

乘客抱怨十次打车九次不能刷卡

出租车驾驶员也是一肚子不满:到银行查询、结账要排队,每月15元通讯费收得人不服气

4000辆出租车国庆崭新上路的消息让无锡市民兴奋不已,可是短短两天的阴雨天,就让不少市民对出租车颇有怨言。连日来《生活无锡》接到众多市民、司机甚至的哥打来的电话,反映目前锡城出租车行业存在的种种问题,总结起来有三大怪可以说一说。

据了解,目前出租车司机拒绝刷卡的理由差不多有四种:一是故意误操作,明明该按“卡收”却按“现收”造成无法刷卡;二是车没停稳就翻牌;三是以机器坏了,没带卡为由拒刷;第四种就是向乘客倒苦水说刷卡麻烦,让乘客理解。

怪!哪里来的15元通讯费

怪!十次打车九次被拒刷

一谈起自己的遭遇,常小姐就觉得郁闷。前段时间,常小姐到上海找朋友玩,路上和朋友一起打车,下车的时候常小姐抢着付钱,可没想到朋友从钱包里掏出一张卡,嘀的一声就把钱给付了。“回到无锡我想起出租车好像也可以刷卡,从火车站回家的路上我特意乘了一辆出租车想试试。”常小姐说,到了目的地还没等她把公交卡掏出来,出租车司机就把牌子翻过来了,“问他为什么不等我刷卡,司机回答是刷卡机坏了。”

不是常小姐一个人碰到过这样的尴尬。《生活无锡》近日专门就这个问题进行调查发现,9辆出租车中有4辆出租车没等车停稳就忙不迭地翻牌子不让刷卡,两辆出租车司机号称刷卡机坏了,还有两辆出租车司机干脆直说最好不要刷卡,因为刷卡太麻烦,只有1辆出租车的司机不情不愿地同意刷卡。“出租车司机不肯刷卡是普遍现象,十次打车能有一次刷卡不被拒绝就不错了。”市民李先生在接受调查时说。

为了出租车司机拒绝刷卡的问题,无锡市运管部门出台了种种措施,暗访罚款之外,最近还宣布10月份出租车司机拒绝刷卡可以拒付车费。尽管出了这么多措施,拒绝刷卡的司机仍大有人在。

“我觉得很多时候还是出租车司机心里不舒服,故意和管理部门别苗头。”出租车驾驶员杨威(化名)说。杨威开出租车已经有10多年,在无锡的哥里也小有威望,平时有什么心里事大家都愿意和他谈,他觉得好多事情都与每个月多出来的15元费用有关。这个15元就是因为安装刷卡设备后要缴纳的使用费。“这就是司机们不服气的地方,因为不是司机要装这个东西的,而且装了这个东西对司机来说是给乘客提供服务,没有道理要司机来出这笔钱。”杨威说,关键是这笔钱出得不舒服。“据我们了解,这笔钱在其他一些刷卡的城市也不是都要收的。”

此外,更大的问题是刷卡的钱司机并不能马上拿到手。“现在出租车一般是两个驾驶员,如果都按运管部门的规定



出租车后挡风玻璃前安装的LED显示屏也让的哥非常不满

办,两个司机要办4张卡,每天交接班都要刷卡。麻烦也就罢了,关键是每笔刷卡的钱都是直接到卡里的,如果大家都刷卡,你让我们拿什么钞票加油。另外刷卡的钱最起码也要2~3天才能到账,这资金周转的效率太慢了。另外,每天刷了几笔钱,每笔多少都要到银行查询,到银行排队又很花时间,你让司机心里怎么会舒服。”杨威说,不少司机一个月也碰不上2~3笔刷卡生意,为几十元的费用到银行里排队,肯定没人愿意干。

怪!游动字幕不是谁都能装

如今每天上下班自己开车的杨先生来电主要是发牢骚,因为前两天他差点和一辆出租车追尾,原因就是出租车后面有一个电子显示屏。“那天我在清扬路上开得好好的,一辆出租车突然停下来带客,我差一点点就撞上了。”杨先生说,“我马上把车别到出

租车前面问司机,怎么紧急刹车也不好观察一下。司机却一脸无辜地回答我说,车子后面有个电子显示屏挡着,一不小心没看见。”

