苏省建筑装饰协会家装委员会主任  
2004年全国百名优秀室内建筑师  
2006年中国家装年度人物(十佳)  
2007年全国建筑装饰行业优秀企业家

发车时间:每周六下午13:30 发车地点:南京国际贸易中心28层  
参观内容:橱柜展厅、经典样板间 预约电话:84720500/84720600

网址:www.joan-carey.com 免费热线:800-828-9065

- 国贸设计院: 中山东路18号国际贸易中心28楼03室 电话:84720500 84720600
- 六度工作室: 中山东路18号国际贸易中心28楼02室 电话:84788935 84788934
- 天筑工作室: 中山东路18号国际贸易中心28楼05室 电话:84720741 84720742
- 山西路分公司: 山西路8号金川大厦A楼1709室 电话:83248126 83248864
- 城东分公司: 石坝坎鑫园10幢1楼107号(石林广场东邻) 电话:84651656 84651699
- 江宁分公司: 江宁东山镇招商街36号(苏宁金鹰路对面) 电话:52192338 51190441
- 大厂分公司: 六合区大厂新华路332号 电话:57061311 57061411
- 六合分公司: 六合区灵枫路41号(星光花城对面) 电话:57122922 57123822