

# 业主与物业矛盾升级，谁来管？居民搭违建，居委会劝阻无效怎么办？“六方”联手 半年治愈“沉疴”

业主与物业矛盾升级，谁做和事佬？居民乱搭违建，居委会眼睁睁看它拔地而起，却无权叫停。有人在路边打麻将，“小来来”又不够处置，民警也奈何不了他们……在日常生活中，社区内各组织单位“单兵作战”时，多少都遇到过类似尴尬。

为加强社区各组织联系，形成工作合力，瑞金路街道标营社区昨天率先在南京市成立了六方工作联席会。

以后，小区有了矛盾，社区党总支、居委会、业主委员会、物业公司、警务室、城管工作站将并肩解决！

## 单兵作战

### 尴尬事情一箩筐

“在日常生活中，一件事儿往往牵扯到很多部门，并非一家就能‘搞定’。”在昨天的“六方”工作联席会上，社区党总支、居委会、业主委员会、物业公司、警务室、城管工作站都大倒“苦水”。

白下物业经理胡春魁告诉记者举了个例子，今年初标营50号小区有两户居民因为卫生间渗漏滴水问题，找到了他。为了找到根源，解决矛盾，他请人上门实地做了调查，并认定是楼上住户私自改造引起了渗漏。不料，楼上邻居相当不满，指责他没资格认定，并不再交物业费。楼下居民认为物业没把事办好，给他扣了个“不作为”帽子，也拒交起了物业费。“我成了猪八戒照镜子——里外不是人。”胡经理感叹，物业与业主发生矛盾，他真想找居委会做“和事佬”。

“居委会也会碰钉子！”标营居委会主任何已花举例，比如社区主任去高档小区，就有被物业拦下不准进的尴尬。以前有居民举报有人私自违章搭建，居委会赶紧上门制止，对方振振有词质问她：“你凭什么管我？”一句话就把她问住了。只得求助城管。作为执法部门，城管也有难言之隐。人家自行车被偷了好几辆，或者家庭住房困难，才搭违章车棚的……这种时候，不能取缔了之！

## 六方联手 半年治愈五年疾

类似的小事情，举不胜

举，而且不止发生在标营一个社区。比较庆幸的是，标营社区认识到了各个组织部门“单兵作战”的弊端，并向瑞金路街道领导做了汇报。

为了破解这个难题，街道给予了大力支持。今年3月份，街道首先在社区成立了“城市管理工作站”，将城管执法队员撤进了标营社区，天天蹲守在社区上班。紧接着，街道还牵头，加强标营辖区内的社区党总支、居委会、业主委员会、物业公司、警务室、城管工作站等部门各组织的联系，让它们优势互补，资源共享、形成合力。

标营居委会主任何已花介绍，这一举措，效果立竿见影，把困扰居民5年多的老大难给解决了。

5年前，有几个收废品的人，闲来无事就聚集在标营路上打麻将。后来，这股歪风越演越烈，发展到每天都有几十人在那里打麻将。他们的三轮车就停在路上，影响居民出入。居委会做工作时，他们就敷衍：“我们不打了。”但居委会主任一转身，他们又照玩不误。无奈之下，居委会只能报警，但他们都是“小来来”，民警也拿他们没辙。城管队员来了之后也没办法，因为这帮人“打游击”，城管队员一走，他们又来了。

今年3月份，“城市管理工作站”成立之后，城管队员扎根在了这里，随时随地来执法，他们就失去了生存的土壤。如今，这条街上，占道打麻将现象已彻底杜绝了。

为了让这种“合力”持久保持下去，昨天，瑞金路街道

做了牵头工作，将“六方”聚集在一起，成立了“六方”联席会，并制定了相关制度，规定了每一方的权利和义务。

### 设想很多 做好了值得推广

“六方”联席会议在南京市还是首创，他们很想把这个品牌打造好。对如何让居民们感受到“基层政府”就在大家的身边，大家提出了很多设想。例如在化解业主与物业公司的矛盾上，大家就畅所欲言。

标营社区一共有6家物业公司，其中3家一致表示：“物业费太难收。”有一家物业公司经理介绍，该物业公司收费标准很低，每个月每平方只有0.2元，即使这么便宜，小区只有30%的人交。业主委员会当场就反驳：“不是我们不愿意交费，因为你们服务不到位，大家才不交的。”物业经理听了很委屈：“没有人交钱，很多保障性的服务我们没办法开展呀。”

沟通到最后，双方集中在一个问题上：业主担心，交了物业费，物业还是不服务。物业担心投入资金服务后，业主还是不交钱。双方没有一个信任感。

问题再拖下去，只会形成更深层次的恶性循环。会议上，大家提出了一个大胆设想，业主的物业费暂时由“六方”联席会保管，物业公司服务到位了，这笔钱才能付给他们。大家打算把细节再商量一下再执行。大家有个宏大的理想：“如果执行好，我们可以在其他小区，乃至整个南京市推广。”

