

建材企业打服务牌销量不刹车

“口口相传”的品质、“心心相印”的服务是赢得消费者的信赖根本。十一、中秋“双节”刚过,建材市场销售量依然看好,并没有像往年一样出现短暂的“刹车”现象。“这全得益于建材企业从消费者需求出发,不断打造专属于自己的服务品牌。”相关建材企业负责人表示。



戴胜超静音木门

戴胜木门

特色服务赢得市场

“因戴胜的多样化服务,让每扇生硬的木门变得生动起来,赢得各阶层消费者的追捧。”日前,红星美凯龙卡子门店相关负责人告诉记者,戴胜木门卓越的服务,已成为占有大量市场份额的利器。据戴胜木门董事长姚国培介绍,一个笑容,不仅仅是尊重,还可以产生效益。可见,笑容是服务业的最大资产。只要视顾客为亲人,设身处地为顾客着想,业务员才能心甘情愿地表现出自然、亲切、贴心的服务,这就是戴胜的微笑服务。专业严谨的安装队伍,实行一线负责制,是戴胜的又一个特色服务。姚国培说,安装人员从如何与业主联系、进门到安装完毕,都必须严格按照公司的制度执行。近三年来,戴胜家居木门针对海德卫城小区的九十多户戴胜的业主进行了整体的上门维护,在维护的过程中,戴胜人过硬的技术、现场处理问题的能力,得到了业主高度的认可。

鑫屋地板

实行全程无忧服务

鑫屋地板作为中国最具影响力的十大地板品牌,多年来坚持严把产品质量关,并在地板铺装及售后服务上下足了功夫,业绩年年增长,同时赢得3万用户的信赖。日前,鑫屋地板推出“全程无忧服务”举措,引起广泛关注,在刚刚过去的黄金周,销售量同比增长了60%。据鑫屋地板董事长张晓强介绍,鑫屋是全国第一家提出并落实免费送货上楼,“我销售,我安装”,担当起铺装责任。目前,鑫屋服务更是全面提档,倡导“全程无忧”服务理念,如铺装前免费上门测量;“免费试铺”,客厅可以免费试铺80%以上,确保客户满意后再实铺;无尘安装,安装过程三次清扫,并使用无尘锯以避免灰尘对居室污染;还有免费上门打蜡保养等。张晓强说,鑫屋现在拥有近百人的售后服务团队,平均工作年限均在3年以上。此外,还有获得国家地板工程监理证的监理人员等,以确保企业“全程无忧”服务落实到位。

安信地板

不卖地板只卖服务

安信地板能在行业内发展迅速,归功于超前和优质的服务。据安信地板董事长卢伟光介绍,“不卖地板,只卖服务”的理念,已经深深刻在安信地板的经营中。由于地板行业门槛不高,大小厂家不计其数,一些非正规厂家只管卖地板,根本不管服务,这苦了消费者,维修无门,投诉无路。出于一个企业最基本的社会责任和商业道德,安信力求在把产品做到最好的同时将服务做好。安信地板向全国公布了关于售后服务的七项承诺:杜绝以次充好、以假乱真;接单后一周内,可以无条件退货;严格按照安信星级安装标准规范作业;为用户提供免费一次本市内补退板免费服务;地板安装后保修期升级至两年;用户享受定期回访、终身维护服务;地板如出现售后服务问题,24小时内上门服务。卢伟光称,只有用心才能更专业,才能为客户构建起360度全方位服务体系。

快报记者 陈勇民



读者曹先生问:我家想重新装修,旧墙面应该如何处理?

专家解答:清除原来装饰面层,如旧的油漆、喷浆面层,可先用水洒满墙面,使浆皮变软,再用铲刀从下往上铲除。油漆面可用热水洗、喷灯烤或用脱漆剂涂刷,待涂膜软化后清除。

对墙面进行局部修补,可用与原来墙面相同的材料抹平,也可用胶水腻子修补。再根据墙面的平整度满刮2-3遍腻子。用砂纸磨平磨光即可做面层涂料。

读者赵小姐问:我家的吊顶开裂了应该怎么办?

