

居家周刊 Home

南京最权威的家居杂志

装修,有多少事情可以不烦

金秋九月,又是一个装修旺季。随着装修人数的增加,快报《居家》编辑部接到的读者投诉也在猛增。记者总结读者所反映的投诉案例时发现,家装投诉有一大部分是针对装修服务的。由于服务不细致、流程不完善、失误多,家具企业及相关材料企业、家具企业的服务让很多家装业主大呼不满。

案例 1

想当然的设计难付诸实践

范女士的房子装修已经接近尾声,但在选购家具时,却遇到了许多麻烦。“由于房子面积小,客厅的空间不大,在确定客厅设计方案时,我询问设计师应该如何购置沙发,她告诉我,如果放三人位、一个两人位再加一个单人位沙发,空间肯定不够。只能摆一个三人位的大沙发再搭配一个单人位的。”根据设计师的建议,范女士就订购了一套顾家工艺的3+1沙发。“在交钱、下订单之前,我还特意问设计师,尺寸是否合适,设计师说没问题。”

可是等沙发送到家里后,范女士傻了眼。“2.15×1米的三人位沙发居中放置之后,1.1×1米的单人位沙发地方就不够了。只有将三人位沙发贴着墙放,单人位沙发才勉强能挤下,可是我家的客厅地砖是在正中间做的拼花,这样放置很影响整体效果。”

点评:锦华装饰集团总经理堂杰提醒设计师,在进行家装设计时,一定要从实际出发,在保证设计美观的同时,务必要考虑到产品的实际情况,以免此类问题出现。



漫画 俞晓翔

案例 2

装修送货为啥张冠李戴

张小姐在电话中,则向记者讲述了家里瓷砖被张冠李戴的事。“贴瓷砖时,直到腰线数量不够需要补货时,我妈妈才发现问题——之前送到家里并且已经贴到地面上的腰线砖跟补来的截然不同,而新补来的腰线砖是跟订单上的型号完全一致的。我妈妈把情况跟我了,我才发现,原来新补来的腰线花色才是我当时看中的。”张小姐懊恼不已。

“可惜腰线已经贴了三分之二了,如果重新换成我当时定的,肯定会耽误工期,只好将错就错。”

前不久,张小姐再度遇到类似情况。“在我度假期间,我订购的壁纸上门送货并且安装了,整个过程都是我妈妈在家帮我看着的。等我回来时,一下子就蒙了,原本要贴到客厅、餐厅的壁纸被贴到了次卧,而原本打算贴到次卧的壁纸被贴到了

客厅、餐厅的墙上。”张小姐说,后来与壁纸经销商沟通后才了解到,是厂家发货出了错。

点评:南京市装饰行业协会会长朱炳生表示,商家在发货前应仔细核对型号、业主地址,避免出现类似的错误。他同时提醒消费者,在收货时也要注意核对品牌、型号、规格、颜色、数量等,以便及时发现,亡羊补牢。

案例 3

服务流程为啥如此混乱

陆小姐对某知名品牌浴霸的服务流程提出了质疑。“安装浴霸时,我家的装修已基本结束了,可是在安装当天才通知安装却是头一回碰到。早晨8点钟接到通知,说9点钟就要上门安装,为什么不能提前一天预约呢?如果我当天有事怎么办呢?”陆小姐说,安装工人在上门安装时,又因她家里吊顶木龙骨不合要求没能安装。“既然对具体的施工有要求,为什么不能提前加以说明呢?现场才提出要求,等到我把木工叫到现场时,奥普的安装工人已经走

了。”陆小姐表示,这并非很大的事情,可是因为服务流程设置得不够人性化,却给业主带来了许多不必要的麻烦。“如果能稍作改变,在上门安装之前进行必要的提醒,不仅为我们省了不少麻烦,对他们来说也更加省事。”

点评:除质量、价格外,服务是直接决定消费者满意度的指标。只有在确保产品品质的基础上完善服务,一个品牌才能在市场竞争中永保不败。

快报记者 王燕

特别提醒

你在装修中遇到什么不顺心的事情了吗?有需要我们帮你协调处理的吗?快报《居家》将开通维权专线,为你提供帮助。

热线电话: 84783628 84783564

Optima 欧派
橱柜 衣柜 电器
中国整体厨房领军品牌
服务热线: 025-86509289 86402932
Http://www.optima-china.com

热烈祝贺美庭家居 第25家分店-浦口旗舰店(大桥北路1号华侨城大厦8楼,约2000平米)8月18日、第26家分店南通-如皋店8月31日正式开业!

