

家装服务无小事 业主满意才是对

在纷繁复杂的家装市场,什么样的家装公司才是最值得信赖的?嘉怡装饰总经理曾兵说,嘉怡装饰一直默默无闻为广大业主服务,尽管该公司的名气不是最响的,但是与装修业主家人般的感情是很多同行难以比拟的。

坚持诚信为本

曾兵说,南京嘉怡装饰设计有限公司是经工商管理部注册的正规装饰企业。作为一家以诚信为本的装饰公司,公司设计师会为业主设身处地花好每一分钱,所以每位客户都可以在保证施工质量的基础上控制好装修预算。嘉怡装饰的每一个工人都由公司直接管理,公司不存在任何人的转包。公司有每一个工人的档案及领取工资的记录,这样就避免了因为转包而发生的工程质量不好控制的麻烦。正因为此,公司得到了很多老客户的认可,公司经常会承接很多老客户介绍来的业务。比如,公司曾在景明佳园小区承接了40余家工程,这些业主都曾是一个地方拆迁到该小区的;公司也曾曾在兴都花园承接了30多家工程,还曾顺利承接了

某部队集资房近十分之一的装修施工;这些都依靠业主之间的相互介绍与推荐。“金杯银杯不如客户的口碑,嘉怡装饰很愿意为业主提供一些专业化的建议以及设计方案和预算报价,更希望有机会为您装修出一个温暖舒适的家。”

业主满意最重要

由于市场上的家装公司素质参差不齐,很多公司虽时常将服务挂在嘴边,但却没有丝毫行动,而有些公司由于利益驱动把服务放在一边,压根儿不在乎消费者的看法。

曾兵说,“服务是家装业生存与发展的命脉,服务跟不上,企业发展的空间就会越来越小。但是真正做到家装服务规范又谈何容易?”在每户工程结束时,嘉怡都会请业主填写一份施工满意度调查表,其中便包含对设计师和工人服务质

量的调查,公司对设计师和工人的考核会与业主的反馈相结合。

许多家装公司在签约后或者完工后面对业主的请求,往往采取爱理不理的态度。然而,曾兵告诉记者,“家装服务无小事,业主满意才是对。无论业主的请求是大是小,嘉怡装饰都会认真对待,并及时安排人员去处理,直到业主满意为止。”

前不久,刚跟嘉怡装饰签约但还没开工的张女士打来电话说,家里漏水严重。嘉怡装饰立刻派人上门查看,结果是主水管出现漏水,工人修到次日凌晨才弄好,“其实主水管漏水,跟装修无关,完全可以推给物业公司去处理,但业主那么着急,我们不可能不管。”曾兵说,嘉怡装饰一直坚信:广告做得再好,也没有客户的口碑重要。

撰文 董婷婷

小贴士

南京嘉怡装饰设计有限公司

地址:建宁路22号亚都大厦913、918室
联系电话:025-86971608、86971618
西祠版址: <http://b763876.xici.net>

成昌板材:装饰板材行业的领头羊

南京成昌板材有限公司是一家集产品研发、流通及销售于一体的大型装饰材料连锁供应企业。数十年来,成昌板材在竞争中生存,在发展中壮大,在品牌建设、规范管理、品质效应、诚信服务等方面与同行形成了差异化竞争的格局。迄今为止,成昌已成为长三角地区的知名品牌。

目前,成昌板材三大系列产品——①成昌·天成各款花色贴面板系列;②成昌·绿野各种规格的木工板、集成指接板、胶合多层板、石膏板系列、环保无醛白乳胶;③圣戈班·杰科石膏板系统系列等产品已成为市场的主流,深受消费者的喜爱。为了保护消费者的合法权益,引导市场规范发展,成昌又首开先河,公开向社会承诺:凡使用成昌标志的各种规格板材的客户,只要发现环保不达标、不合格,成昌将以一赔十;同时对产品质量实行五年质保!诚信与品质,务实与放心,将使成昌争当名副其实的装饰板材业的领头羊!



成昌板材
CHENGCHANG TIMBER

终结市场混乱·倡导行业诚信



成昌·天成

环保E0、E1级花色贴面板
(花色多、规格全、质量优、更环保)



成昌·绿野

规格齐全的木工板、集成指接板、胶合多层板、中纤奥松板、石膏板及系统、无醛生态白乳胶等系列产品一应俱全。

环保等级: E1、E0级标准

圣戈班·杰科

成昌板材携手世界第一大石膏板系统制造商,全球百强企业,圣戈班建材,隆重推出,全球同步面市。红杰科无醛、抗菌、全天候金典石膏板系列。

特别提醒:

为了保障您的利益,选购板材时请认准成昌板材条形码及标志系统,谨防假冒。

咨询服务:52467002 52467076 网址: www.njccbc.com

天东门窗

天东门窗
TIANDONG DOOR & WINDOWS

全国统一客服热线: 400-606-1896

贺北京天东门窗有限责任公司成立 **7周年**
感恩南京新老客户,产品一律 **7折** (五金、附件除外)

在此基础上,合同额度在8000元以内(含8000元)送精美礼品一份;

合同额度在8000-18000元(含18000元)返现金 **500元**;

合同额度在18000-28000元(含28000元)返现金 **1000元**;

合同额度在28000-38000元(含38000元)返现金 **1500元**;

以此类推

本活动仅限一次性订购,且每位客户只限参加一次

活动截止日期为8月29日-9月20日

选好门窗 还是天东

本活动最终解释权归北京天东门窗有限责任公司所有

旗舰店地址:南京市秦淮区龙蟠中路526号通济产业园

电话: 025-84623368 13611598670 / 卡子门店: 025-82266212 / 金盛店: 025-68879717