

江苏公布八大服务行业满意度调查结果

家装垫底,教师兼职补课惹民怨

城市公交、汽车售后、家庭装修……你对这些服务行业满意吗?昨天,江苏省质监局公布了全省部分行业公众满意度调查结果。这已是连续第十次调查,主要围绕八大与民生密切相关的热点和焦点服务行业展开。此前连续三年排名前三位的行业如供电、移动等,今年没有列入调查范围。调查结果显示,本次调查

的八大服务行业平均满意度为63.97,总体属于“基本满意”状态,离“满意”标准还有一定的差距,且每个行业的公众抱怨率都比较高。

在八大行业中,城市公交服务满意度最高,名列第一位(65.14)、旅游服务第二(65.11)、汽车销售及维修服务第三(65.06)、保险服务第四(64.22)、其后依次是出租

车服务(64.17)、物业管理(63.60)、中小学教育(63.37)和家居装修(61.10)。

第一:城市公交 抱怨率仍居高不下

公众对城市公交服务的评价为本年度最好,较去年高出5分。但公众抱怨率仍居高不下,主要原因为报站不及时、乘车难、停靠站点不到位、服务态度不好、车内卫生不满意、空调不按规定开启等。公交服务满意度盐城市排名第一、宿迁市排名最后。

度不好、车内卫生不满意、空调不按规定开启等。公交服务满意度盐城市排名第一、宿迁市排名最后。

倒数第一:家居装修 装修费较高质量较差

八大服务行业中,公众对家装的期望值最高,满意度却最低。部分受访者认为家装环保质量较差,有的对家装纠纷

处理不满意,有的认为家具价格不合理,有的认为装修费用较高而质量较差。家居装修行业满意度盐城市排名第一,镇江市排名最后。

第二:旅游 景点缩水成主要陷阱

政府发放旅游消费券对刺激公众出行旅游影响不大,仅有9.29%的受访者因此出游。

景点缩水是游客遇到过的主要的旅游陷阱,28.7%的受访者遇到过旅游陷阱,其中17.6%的旅游陷阱是景点缩水。

第三:汽车销售及维修 汽车维修价格不透明

汽车销售人员的服务态度明显好于维修人员的服务态度。公众对汽车维修价格合理性和汽车维修价格公开与透明度不满意,接近18%的公众认为汽车维修价格不合理,22%的公众认为汽车维修价格不公开和不透明。

第四:保险 总体印象不容乐观

全省保险行业整体水平从去年的不满意行列进入到今年的基本满意状态。但公众对保险行业的总体印象不容乐观,20.9%的受访者认为较差或很差,23.2%的受访者认为理赔速度比较慢。

第五:出租车 诚信运营须加强

12%的受访者认为出租车行业诚信运营较差,10.8%的受访者对出租车车辆行驶遵章和安全情况不满意。出租车服务无锡市获得第一,连云港市排名最后。

第六:物业管理 账目公开程度不高

全省物管服务与公众理想要求相比仍有一定差距,账目公开程度还不高,对物业公司服务的总体印象也处于低位,相对服务质量下的物业费合理性和相对物业费下的服务质量水平还差强人意,真诚关心住户方面还不够,公众对物管的信任度也不高。

倒数第二:中小学教育 教师兼职补课引不满

公众对中小学教育满意度倒数第二,公众对教师兼职补课意见颇多,33%的受访者对教师兼职补课持反对意见,44.6%持无所谓态度。公众认为中小学教育各项政策透明度还不够高,与理想中的中小学教育尚有一定的差距,但公众对中小学教育的期望值和信心是比较高的,90.6%的受访者对中小学教育有信心。连云港和徐州的市民对中小学教育满意度低,盐城市得分最高。

快报记者 郑春平

中银都市卡——爸的“救命卡”

今年3月份,在朋友的推荐下,我结识了“中银都市卡”。庆幸的是,一个礼拜之后,就是它缓解了我的资金需求,从而拯救了我父亲的生命。

那是一个春寒料峭的清晨,一阵急促的电话铃声把我从梦中惊醒。电话是远在苏州的二姐打过来的,说父亲在她家的那几天一直胃痛,几顿没吃东西,已经于当日一大早坐车回盐城了,要我去车站接他。

在车站,看到消瘦了一圈的父亲,我心头一酸,赶紧打车载着父亲直奔医院。检查结果仿佛晴天霹雳袭来——胃癌晚期。母亲已泣不成声:“你爸

才53岁,他才53岁,刚看到儿子有个好工作,还没享到几天福,就……”

那一刻,我已不知道怎样才能安慰我的母亲,脑子里一片空白。他们含辛茹苦把我们姐弟三个拉扯大,艰难地撑起这个家。为了供我们上学,吃尽了苦。

看着苍老消瘦的父母,我心里只有一个念头,就是尽全力治好他的病,必须尽快安排父亲住院治疗。

“先交15000元住院费和手术费”,当办理住院处的护士语气低沉地掷出这句话时,我的心又凉了半截。我刚工作

只有半年,全部积蓄只有11000多元,这4000块的缺口该从哪里来补?