不知道从什么时候起,无锡不少出租车的后窗都安装了一块LED电子显示屏,屏幕上有游动字幕,这些字幕有公益宣传,还有非常醒目的广告招商电话。让人奇怪的是,很多出租车后窗的电子显示屏只能显示一半,还有一半被按下去一截。“这种做法在出租车司机里是比较普遍的,主要是这块电子显示屏对后视有影响。”杨威说,“并不是我们出租车司机斤斤计较,因为从实际驾驶情况看,装了电子显示屏以后,桑塔纳,特别是现在新换的帕萨特倒起车来很不方便,视线几乎被完全挡住。这个问题还可以通过把头伸到车窗外来解决,但出租车司机最大的需求是总要临时停车,因为这个东西挡着,

稍有疏忽就看不到后方有没有车辆,很容易出事故,所以好多司机都把电子显示屏尽量往下按,以求视野最大化。”

“我们司机都把它叫广告牌,我看最怪的就是这个广告牌了。”出租车司机余宽(化名)对于这块“广告牌”最不服气,因为今年3月份,一家私人广告公司安装在他车上的液晶广告屏,因为运营处的阻挠被拆了,每个月50元的广告费也泡汤了。“不是说一个月50元钱很多,我只是觉得很奇怪。为什么私人广告公司在车后座安装不影响驾驶的广告屏就是非法的,他们运营处推广的这个安装在车后窗的广告屏就合法了?早就市场经济了,为什么不能放开。我看就是垄断!”

余宽说,为了推广现在的这种“广告牌”,无锡市运管处甚至向出租车司机许诺,凡是安装了“广告牌”的就可以延长出租车20个月的营运时间。“他们想让谁做广告就让谁做广告,连营运时限都能改,还有什么做不出来的?”

杨威认为,之所以出现刷卡难之类的三大怪甚至更多的怪现象,除出租车司机的素质、公司的管理水平以外,很大一部分原因还在说不清道不明的与民争利现象上。“我听说杭州为了推广刷卡,乘客每次刷卡乘车可以优惠1元钱,这1元钱结算后企业补贴给司机,司机接受刷卡还可以得到现金奖励。推广广告牌的事情也是如此。”陈超文/摄



11起事故 8死9伤

无锡市公安局交巡警支队披露,9月12日至9月18日,该支队接报不含简易程序处理的事故11起,致8人死亡9人受伤。与前一周相比事故数上升22.22%、死亡人数上升33.33%、受伤人数上升80%。

交警接报数据显示,该周所发生的11起事故中,侧面相撞8起、死亡7人,尾随相撞1起、死亡1人,刮撞行人发生2起。 薛晨



网上“代炒股”诈骗抬头

上周,无锡110接警量下降1.8%,刑事案件发案下降13.4%,火灾事故上升2%。

值得注意的是,以网上“代炒股”为幌子的诈骗案呈多发态势。近日,一股民向警方报案,称其被人以网上代理炒股为名骗走32万元巨款。9月中旬,警方连续接报4起同类案件,涉案金额总计70万元。犯罪分子作案过程均通过电话和网络,以“投资公司”“咨询师”“分析师”等身份骗取股民信任,然后以“代理炒股、高回报低风险、公司掌握股票内幕信息”为诱饵,骗取入会费、保密费和炒股资金等。 薛晨

东方电器 火爆热销 理由 服务周全+价格便宜+信誉

欢庆无锡商业大厦成立21周年、国庆60周年 距庆典还有3天

东方电器 诚挚巨献 豪情盛宴 巅峰惠战

9.26-10.8 三店同庆

全场累计 满500元 送100元 礼金券 以此类推上不封顶

省钱攻略—抢占财富先机,预订尊享丰盛礼:

- 购物满10000元 加送200元大厦通用购物卡
- 购物满30000元 加送800元大厦通用购物卡
- 购物满50000元 加送1500元大厦通用购物卡

更多精彩敬请关注近期《现代快报》、《江南晚报》、《无锡日报》

Skyworth 创维 健康美妙生活

创维酷开LED 多媒体娱乐电视

选择创维酷开LED的五大理由

- IPS硬屏LED 品味科技蓝
- 酷K 爱就K出来
- 在线酷影 上网看电影
- 酷开学堂 轻松学英语
- 音乐相册 听音乐秀照片

东方电器 鸿运店 地址:中山路309号(三凤桥斜对面) 联系电话:0510-82730185

东方电器 解西店 地址:解放西路195号(永定桥对面) 联系电话:0510-82750518

东方电器 大厦店 地址:商业大厦七楼 联系电话:0510-82700385