美庭家居 & 美智庭装饰
集/装/修/计/划/家/www.meiting.com.cn

【特别感谢】 宝来福、信德福、索菲亚、度塑衣柜和移门、金利、宏宇、罗马利奥、圣·凡尔赛、马可波罗、L&D(罗丹)、新中原、百特、蒙娜丽莎、典典、中源胡高、协和、欧派、依诺、罗马爵士、威尼斯商人等瓷砖;大自然、君火、纳百利、德派、固德、德洋、盈科、众牌、生活家、俊嘉、安心、世康、舜天等地板;法标、美标、乐家、恒洁、力浪、安华、尚高、圣陶、成霖高宝等卫浴;JOJO、汇泰龙、顶固、天奴、超倍等五金;方太、苏泊尔等厨房电器;东方邦太、现代、佳尚、恋尚品优等橱柜;富牌、亨通、艺王、亿美达等套装门;正泰、富士、天基等开关面板及灯具;两人布艺;世康康净水器;斯坎澳、希尔乐等热水器;欧拜克、海创、1+1集成吊顶;美的空调;都芳、华润、大宝、匠数、鳄鱼等漆;和田e家;汇丽牌防水涂料;绿珍、红蚂蚁、鸿伟、德仁、兔宝宝、宏昌、莫干山、拉法基、杰科、金福雅等板材;群昌、伟星、德国洁水、上海天力、上海皮尔萨、德国艾森水管;鑫兴护角、永鼎生态电线等材料商的关注和支持!

¥28800 精装搬回家

如果您装修不选择美庭,请千万不要找游击队,因为美庭288套餐的推出,将意味着游击队饭碗的丢失;如果您装修不选择美庭,也可以找其他家装公司,但美庭288套餐的推出,绝对是您判断与选择的最佳比较坐标……

09年9月1日-9月30日与美庭南京区签订套餐施工合同并交齐首期款的客户,享受以下优惠(优惠A、优惠B或优惠C可三选一,不可同时享有;E方案均可享受):

江苏性价比最高的家装

- A方案** 288套餐客户:厨卫吊顶可升级为1+1方格式吊顶,赠送1000元威霖高宝水龙头券,1000元金沙丽淋浴房券;地板可升级为盈科巴洛克系列强化板(增价约6000元);建面超过120平米,并有2个卫生间,则赠送第二个卫生间288套餐中古事多卫浴四件套(优惠:超2000元);另再赠送1000元两人布艺,500元美的空调券。
- B方案** 218套餐客户: 圣陶卫浴可升级为288套餐中古事多洁具四件套(增价:超1500元);另再赠送美的空调券500元,金沙丽淋浴房1000元。
- C方案** 9月30日前与南京区签订套餐施工合同并交齐首期款的前150名288、388套餐客户,可赠送工程决算价7%的主材(在美庭家居展厅任选,保证市场最低价);288、388套餐客户第一个卫生间洁具4件套可免费升级为588套餐洁具4件套(价值5000元),另再送500元美的空调券。
- D方案** 9月30日前与南京区签订半包施工合同并交齐首期款的前50名半包客户,半包决算价达10万元(含10万元)以上,赠送造价20%的众牌地板、罗马里奥瓷砖、成霖高宝水龙头、金沙丽淋浴房、索菲亚衣柜或方太燃器具;半包决算价达6万元(含6万元)以上,赠送造价16%的主材;半包决算价达3.5万(含3.5万)以上,赠送造价13%的主材。
- E方案** 在9月30日前签单的客户,赠送和田e家ZL型智能箱一只(市场价1250元)或鑫兴护角1200元。