我本能地到银行ATM机上,把钱包里的银行卡一张一张地插进去,希望能从中取出点钱来,哪怕只是零钱,这时也似乎成了救命稻草。我心里很清楚,这一切只是缘木求鱼。

正在几近绝望之时,我突然想起上个礼拜刚申请下来的“中银都市卡”可以透支5000元,赶紧跑到最近的中银ATM机上,取出了这笔“救命”钱。最终,父亲在当天得以被安排住进了医院,第二天接

受了胃切除手术。

后续治疗中,“中国银行都市卡”又给我提供了很大的帮助。手术过后,父亲还要接受癌细胞化疗,每化疗一次就需要6000多元,而我每月的工资又不够,所以每一次化疗,都通过“中银都市卡”来透支下个月的薪水。现在,老爸的病情已经得到了控制,得以在家安心养病。

古人说,树欲静而风不止,子欲养而亲不待。如果不是中银都市卡雪中送炭,父亲的手术拖延,后果不堪设想,文行至此,我想借此机会将我的感激一吐为快:“感谢

你——我的‘中银都市’、老爸的‘救命卡’。

作者:丁海荣(盐城)
来稿请寄南京市中山南路148号中国银行江苏省分行银行卡部或南京市置地广场《现代快报》社“缘在中银卡”编辑部,信封右上角注明“征文”字样,邮编:210005 邮箱:gao649@163.com



手机不在服务区也能收到彩信吗?

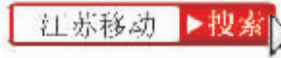
"10086你问我答"专栏

息在不停地闪动?

10086: 因为您的手机短信内存已经满了。由于彩信接收是通过先向用户发送一条免费的短信,手机根据该消息中的地址下载彩信。当手机短信内存满后,您收不到短信就会导致彩信收不到,因此您应该经常清理手机短信,确保手机保持正常状态。

5、手机关机或不在服务区时能接收彩信吗?

10086: 手机关机或不在网络覆盖区时是无法接收彩信的,但彩信会在系统中保留48小时,48小时之内一旦开机或进入网络覆盖区,手机仍可正常接收到彩信。手机在2小时之内没有开机或仍然不在网络覆盖区,系统会在保留彩信的同时,把此条彩信转发至接收方用户的梦网相册中,用户仍然可以通过登录梦网相册(具体地址将短信通知接收方用户)来收取彩信。



6、我买了个手机,怎么样才能收到彩信呢?

10086: 首先您要确定您的手机具备彩信功能;其次,您需要开通GPRS功能。彩信主要是通过GPRS来发送或接收的。GPRS是一种传输通道,可类比为一条无形的网线,手机通过GPRS就可以发送和接收彩信。

7、我的手机是不是要做相应的设置才能收发彩信呀?

10086: 如果您购买中国移动推荐的彩信手机,无需进行复杂的设置,手机一般会事先设置好。如果您自己设置的话,先找到彩信设置的菜单,然后依次输入参数

网上营业厅: www.js.chinamobile.com
短信营业厅: 发送“10086”至10086
掌上营业厅: wap.js.chinamobile.com

如下: 接入点名称(APN): CMWAP, 主页/彩信服务器地址: http://mmsc.monetnet.com/, IP网关地址: 10.0.0.172, 彩信自动提取: 是(可选), 如果设置正确, 还是收不到,可咨询10086。

8、我的手机正确设置过了,可是彩信发不出去,怎么办呢?

10086: 严格的说,彩信业务是没有大小限制的。但由于目前的彩信手机对能够发送和接收的彩信大小存在一定的限制,为了保证彩信发送和接收的成功率,目前中国移动彩信业务每条彩信最大为50K字节(Byte)左右。所以您可以看一下,您的彩信是不是太大了。



1、为什么有时手机正常开机时也会收到短信提示短消息?

10086: 朋友给你打电话时,如果你的手机正在使用GPRS功能浏览网页、接收彩信、登陆QQ、在线观看视频,就会产生这种现象。由于目前的手机终端还支持语音业务与数据业务同时进行,当手机发生数据业务流量尤其是发生持续的大流量应用(FTP下载)时,网络是无法找到你目前所在位置的,所以此时有用户给你打电话时将会收到短信提示短消息,这属于正常现象。

2、朋友打我电话,怎么总是别人接的电话?

10086: 如果您在手机终端的通话设置中设置了无条件转移或以前设置的呼叫转移未及取消,别人打您手机时所

有电话都会被呼转到您之前设置的呼转号码上。若想取消呼叫转移,可以通过三种途径:①在手机终端的通话设置中将呼叫转移取消;②登陆移动官方网站取消;③手机终端拨打指定代码取消呼叫转移功能,比如拨打#67#可取消遇忙呼叫转移,拨打#61#可取消无应答呼叫转移,拨打#62#可取消不可及呼叫转移,拨打#21#可取消无条件呼叫转移。

3、为什么给朋友发送的彩信,对方显示不正常呢?

10086: 不同型号的手机可支持的彩信的图片格式和音乐格式是不同的。一般手机都支持的图片格式是jpg和gif文件;支持的音乐格式是mid、wav、amr等。高端手机支持的格式相对多一点。如果对方手机不支持您所发彩信的格式,显示就会不正常。

4、为什么朋友给我发了彩信,我收不到,手机有条消

缤纷好礼 随心选

全球通积分商城

中国移动积分商城http://jf.chinamobile.com

积分商城三大优势

礼品丰富: 10大类数百款礼品,方方面面满足您

兑换方便: 网上兑换免费送货,足不出户便捷

特惠多多: 多种特惠兑换活动,随时登录惊喜

小贴士: “畅享00新品特惠活动”火热进行中,7折起,机会难得,欢迎参与!

全球通 GoTone

中国移动积分商城http://jf.chinamobile.com

积分商城三大优势

礼品丰富: 10大类数百款礼品,方方面面满足您

兑换方便: 网上兑换免费送货,足不出户便捷

特惠多多: 多种特惠兑换活动,随时登录惊喜

小贴士: “畅享00新品特惠活动”火热进行中,7折起,机会难得,欢迎参与!

全球通及动感地带客户2007年的积分或M值将于2009年12月31日后不再能使用。

江苏移动 搜索

网上营业厅: www.js.chinamobile.com
短信营业厅: 发送“10086”至10086
掌上营业厅: wap.js.chinamobile.com

客服热线: 10086 www.js.chinamobile.com