

# 贺彤:传道、授业、解惑

師說新語

“第一次走进东方爱婴,还在为是否该为我的家榕选一个纯英文的早教而犹豫,毕竟以后她很可能长期在国外上学,但丁老师真诚的笑容立刻在一瞬间打动了我。”“老师很有亲和力,我家小猪很喜欢。”……随便到西祠讨论版上搜索“东方爱婴”,许多对这里老师的评价都跳了出来,这就是东方爱婴的老师。而在这些老师的背后,则是培养出这些老师的老师——东方爱婴南京中心总经理贺彤,说起培训老师的秘诀,贺彤用了古老而经典的六个字:传道、授业、解惑。



**关键词:传道**  
营造爱的氛围,传播爱的文化

“东方爱婴的老师都很年轻,大部分是从学校毕业没多久的女孩子,帮助她们建立正确的价值观,激起她们对孩子的爱和责任是当务之急,这也是传道最重要的一部分。”贺彤说。在东方爱婴的7年来,中心恰好迎来发展高峰期,新中心一家接着一家开,每年经贺彤之手培训的老师少说也有百人,尤其是近年来,80后的老师不断涌现,“她们都是在家里备受宠爱的独生子女,自己还是个孩子,虽然她们在学校掌握了一些理论知识,但还缺少服务意识和实践经验,而在东方爱婴,她们需要面对家长挑剔的目光,要用家长能够接受的方式传递知识,这需要一个过程。”为了帮助这些年轻的老师学会爱孩子,贺彤首先让东方爱婴成为一个大家庭。“在企业内部营造爱的氛围,传播爱的文化,比如在每天晚上的分析会上,有一个小环节是进行爱的分享,每个人要说说你所看到的同事爱孩子的点点滴滴,以及你所感受到的同事对你的爱,这个环节很受欢迎,大家都很开心地分享生活中的琐事。”贺彤笑着说,“比如很多老师都曾碰到过一件事:12点下课了,但孩子不愿走,老师就陪着孩子在教室里再玩一会儿,顺便和家长沟通一下,也许一聊就是一个小时,等到送

走了家长,回到办公室,发现自己带来的饭菜已经被同事悄悄拿去热好了,一句简单的‘赶紧吃饭吧’传递的就是家的温暖,我们就是通过这个分享的环节,引导大家把爱大声说出来,学会感恩,因为只有先爱自己、爱伙伴、爱企业,才能真正地爱孩子!”

**关键词:授业**  
不断学习提升,狠抓专业素养

“国内0~3岁的教育体系还是相对比较新的课题,我们首先从招聘抓起,必须要富有爱心,具备学习能力才能加入这个团队。”贺彤表示,为了让新老师更加深入地了解企业文化,每个新老师都会有一个导师,是由同一个中心的优秀伙伴担任;每个新老师在前三个月都有一整套非常系统的成长计划,包括观察和学习,看别人怎么上课,怎么整理教具,如何快速有效设计每个孩子的小档案;“我们有完整的考核机制要求——每个星期有半天的过课时间,所有呈现在家长面前的每一堂课每一个环节其实已经先在所有的老师面前上过了;每个星期、每个季度都要进行系统化的考试,只有这样才能成长为真正合格的老师,此后仍然要不断地学习不断地考核不断地进步,因为只有这样才能满足家长的要求。”贺彤进一步解释说,这些要求看似严格,但都是必须的,因为对于每一个来东方爱婴的家长来说,就是希望给孩子提供一

个完善、完美的童年,家长的要求比较高,“这是一个学习型时代,作为老师,我们只有不断地学习,不断地提升自己,才能做到真正的专业,课程就是我们的专业,如同抓产品质量,老师的专业素养就是我们抓的产品质量。”

**关键词:解惑**  
关心家长里短,伴随成长一生

“我们的老师有很多是外地人,只身一人在南京,没有家人在身边,除了工作以外,我还会和大家聊很多生活上的问题,比如个人感情啊,和父母之间的话题,和成了家的老师聊聊婆媳关系啊,反正家长里短的,都是我们热聊的话题。”提起和中心老师的生活,贺彤特别开心,这个时候,她更像一个姐姐,“当然,在这个大家庭中,不但有在这里工作的每一个人,更有每一个员工身后的家人,他们也是我们大家庭中的一份子。还记得在去年的年会上,我们偷偷拍下大家日常工作的画面,并刻成光盘,取名《爱·分享》,让每个人带回家,也给人人看看自己的孩子,在东方爱婴是如



【家长感言】  
网友妈妈眼中的东方爱婴

小猪榕榕妈:有一次,我因为家榕乱扔东西而把她关在阳台以示惩罚,老师们知道后纷纷指出我的错误,特别是王老师,花了很长时间,非常非常认真,非常非常专业地向我分析了孩子独特的心理特征和行为方式,并再三告诫我对孩子过激的行为方式会对她的心理产生不良的影响,还传授给我几个应对孩子发火、扔东西的小对策,很有智慧的方法,深深感谢!这样的事还有很多,我从中感觉到东方爱婴的办学宗旨、教育方式是成功的,里面的老师不仅美丽,素质也很高。

边边妈:我宝宝一直在东方爱婴上早教课,不管是价格还是课程品质都很好,特别是那里的老师很有爱心!

