

想不通啊

受噪音侵扰9年 反倒成被告

物业:业主不能以噪音为由拖欠6年物业费

家住标营28号的李兰(化名)被噪音侵扰了9年,更令她憋屈的是自己还被推上了被告席!原来,物业公司认为,噪音不应该是李兰拖欠6年物业费的理由。目前,李兰一审败诉,已上诉到市中院。在这起官司尘埃落定前,昨天,瑞金路街道标营社区启动了“六方联席会”,搭建了一个平台让双方开诚布公进行了一次沟通。社区主任何巴花希望双方能在协商中,把矛盾化解。

业主 不还我安宁,就不交物业费

2001年,李兰一家人住标营28号2幢某室。对这里的居住环境,她十分不满。李兰介绍,最令她无法容忍的是,经常有重型卡车不分时段驶入小区装货、卸货,钢管砸得“咣当”响。“我的小孩子听到,捂着耳朵喊害怕。我儿子因为休息不好,影响了工

作。”李兰说,他们全家人都被噪音搅得很心烦,她的体重更是直线下降。此外,小区路面也被碾轧得坑坑洼洼。李兰翻开了一个笔记本,上面是她从2008年底向物业、环保、南京各大媒体反映情况的记录,并感叹:“维权太难了,投诉无门。”

更令她没想到的是,就在她多次向各个部门反映小区噪音扰民、居住环境差的问题,希望“罢免”物业公司时,物业公司将她一家推上了被告席,要求补交6年物业费!

“我家不缺钱!不交钱是有原因的!”李兰说,还她安宁,她肯定会按规定交纳物业费。

物业 不能以噪音为由拒交物业费

对李兰提出的噪音问题,物业公司的耿经理表示有“历史原因”,物业实在没办法解决。原来,标营28号是南京市建筑设计研究院勘察分局的集资房。该院副总经理马广玲向记者提供了一份1995年该院向南京市建委打的《关于申请

减免基础设施开发费的报告》,上面清楚写明,该处是单位自建的职工宿舍楼,一共7层,其中1~2层是仓库,3~7层为宿舍。

“这里原来是平房,单位为职工改善居住条件,在办公区(单位仓库)建了宿舍楼,现在不能因为居民搬进来,就要把仓库挤出去。”马广玲说,当时职工买房纯属自愿,大家选了这里的房子,也就是认同这个仓库的存在。如今,公司并没有计划把仓库搬走。居民如有意见,可以通过法律程序解决,公司愿意接受法院裁决。

李兰表示,她暂时不想走法律程序。同时,她坚决表态,若想让她交物业费,前提条件只有一个:还她安宁。物业公司则表示,李兰家以此拒交物业费行不通。

协调 业主有问题可以提,物业费该交还是要交

目前,李家一审败诉,并上诉到市中院。

“有一些矛盾,上法院解决

未必是最好的办法。”上个月,标营社区启动了“六方联席会”,昨天社区主任何巴花便邀请了瑞金路街道相关领导、警务室、社区党总支、居委会、物业公司、及李兰“六方”一起,坐下来协商解决这个问题。

“这个问题得到重视了!”李兰表示很欣慰。此外,她也理解企业难处,没有坚持要企业把仓库搬出去。

对此,街道陈主任向南京市建筑设计研究院勘察分院提了3点要求,希望该单位从长远考虑,还是将仓库搬走。在该单位暂时不能将仓库搬走的情况下,必须考虑群众合理诉求,要工人卸货装货时,声音轻一点。此外,要限定车辆进出小区的时间。此外,陈主任希望物业公司配合,一起将仓库卫生搞好,并维护好仓库周边环境,路面坑洼要及时修补。

对此,李兰表示“不能全部接受”。

社区主任何巴花说,李兰有要求可以提,社区一定会督促相关单位整改。但是,该交的物业费还是要交。快报记者 钟晓敏

《记者体验南京最挤公交》后续

两路车挤一条车道 苦了乘客肥了小偷



两路公交的乘客挤在一个候车通道里

“车厢里挤,上车的过程更挤,136路(区间)公交车的问题不少呢!”昨天,快报报道了关于多条公交线路市民乘车难的问题。市民又向快报热线打来电话反映,136路(区间)公交车在南京车站上客时,与56路共用一条候车通道,市民上车不便,倒是有方便小偷有了下手的机会。

候车通道受称赞

昨天,记者来到南京火车站西侧的136路(区间)始发站,在一片上千平方米的场地上,有32路、13路、56路、136路(区间)、157路等多条公交线路在此上下客。

由于这里毗邻火车站,又是多条过江线路的始发站,客流非常密集。为此,公交系统的工作人员设置了多条候车通道,候车通道上安装有雨棚,让乘客可以从容候车,不必遭受雨淋日晒。而且,通道单向出入,两侧皆有护栏,确保候车乘客可以按秩序上下,避免拥挤上车时,有人被推倒,发生意外。