218套餐 (建面60m²)	288套餐 (建面100m²)	388套餐 (建面100m²)	588套餐 (建面100m²)
洁具:圣陶卫浴四件套 厨卫瓷砖:典典、依诺等 地板:森帝龙 成品门:亿美达工艺门 整体橱柜:美庭家居橱柜 五金:天奴、顶固等 塑钢天花:欧拜克等 墙漆:华润、佐敦金百士哑光漆等	洁具:法标、美标、乐家、安华、恒洁、力浪、尚高 地砖:百特、罗丹、马可波罗、蒙娜丽莎等 厨卫阳台瓷砖:罗丹、百特、中源胡高、圣·凡尔赛、宏宇、罗马爵士、金利、依诺、马可波罗、典典、欧派等 地板:盈科、莫干山、俊嘉、生活家、德派、固德、德洋12mm厚强化地板等 成品门:艺王、亨通成品门等 整体橱柜:美庭家居橱柜 五金:顶固、天奴五金等 塑钢天花:欧拜克等 墙漆:佐敦金百士哑光漆、大宝伊泰丽等	洁具:美标、乐家、法标、安华、恒洁、力浪、尚高 客厅地砖:马可波罗、罗丹、百特、蒙娜丽莎等 厨卫阳台瓷砖:金利、马可波罗、圣·凡尔赛、罗丹、百特、新中原、宏宇、依诺、欧派等 地板:俊嘉、安心、舜天、世康实木地板、生活家实木多层、盈科巴洛克系列 成品门:美庭门、富牌、亨通成品门等 橱柜:美庭橱柜 塑钢天花:欧拜克等 五金:汇泰龙等 墙漆:都芳等	洁具:美标、乐家、安华、法标、恒洁、尚高等 瓷砖:马可波罗、罗丹、依诺、新中原、金利、蒙娜丽莎等 地板:众牌、俊嘉、安心实木地板 成品门:富牌、亨通成品门等 整体橱柜:美庭、佳尚、恋尚品优橱柜等 衣柜:索菲亚衣柜4平方(指定款) 五金:汇泰龙、顶固、天奴等 塑钢天花:海创等 墙漆:都芳等 水槽龙头:得尔达、成霖高宝水龙头等 燃气灶具:苏泊尔、方太油烟机灶具等 移门、冲淋房:金沙丽淋浴房3平方或威塑移门5平方

- | | | | |
|--|---|--|---|
| 浦口旗舰店:大桥北路1号华侨城广场8楼
郭绍明工作室:中山北路26号新晨国际大厦21楼
大厂店:大厂园西路187号
溧水店:溧水县永阳镇珍珠南路93号110室
新街口店:石鼓路107号华威大厦22层F座
城西店:水西门大街249号千峰彩翠1706室
江宁店:江宁商城招商街晨晟新寓7号楼门面房 | 电话: 58631078/2078/3078
电话: 84728761
电话: 57057106/57057105
电话: 56227241/56227242
电话: 84728172/84728072
电话: 86473102/86473103
电话: 52182668/52182669 | 鼓楼旗舰店:中山北路26号新晨国际大厦21楼
黄海平工作室:中山北路26号新晨国际大厦21楼
六合店:六合区雄州镇河滨花园2幢103-1号
高淳店:高淳县淳溪镇石臼湖北路19号-4
城东店:光华路2号春园会所二楼
浦口店:大桥北路24号金盛国际装饰城一楼大厅
迈皋桥/亚东店:栖霞区红山路高家村42号百通公寓905室 | 电话: 83206210/6211/6212
电话: 83216845
电话: 57115732/57115733
电话: 57306671/57306672
电话: 84624309/84492503
电话: 85051659/85051658
电话: 85500091/85500015 |
|--|---|--|---|