

解读山木的黄金课程指导

師說新語

几千年来,人们对“传道授业解惑”者都称作“教师”,但近日却出现新称谓。记者在山木培训了解到,该培训机构的“教师”一律称作“课程指导”。

宋山木:“教师”改称“课程指导”是名副其实

山木培训的总裁宋山木在接受中央电视台第十套节目《人物》专访时讲:长期以来,中国的教学都是以老师为主,多数培训机构也将展现教师个人才华作为抓教学的重点。这样做等于是学生交了钱,老师却练会了(口语或技能)。

怎么才能改变传统教学中的“满堂灌”和“老师唱主角”呢?经过摸索实践,山木培训创造了“教练式教学法”,并将“教师”这一岗位改称为“课程指导”。为什么呢?宋山木这样解释:

“我们不要老师‘满堂灌’,不要学生被动地只接受理论知识。我们需要的是把课堂还给学生,以学生学、练为主,而老师不过是‘指导’和‘陪练’。这就如学生学游泳,如果只教学生学游泳的理论,而不让学生下水练习,那么学生永远也学不会的。只有老师和学生都下水,老师在水中‘指导’和‘陪练’,学生也才能真正掌握游泳这一技能”。

这一点在语言学习上体现得尤为明显,记者走进著名的山木“面对面英语”课堂,发现整个课堂当中,几乎全是由问答式对话组成。在这个只有6个人的小班里,听力的练习几乎就是60分钟。而平均每人张嘴练习的时间大约将近10分钟。正是“把课堂张嘴时间还给学生”才使得学生的口语能力突飞猛进。

记者随机询问了一位名叫刘林卉的学员,她自小对英语

不太感兴趣,成绩也不是很好,但为了留学,刘林卉硬着头皮报了面对面英语。没想到,仅仅两个月,她的雅思考试竟然通过了。像刘林卉这样的学生,在面对面英语班里十分普遍。

传道授业讲究“道不远人”

子曰:“道不远人,人之为道而远人,不可以为道。”其意思是说,所教授的知识、道理如果超出了人的理解能力范围,让人听不懂,便不可以称之为道。

山木培训将服务对象定位为“城市新移民”,山木培训的学员大多属于这一群体,他们没有受过高等教育,理解知识的能力与大学生存在一定的差距。山木培训的课程指导在教学上讲究“道不远人”,将复杂的问题简单化,以生动鲜活的案例来诠释枯燥的理论知识,让学员轻松理解课堂内容,从而100%吸收课堂知识。

“色彩、图像、文字对于广告作品来说就如同身材、相貌和品格对于美女一样。当你距离较远,好的身材先吸引人的眼球,而好的身材又勾引人一定想要看看相貌如何。但只拥有这两个要素的美女是无法长期吸引人的。要想成为‘耐看’‘耐处’的美女,还要有好的品格。广告也是一样,色彩首先要吸引人,图像要能让人驻足,文字则勾起人们购买的欲望。这三者,缺一不可!”

把广告与美女作类比,同学们在会心轻笑中轻易理解了广告设计三要素的关系。一个个知识点,在课程指导的口若悬河中展现出一个个万花筒世

界。据山木培训的工作人员介绍,该课程是专为已经接受过设计软件系统培训的学生或有设计基础的人开设的,但是毫无设计基础的记者却听起来游刃有余,并被这富有生气的课堂所吸引,“山木的课堂真是一种享受!”

不看老师教多少,而看学生掌握了多少

在教育培训界,很多培训机构以“名师”来吸引人眼球,像新东方,更是打造出自己的名师队伍。但记者了解到:山木培训却反其道而行之,甚至在教学中只能用“黄金*”的工作名。对此,山木培训这样解释:

既称“名师”,就不是人人得而称之。那么一个规模庞大的教育机构(如山木培训)当然不能只靠几个有限的“名师”来完成教学。那么非“名师”的教学怎么样呢?是不是一个培训机构内部就存在着教学的良莠不齐?再者,教学好不好,不能看教了多少,而要看学生掌握了多少!所以我们要的不是“名师”教学,而是标准化教学,可复制化教学——学生上任何一名“课程指导”的课,所能学到的、掌握的知识和技能都是一样的。

为此,山木培训的“课程指导”在教学时都一律以“黄”为姓,尽力避免突出个人。同时,他们还在教材、讲义、教案上苦下功夫,把课堂的每一个环节都标准化,尽力摒弃不必要的理论知识,增加当堂实践比例,力争让学生当堂掌握、消化所学技能和知识。在山木培训学计算机安装与维修的

王强告诉记者:“上这门课前,我连内存和硬盘的区别都搞不清,但是学了15节课后,我现在已经能够自己组装电脑,安装程序了。”

课程指导还是服务者

对“课程指导”这一称谓,山木培训(中国·南京)的校长向记者解释还有一层含义:放下“师者”的架子,以“服务人员”的身份用心服务学生。

记者随机了解了几个山木学员,他们一致反映这里的服务非常好。学员李晓明说:“每次进出学校和上下课,都是老师给我们行礼,而不是我们给老师行礼”;学员张洁说:“一次偷懒没来上课,老师不仅打电话问我为什么没来,还主动提出帮我补课”;学员刘娜则说:“学校里还专门

给我过了生日呢!”

原来,山木培训非常重视对学员的服务,在其学校里悬挂的《山木服务守则》里就有这样的话:“学员理应享受我们最专心和最礼貌的接待”“学员是给我们支付工资的那个人”“学员是上帝”。

据了解,山木的服务体系里面包括:“山木礼仪”、杯水服务、糖果服务、站立服务、课中跟踪、课后回访、课下辅导等。为了把服务理念贯彻下去,山木培训还独创了“倒金字塔”服务模式,即校长服务员工,员工服务学员——把学员放到服务最高层。

教师改称“课程指导”,也许改变的,不仅仅是一个称呼,而是教学理念。由山木培训我们看到“以学生为本”的教学新理念正在诞生。



山木培训(中国)

1991 SUNMOON EDUCATION GROUP (CHINA)

迎国庆 贺中秋

报一学二

长期招聘专兼职教师
84725579

外语 电脑 会计 考证 礼仪

中国区统一热线:400-889-1212 WWW.SMPX.COM

新街口:84725561

珠江路:83156215

迈皋桥:85551358

同曦鸣城:52078475

江宁区:52192536

广州路:83201498

金山大厦:83202316

大厂:57799245