专家解答:这主要是由于工艺不到位及所用的填缝腻子或绷带的质量低造成的。出现这种现象,可将原来的绷带铲除,然后勾一条5mm的缝隙,再用填缝腻子填平,之后再用高质量的绷带贴缝,再批腻子,打磨之后刷乳胶漆就可以了。

读者费小姐问:设计师给我家设计的“拉毛”效果挺好,但实施中工人应该怎样做才最好呢?

专家解答:“拉毛”抹灰是用硬毛棕刷往墙面上垂直拍拉,或用麻刷子沾砂浆向墙面上一点一带,使部分砂浆留在墙面上;或用剪成若干条的棕毛刷,使面层刷出线条等方法使面层抹灰形成拉毛的效果,待面层装饰性抹灰干后再刷色浆或涂料。

读者李先生问:我们家贴的是有缝砖,需要勾缝。请问,怎样进行勾缝处理才美观?

专家解答:墙面勾缝基本以和砖同色或浅色为主,用填缝剂或白水泥勾缝,显得宽敞、大气、明亮。地面一般以同色或深色为主,方便清洗,不显脏。

根据缝的宽窄不同,需要用不同的工具来刮。对超过2mm的砖缝,一般用斗圆勾填,采用填缝剂;对小于2mm的砖缝一般用钢刮平缝。地面砖仿古勾缝时需在砖的边缘用纸胶带保护,以免污染地砖。

本期主持 快报记者 王燕



恭祝《现代快报》创刊十周年

电话: 025-84142088 网站: <http://www.poslo.cn>



业之峰装饰

业之峰峰格汇家居开馆周年庆

峰格汇家居馆盛惠答谢业主

10月17日 — 10月25日

🔥 峰格汇家居开馆周年庆,业之峰特别联合30多家一线品牌材料商,举行盛大感恩回馈活动,活动现场所有装饰材料将会以全城最低价格进行销售,并且更有多款特惠产品回馈广大业主。

🔥 业之峰12年来为客户提供家装的总结与升华,五大非常优势汇成完美家装。

🔥 各材料商经理现场盛情签售,品牌极限特惠,全城最低折扣任你来挑!

🔥 现场来访客户将获得免费专业验房卡一张,缴纳设计定金业主更能获得VIP典藏卡一张。

🔥 业之峰超级家装案例库火热进行中,点击率超过6500万,陆续有5000多套新鲜案例全面上线,将所有最新楼盘一网打尽。

🔥 业之峰金牌设计师领衔30名设计精英盛装出席,全市热点楼盘户型方案一应俱全,为您度身定制完美户型方案

业之峰峰格汇家居开馆周年庆典开幕式

【盛装主办】: 业之峰南京分公司
 【品鉴时间】: 2009年10月17日(周六) 13:18---17:30
 【品鉴地点】: 虎踞南路9号业之峰大厦
 【支持媒体】: 现代家居、扬子晚报、金陵晚报、南京晨报、南京日报、365家居网、南京体育台

公司地址: 南京市虎踞南路9号
 峰格汇家居馆热线: 025-86654145
 免费热线: 800-828-9712
<http://www.yzf.com.cn>

峰格汇家居5大保证向您郑重承诺

服务: 所有产品均保证质量并保证提供完善售后服务;

低价: 所有产品保证全市最低价并承诺“谁价比我低,差价三倍还”

环保: 所有产品经过业之峰严格把关,确保环保无污染;

四省: 为您省时、省力、省心、省钱的完整家居服务;

便捷: 各种主材品类一应俱全,无需东奔西走,一站购齐!

《现代快报》装饰建材专版订版热线: 86616909 13770519888 西祠胡同网络互动: <http://b1065559.xici.net>