

# 万成再遭用户集中投诉

## 回音壁

几周来,在售后服务上的诟病,让万成车辆商城遭到了众多读者的不满。本周,万成车辆再遭读者集中投诉,其中,因为不再代理某品牌车辆而造成售后服务大打折扣的案例屡见不鲜。



资料图片

“2007年,我在万成中华路店花2800多元购买了一辆千鹤牌电动车,两个多月后,刹车就不灵了,至今一直没有得到解决。”气愤的王女士打进96060热线,讲述了自己的遭遇。

王女士说,此后自己找过万成多次,售后服务人员换掉了一个全刹后,仍是没有用,“找了几次不能解决后,万成的维修人员说要换掉整个刹车,要我自己花费100多元,说是不在保修期了,可问题是,在保修期内的时候根本就不给解决问题,一直在拖。”此后的一年多时间,王女士的这部电动车的刹车问题一直没有解决,更让王女士气愤的是,不久以后,售后人员告诉她,万成已经不再销售这款车了,以“上海没有货过来”而拒绝再给王女士提供维修服务。

王女士表示,自己是在万成车辆商场购买的车辆,即便万成不再代理某个品牌,也不能让消费者承担风险,售后没有保障。“此前,快报有关‘孤

儿车’的系列报道我一直在关注,不想,自己的电动车就成了孤儿,售后没有了保障。”王女士表示,万成车辆的这种做法让自己十分失望,“我现在已经彻底对万成丧失了信心,放弃了和他们的交涉,以后再购置电动车,我肯定不会再选万成!”

和王女士一样,不少读者也打进热线大倒苦水。记者发现,其中有不少都是投诉万成不再代理某品牌后,售后服务大打折扣。一位熟知电动车市场的资深人士透

露说,多年来,万成相继代理过千鹤、爱玛、卧龙、踏浪、富贵人、华迅、小羚羊等多个品牌的销售,后因种种原因不再和厂家合作,售后服务的连贯性难以保证,“在电动车行业,确实有一些完全趋利的经销商,什么牌子好销就做什么,缺乏诚信,而不是本着对消费者负责的态度,在售后服务上不愿意花费精力,建议消费者在选购电动车时要谨慎考虑,防止自己的权益受到损伤。”

快报记者 黄建军

## 苏宁银河 秋款新品演绎精彩

从本周开始,苏宁银河商场将启动“前黄金周”预热性推广活动,满足潮人提前“尝鲜”需求,将“前黄金周经济”做足。

苏宁银河百货相关负责人介绍,“今年国庆连着中秋,假期比较长,商场会有意识分几拨促销,这样有利于分流客群,为消费者创造更宽松的购物环境和高品质的消费服务。”本周,苏宁银河提前启动满300送300的国庆前黄金周“第一波”让利,而消费者提前购物,既可以避免黄金周扎堆消费的拥挤,有充裕的时间和货品选购,同时也可以享受到不亚于黄金周期间

的让利幅度。

本周苏宁银河资生堂专柜满100元减20元现金,水芝澳满100元减18元现金,薇姿购物满200元减30元;亨吉利帝舵表新款上柜独家赠礼;少女女中,衣恋、小熊、ROEM、SCAT等满100减10元现金,ESPRIT 09秋款满200减30元现金,珂罗蒂雅秋款满300减100元现金;床品全面参加满300送300元电子券,澳西奴、银舸床品新柜开幕,满300送300元电子券,凭VIP卡可双倍积分。

此外,NIKE、阿迪、李宁、美津浓现金消费满100减



20元现金,NIKE360全面8.8折……而9月份苏宁银河新引进或者新装修了诸多知名品牌:男装中卡拉里尼、金利来、高尼奥、巴贝重装开幕,秋款新品现金满300元即送300元电子券,另有好礼相赠;金利来内衣、罗马盾、汤尼威尔、度邦丹尼新柜开幕,购物满额即赠好礼。