你,是我的宝贝:我家小猪是在新街口的东方爱婴上的,有1年了,感觉挺好的,主要是老师,很有亲和力,我家小猪很喜欢。

超级妈妈:我们在草场门东方爱婴上的,挺好的,老师很亲切,这是专业做早教的,性价比挺高的,我们主要想给宝宝多点表现的机会,现在她的胆子越来越大,回家经常模仿老师的动作呢,把一家人逗乐了。

经纬爱杨杨:我们家在东方爱婴上了一年多了,慢慢地越来越喜欢上,而且主动性越来越强。

smile\_sun:我家女儿11个月上的东方爱婴还可以,今年刚上幼儿园,比较适合幼儿园生活。



## 东方爱婴®

早 教 专 家

## 好课程·共分享

东方爱婴,中国早教领导品牌,1998年成立,专业从事0~3岁婴幼儿早期教育,总部位于北京,目前在全国190多个城市拥有300余家婴幼儿早期教育中心。每周有超过5万个家庭享受到东方爱婴的婴幼儿早期教育服务。

东方爱婴精彩课程  
 新学期全面开课

\*以下精彩课程欢迎0~3岁宝宝预约体验:

<p><b>母婴课程 Parent-Child</b></p> <p>帮助家长了解宝宝的发展特点,学习与宝宝沟通,陪伴宝宝玩耍和游戏,帮助宝宝建立起最初的安全感和良好的依恋关系。</p> <p style="text-align: right;">0-6个月</p>	<p><b>探索课程 Exploring</b></p> <p>探索可以让宝宝不断的思考,可以培养宝宝的观察能力和初步解决问题的能力。宝宝更好地保护宝宝的好奇心和满足宝宝的探索欲望吗?答案就在探索课程。</p> <p style="text-align: right;">7-15个月</p>	<p><b>启蒙课程 Initiation</b></p> <p>通过游戏、模仿、个性化指导等方式,帮助宝宝发展自理能力及社会交往能力,引导宝宝正确应对宝宝的发育表现。同时可以促进宝宝大运动、精细动作、语言、认知、情绪和社会行为五大能力的全面提高。</p> <p style="text-align: right;">16-24个月</p>	<p><b>音乐课程 Music</b></p> <p>在歌唱、舞蹈、乐器、游戏中学习节奏和乐趣;在世界各地不同风格的歌曲精选中聆听音乐素养;在促进宝宝语言、认知、情绪和社会行为的发育的同时,为今后的音乐专业学习奠定高起点。</p> <p style="text-align: right;">16-37个月</p>
<p><b>科学课程 Science</b></p> <p>有趣的科学实验,更多的交往经历,是科学课程的重要内容。科学课程有助于宝宝智力开发,宝宝可以从观察、尝试中初步培养探索精神,加强对科学的兴趣。</p> <p style="text-align: right;">25-36个月</p>	<p><b>数学课程 Math</b></p> <p>通过让宝宝亲自动手操作认识数量概念,发展数学心智,培养宝宝逻辑思维能力及创造能力。同时帮助家长掌握符合宝宝心理需要的数学启蒙教育方法。</p> <p style="text-align: right;">37个月以上</p>	<p><b>艺术课程 Art</b></p> <p>宝宝在水粉画、水彩画、自由拼贴、泥塑、手工类等等丰富的艺术体验中,让创造与想象尽情挥洒,对艺术的兴趣与爱好也由此萌发。</p> <p style="text-align: right;">37个月以上</p>	<div style="font-size: 3em; font-weight: bold; color: red;">100元</div> <p style="color: red; font-weight: bold;">凭此券首次报名 东方爱婴课程立减100元</p> <p style="font-size: 0.8em;">有效期至:2009年9月27日止 东方爱婴保留对本次活动的最终解释权</p>

东方爱婴南京  
早教中心一览

金陵中心: 84702117  
虹桥中心: 83340775  
河西中心: 86518305

草场门中心: 83705546  
月牙湖中心: 84271671  
长虹路中心: 86444971

迈皋桥中心: 85333203  
江宁中心: 51195526  
奥体中心: 87770031

www.babycare.cn

免费咨询电话: 400-810-8858 致电时间: 周三至周日9:00~17:00