快报记者 钟晓敏

## 生活直通车

### 搬家服务



#### 喜顺人多免楼层 86279827

喜顺 83433888 人、车多、厂、厢、长、短途、特价。  
喜顺 86270990 免楼层 86666942 厢  
喜临门 好，半价。85436939 厢  
喜顺。84461508、厢、单位、空调、优  
喜临门 厢、8.8 元 / 车。85500246  
金福 栖霞、下关。85512201 厢  
喜顺 86475563 免楼层 厢、满意 100。86270339  
河西 人多、8.8 厢。86279339 优

#### 喜顺搬家移空调 86293992

喜顺 80.起。81746888 厢、低、优  
喜顺 承接搬家、搬场人多免楼层。86278226  
喜庆 100 搬家，厂，包满意。  
85329990  
喜 喜庆 厢、28 起、移空调。  
6686955

#### 喜顺专业搬家搬琴 86455277 优

喜临门 家、厂、货、5 米。  
84864645  
福临门 搬家、厂、移空调。  
84234806

#### 喜临门 6.8/ 车、移空调。 85331784

双喜 专业、包满意。84230972  
双喜总部，承接搬家、搬场、规模大。86556560

喜顺 免楼层、人多。86475446

长短途

城东 厢。84436548

双喜 家、厂、单位、5 米。  
84230982

喜顺 低价、84234095 车大

双喜 家、低价、服务好。  
84234816

河西 搬家、价优。86270906

富贵 半价。52611082 厢

雨花 江宁、家、厂、低。  
52485977

喜庆 厢、半价、全市连锁。  
86653506

喜顺 6.8/ 车、移空调。  
85331784

双喜 专业、包满意。84230972  
双喜总部，承接搬家、搬场、规模大。86556560

喜顺 免楼层、人多。86475446

长短途

城东 厢。84436548

双喜 家、厂、单位、5 米。  
84230982

喜顺 低价、84234095 车大

双喜 家、低价、服务好。  
84234816

河西 搬家、价优。86270906

富贵 半价。52611082 厢

雨花 江宁、家、厂、低。  
52485977

喜庆 厢、半价、全市连锁。  
86653506

喜顺 6.8/ 车、移空调。  
85331784

双喜 专业、包满意。84230972  
双喜总部，承接搬家、搬场、规模大。86556560

喜顺 免楼层、人多。86475446

长短途

城东 厢。84436548

双喜 家、厂、单位、5 米。  
84230982

喜顺 低价、84234095 车大

双喜 家、低价、服务好。  
84234816

河西 搬家、价优。86270906

富贵 半价。52611082 厢

雨花 江宁、家、厂、低。  
52485977

喜庆 厢、半价、全市连锁。  
86653506

喜顺 6.8/ 车、移空调。  
85331784

双喜 专业、包满意。84230972  
双喜总部，承接搬家、搬场、规模大。86556560

喜顺 免楼层、人多。86475446

长短途

城东 厦。84436548

双喜 家、厂、单位、5 米。  
84230982

喜顺 低价、84234095 车大

双喜 家、低价、服务好。  
84234816

河西 搬家、价优。86270906

富贵 半价。52611082 厢

雨花 江宁、家、厂、低。  
52485977

喜庆 厢、半价、全市连锁。  
86653506

喜顺 6.8/ 车、移空调。  
85331784

双喜 专业、包满意。84230972  
双喜总部，承接搬家、搬场、规模大。86556560

喜顺 免楼层、人多。86475446

长短途

城东 厦。84436548

双喜 家、厂、单位、5 米。  
84230982

喜顺 低价、84234095 车大

双喜 家、低价、服务好。  
84234816

河西 搬家、价优。86270906

富贵 半价。52611082 厢

雨花 江宁、家、厂、低。  
52485977

喜庆 厢、半价、全市连锁。  
86653506

喜顺 6.8/ 车、移空调。  
85331784

双喜 专业、包满意。84230972  
双喜总部，承接搬家、搬场、规模大。86556560

喜顺 免楼层、人多。86475446

长短途

城东 厦。84436548

双喜 家、厂、单位、5 米。  
84230982

喜顺 低价、84234095 车大

双喜 家、低价、服务好。  
84234816

河西 搬家、价优。86270906

富贵 半价。52611082 厢

雨花 江宁、家、厂、低。  
52485977

喜庆 厢、半价、全市连锁。  
86653506

喜顺 6.8/ 车、移空调。  
85331784

双喜 专业、包满意。84230972  
双喜总部，承接搬家、搬场、规模大。86556560

喜顺 免楼层、人多。86475446

长短途

城东 厦。84436548

双喜 家、厂、单位、5 米。  
84230982

喜顺 低价、84234095 车大

双喜 家、低价、服务好。  
84234816

河西 搬家、价优。86270906

富贵 半价。52611082 厢

雨花 江宁、家、厂、低。  
52485977

喜庆 厢、半价、全市连锁。  
86653506

喜顺 6.8/ 车、移空调。  
85331784

双喜 专业、包满意。84230972  
双喜总部，承接搬家、搬场、规模大。86556560

喜顺 免楼层、人多。86475446

长短途

城东 厦。84436548

双喜 家、厂、单位、5 米。  
84230982

喜顺 低价、84234095 车大

双喜 家、低价、服务好。  
84234816

河西 搬家、价优。86270906

富贵 半价。52611082 厢

雨花 江宁、家、厂、低。  
52485977

喜庆 厢、半价、全市连锁。  
86653506

喜