这样的设计得到了大多数乘客的称赞。

合并的通道有点“烦”

市民吕小姐在此候车的过程中却遇上了烦心事,她每天要乘坐136路(区间)公交车上下班,可这路公交车的候车通道却是与56路公交车共用。她候车的时候常常会发现,自己明明站在队伍里,却被前面等56路公交车的乘客挡住,费了好大力气,还是无法上前。

在吕小姐的眼中,上面的麻烦还不算是最头疼的。她上周在乘136路(区间)公交车时,丢了一个钱包。她回忆,自己上车后就找到了一个座位,一直坐到了底站,肯定不会在车厢里被窃,很有可能是挤上车的时候,被小偷下的手。除了吕小姐,还有多位市民反映这条候车通道乘车不便,甚至还有年轻女子遭遇“咸猪手”的情况。

车站将设法改善

为此,记者来到南京车站136路(区间)公交车的司机休息室。“你们也看到了,这里场地有限,好几路公交车都从这里发车,实在是腾不出地方再来设置一条候车通道了。”在不得已的情况下,车站的工作人员只得把车流量相对较小的136路(区间)与56路公交车合并通道。

硬件设施受限,工作人员表示他们已增派人员,在候车通道协调,让这两路公交车的乘客分别站成两排,可效果不理想。工作人员表示,他们将会把乘客的意见向领导反映,若无法分离通道的情况下,将考虑增设分列站队的指示牌,保证客流通畅。

快报记者 是钟文/摄

想不通啊

公交IC卡挂失了 怎么还被盗刷光

客服:公交和超市系统没联网,卡在超市被刷,损失无法弥补

市民管先生遇到一件烦心事,一年前,他的公交IC卡丢失了,立即就办理挂失手续。卡里还有100多元,工作人员说,如果无人用此卡乘公交,要等一年后才能取出来。可昨天,管先生去取钱时,被告知有人在苏果超市把钱刷光了。“我在你们这儿办的卡,有人在超市盗刷,你们怎么不知道呢?为何不能如银行卡一样,挂失后就冻结卡里的钱?”管先生不解地说。

一年内打了几十个询问电话

管先生今年60多岁,已经退休。早晚乘公交接送上小学的孙子成了他的重要任务。去年10月27日晚上6时左右,他乘坐公交车回家后,一摸口袋,不见了IC卡,“两种可能,不是丢了就是被小偷摸走了。卡里还有100多元钱呢,得赶紧挂失。”管先生对家人说。次日上午,他就到公用事业IC卡公司客服中心办理了挂失手续。

工作人员说,“如果有人

拿你的卡刷卡乘公交,我们就能够立即锁死你的卡,你也就能够把卡里剩余的钱取走。但如果没人用你的卡乘公交,你就得等一年时间才能取走卡里的钱。”

了解这一规定后,管先生只得回家等候。此后一年内,他先后打了几十个电话,询问工作人员是否有人刷他的卡乘公交。遗憾的是,一直没有人刷他的卡乘公交,他只得耐心等待一年期满。

昨天,一年期满,管先生兴冲冲地去申请取走卡里的钱,不料仍是失望而归。

卡里的钱早被人在超市刷光了

昨天下午,管先生来到公用事业IC卡公司客服中心,工作人员查询后明确告诉他,“早在去年10月28日下午,有人刷你的卡在苏果超市购物,卡里的100多元钱全被刷光了。”管先生一听就糊涂了,“我在你们这办的卡,已经挂失了,有人还能成功去盗刷,你们怎么毫不知觉?还要等一年后才知,也太慢了。”

想起过去一年自己的苦苦等候,还花钱打了那么多询问电话,管先生有种被愚弄的感觉。他气愤地质问:“一年前卡就被盗刷光了,我竟蒙在鼓里,还一次次打电话询问。你们这不是折腾人吗?”工作人员无奈地表示,这是制度规定,公交系统与超市系统没有联网,管先生的损失无法弥补。

IC卡客服中心:我们不赔偿

昨天下午,记者来到位于和燕路322-1的南京市公用事业IC卡有限公司客户服务中心。对于卡挂失后有人在超市盗刷给客户带来的损失问题,一位女工作人员不客气地说,“客户办了卡首先应该自己保管好,怎么能随便丢失?丢了自己就要承担责任。我们当然不赔偿。”

记者问,为何不能像银行卡一样,客户一旦挂失,卡里的资金就立即冻结,这样不是避免客户的损失吗?该工作人员立即反驳道:“银行是银行,我们的卡与它们没有关系,不能相提并论。”