绿源防盗金刚



配备加宽轮胎,具有双重动力,并采用多项绿源专利技术:辐条刹刹、紧急熄火开关,采用了绿源专用电机防盗锁,防盗效果明显。

豪顺赛威



48V20AH电池,V8超级威霸电机,智能全自动充电器,人性化车体设计,智能遥控电机锁及智能遥控报警装置,加厚塑料。

## 精心保养 延长使用



正确的日常维护、保养电动车,既能方便安全骑行,更能延长电动车的寿命。

1、电动车在使用前应注意检查车况是否良好,如轮胎气压是否充足,前后刹车是否灵敏,整车有无异响,螺丝是否松动,电池是否充足电。

2、在车辆刚启动时,应缓慢加速,避免瞬间急加速损坏元器件。为了延长电池、电机的寿命,在车辆启动、爬坡时应用脚踏助力。

3、在保证安全的前提下,行驶中应尽量减少频繁刹车、启动,以节省电能。行驶中刹车时应松开调速把,

以免损害电机及其它机件。下车推行时,应关闭电源,以防推行时无意转动调速把,车子突然启动发生意外。

4、充电时应注意,不要使用其它品牌的充电器,每个品牌的充电器与电池的性能是相匹配的,只有专用充电器,才能达到最佳充电效果。

5、充电器内含高压线路,不要擅自拆卸。充电时,充电器上不要覆盖任何物品,应放置于通风处,同时注意防止液体和金属颗粒进入充电器内部,防止跌落与撞击,以免造成损伤。

**Luyuan E-vehicle 要安全 选绿源**

喜迎国庆60周年,绿源放“价”了

在专卖店购车享受以下特价 (活动详情请见店海报)

活动期间在绿源专卖店购车最高降幅达600元以上 活动日期:即日起-10月15日

<p><b>新品推荐 HWI-5BT 绿源防盗金刚</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 正负安培</li> <li>● BM充电器</li> <li>● 绿源双重动力</li> <li>● 绿源专用电机防盗锁</li> <li>● 电池型号: 48V</li> <li>● EABS电子辅助制动系统</li> </ul> <p>促销车型</p>	<p><b>特价车型 HI-5T 绿源防盗金刚</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 程序电机</li> <li>● 专利辐条刹刹</li> <li>● 电池型号: 48V</li> <li>● BM维护充电器</li> </ul> <p>全国统一价: 2639元 特价: 2099元</p>	<p><b>新品推荐 JY-4GTb-2 绿源防盗金刚</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 电池内置报警器</li> <li>● 三专电池</li> <li>● 加宽轮胎</li> <li>● BM维护充电器</li> </ul> <p>降价促销</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- 和燕路店: 和燕路7号 86999326 ● 凤凰西街店: 凤凰西街182号-5 84079002 ● 中华路店: 中华路347号 52328722
- 珠江路店: 珠江路699号1-2 84817161 ● 中山北路店: 中山北路202号 83531576 ● 龙蟠路店: 龙蟠路590号 68961186
- 迈皋桥店: 和燕路260号 85553691 ● 御道街店: 御道街标营1号 84683192 ● 热河南路店: 热河南路88号 58501657
- 马鞍山店: 马鞍山红旗中路65号新亚车辆商城 0555-2491298 ● 桥北店: 金盛国际家具电动车大卖场内
- 江宁上元大街690号 ● 六合区泰山东路21号 57100288 ● 西善桥北路58号 ● 汤山汤泉东路汤泉店 13222737593
- 浦口中圣南街80号(原浦门供电局宿舍楼) 58181422 ● 梅山医院对面丰华车行 13246259002

### 倡导绿色能源 共建美好家园

**捷安特电动车品质实惠**

捷安特CHIC锂电电车 **惊世登场**

纯电驱动 / 智力助踩 / 超轻锂电 / 炫彩时尚

购车赠六大礼 (特选车无赠品)

食用油 雨衣 金霸王锁 洗发液 饮料 洗衣粉

杨公井捷安特专卖店 太平南路147号 84417417

山西路捷安特专卖店 中山北路178号 83309909

中华路捷安特专卖店 中华路259号 52249758

江宁捷安特专卖店 上元大街629号 51191410

捷安特130型电动车 48V 特别酬宾 **2198**元

捷安特学生电动车 120型 特别酬宾 **1999**元

● 水西门专卖店 水西门大街203号 86608313 ● 大虹桥专卖店 建康路470号 84549160 ● 龙江路专卖店 龙江路5号 57711337

● 和燕路专卖店 和燕路7号-108号 85633371 ● 板仓街专卖店 板仓街9号 ● 中央商场负一楼 ● 新百六楼

● 浦口中圣南街202号店 ● 大厂区 金年华庭楼 ● 尧化门1R2号店 85689881 ● 江浦店 文德西路1号 ● 六合泰山路115号店

# 南京苏氏车业建宁路电动车自行车平价商场

苏氏车业品牌: ★豪顺 ★甲克虫 ★大陆鸽 ★佳宝

不可不看广告 国庆有礼

火爆超值特惠 尽在苏氏车业

苏氏车业十年相伴感恩回馈

购车赠电水壶 车锁、雨披、打气筒、牌照.....

以旧换新 最高可折 **1000元**

苏氏车业建宁路平价商场 建宁路57号-1(西站货仓对面) 85522676 / 18951808491

苏氏车业和燕路大陆鸽豪顺专卖店 和燕路260号-8苏氏车业维修站对面 85552513 / 13813815293