对此,众多市民不赞同,公交、超市的刷卡系统实现联网在技术上并无多大障碍,希望IC卡公司多点人性化服务,多为客户着想。快报记者 赵守诚

燃热升级电热提速 苏宁助推高能效热水器普及

据了解,随着苏宁全国热水器节开幕,高能效热水器受厂商共同助推与消费者关注多重因素影响,销售开始大幅度攀升,相比去年同比增长60%。笔者从苏宁生活电器事业部了解到,随着技术的不断改进,以及“家电下乡”“节能补贴”等措施实施,冷凝式燃气热水器已经获得了广泛青睐。此次热水器节期间,苏宁将把冷凝式热水器机型作重点主推,加大让利补贴的力度,助推高能效热水器普及。苏宁积极响应国家节能减排精神号召,联合各大热水器生产商加大优惠力度,全面助推高能效产品普及。

除了大力度推广冷凝式燃气热水器外,另一高能效产品速热式电热水器,也将受到苏宁大力度助推。速热式电热水器不仅具有加热时间短、整体外观好、安装简单等多方面的优势,还在于速热大幅度减少了因已加

热热水热量散失而造成的能量浪费,节能性功能突出;从而备受消费者追捧。笔者通过走访发现,今年热水器市场快速增长,主要还是整体市场保有量和更新换代的原因。经过90年代热水器的大范围推广,很多热水器都已经过了正常使用年限,换新的硬性需求明显。过旧热水器存在诸多安全隐患,既耗能也不环保。

期间,苏宁全国各门店特别针对旧机换新,通过大力度的补贴让利,推动热水器品类换代升级;同时,苏宁还将推出热水器安全免费检测活动,消费者只需拨打4008-365-365或到苏宁各门店预约,就会有苏宁专业的售后人员,上门进行免费的安全性检测。不仅如此,苏宁还推出了热水器导购杂志,提供给广大热水器消费者更多参考,通过品类推广整合主流产品,在家电行业还尚属首次。宏伟

茅台养生型保健酒亮相

如今,“健康地喝酒,喝健康的酒”成为一种科学的生活态度。人们在饮酒过程中更加关注酒与养生的完美结合。近日,茅台集团保健酒“白金酒”在江苏亮相。据贵州茅台酒厂保健酒业有限公司董事长兼总经理张城介绍,保健酒不是老年人的“专利”,茅台白金酒是面向所有亚健康人群,以茅台优质酱香型白酒为

酒基,更注重养生调理。

中国人喝保健酒的习惯可谓由来已久。但包括茅台集团之前推出的保健酒在内,都偏重产品的功能性,药味较浓,这样的口感在一定程度上制约了保健酒的发展。张城介绍说,“茅台白金酒以茅台优质酱香型白酒为酒基,加入红参、当归、罗汉果、枸杞、黑芝麻、红花、大枣、肉桂、桑葚、桂圆等

十八味药食同源天然植物药材,精心调制而成。不同于以往的重方人酒,而是轻方组合,重在调养。这样调制出来的白金酒,酱香突出不失茅台酒本色,口味又清淡醇和,更容易被消费者接受。”业内人士认为,茅台白金酒使保健酒从原始的滋补型向平和的温调型转化。近日,贵州茅台集团在江苏南京召开“茅台集团白金酒江苏、安徽招商会”。“白金酒”开始全面布局江苏、安徽市场。

创异我来造,主角你来做

博世家电·零上映全国创异巡演邀你加入

登上博世家电·零上映的舞台,你就是最卖座的号召,是创异无尚的忠实代言人。有没有听到满堂喝彩·你与我生俱来的创异个性因子从未如此大放光彩,还等什么,马上冲向博世家电·零上映全国创异巡演活动现场吧——

在博世家电·零上映的片场,我是天生的主角,跨过Show场门口

博世家电设置的“创异线”、获取自己的“创异DNA”指数,你我都将获得涵盖各展区活动的套票。在博世家电打造的创异空间中,感受创异的精髓;在现代感十足的创异美食区,体验独特的DIY厨房时光,科技的荣光和食物的醇香自混合传遍每一个角落;置身绘“身”绘色区,专业的人体彩绘师使你我的个性张扬得流光溢

彩;让我们一起站在百变酷型区的舞台上,一切从“头”改变,发现不一样的自己。在展现创异灵光和至潮的生活态度之后,博世家电邀你我共同珍藏Show场主角的风采,面对镜头,拍摄只属于自己的百变造型照;更可以在Show场挑战优酷“牛人”,沙画、魔方、时尚搭配、花式篮球表演等等尽在博世家电·零上映全国创异巡演活动现场! 日期:2009年10月31日(周六)至11月1日(周日) 地点:南京中央商场淮海路广场

邮政储蓄银行南京分行
无抵押贷款
 对象:个体工商户、农户、私营企业主、经营性贷款
 贷款期限:上限10万元
 贷款特点:门槛低、放款快、无抵押
 商务贷款:抵押上限100万元
 贷款热线:84727580 84707926