

最佳雇主企业是什么样

五星总裁王健最常问：“这个月你工资拿了多少钱，满意吗？”

关键词：关爱

有人说，一个企业最难管的其实是人。想要一个人勤奋工作、发挥最大能量，看似简单，但难度很大，并且绝不是用钱能解决的。如果将“2009最关注员工发展企业家”这个头衔具象到一个人身上的话，这个人到底是什么样的？如果将“2009最佳雇主企业”具象到五星电器，这个企业是什么样子的？在采访江苏五星电器零售总裁王健之前，心里充满了好奇。初见他时，他正与当今全球咨询业巨头美国盖洛普咨询公司的负责人交谈，通过第三方将员工满意度进行量化。



“关爱”这个词真让人感觉有些“套话”，而王健对于员工的“关爱”更多的是在于点点滴滴，“润物细无声”吧！比如周末，他和员工在路上碰见了，他会主动询问你，工作几年啦？住在哪里啊？孩子上学成绩怎么样？巡视门店时，王健总有件必做之事：打开财务的电脑仔细查看每一位员工的工资表，看看他们扣掉五险一金，到底每个月拿到手多少钱。遇见一线员工，王健最常问的一句话就是：“你这个月工资拿了多少钱，比上个月高吗？你满意吗？”……一问一答之中，王健对于员工的家庭、收入情况、思想动态了然于心。

前不久，五星招聘来一位经理，随意的聊天间，王健发现因为这位经理经常出差，爱人调换工作的事情迟迟没有得到解决，引发家庭矛盾。王健立即联系这位经理爱人想要调动的单位负责人，提出“相互交换人才”的方式：对方单位可以推荐一个达到五星要求并有意向来五星工作的员工，与这位经理爱人进行“对调”，两全其美。一位山东来的总经理，把家安在南京，可孩子上学的问题难倒了人生地不熟的他。得知这个情况，王健主动“出击”，几天之内就帮孩子安置好学校。

在王健看来，卸掉员工的家庭包袱是他这位“大家长”一定要做的。五星的基业长青



不在于业绩多好，关键是员工的满意度。就像他在2009年度中国最佳雇主评选颁奖典礼上所说的：“五星的企业愿景就是让生活更有乐趣，更舒适。首先就要服务好我们的员工，让自己的员工‘更有乐趣，更舒适’起来，他们才能更好地服务于顾客，并且把这种乐趣和舒适传递给每一位顾客。”被总裁如此关注，员工家属都觉得“你该在公司好好工作！”

关键词：人性化

假如你是五星的员工，你每天早上9点上班，能与上班高峰期错开；每周都是“双休”，想加班，你需要另外申请；每年都要带薪休假，要是不休，会受到“教育”，而你的待遇在同行中不会缺乏“竞争

力”……五星打破了家电行业很多“潜规则”，并给竞争残酷的家电连锁行业带来一股浓厚的人性化气息。这与五星的外资背景密不可分。

自五星和百思买合资之后，在公司的人性化管理方面做了深入的探索和学习，并着眼雇主品牌的塑造。王健表示，五星用心为员工的工作与发展提供公平、公正、公开的环境。通过制度、流程、机制的完善，在员工晋升、奖励、调薪等方面做到以数据说话，以绩效为准，公开标准、公开流程、公开结果，让员工做到明明白白工作、明明白白收获、明明白白发展，给予员工足够的知情权、参与权与决策权，满足员工个人发展需要。此外，为员工

提供更多的保障，全面贯彻新劳动合同法，根据市场变动情况，及时、多次调整员工薪酬水平，足额为员工缴纳社会保险与住房公积金，定期组织员工体检，全面履行企业为员工承担的全部法定与非法定责任，保证员工稳定的经济收入与全面的社会保障。

事实上，在询问员工对工资、奖金是否满意时，王健得到大部分的回答是：“满意”。“如果员工有不满意的地方，我会迅速进行解决。”王健说。在一次店长会议上，一位店长是挤公交车来的，原因是当年的“完成率”低（店长是按完成率考核来拿工资、奖金），妻子没有工作，经济压力比较大。得知这一情况，王健重新梳理店长待遇，对基本工资和灵活

奖金部分进行了“调节”，大大增加了店长保底工资，令他们安心、满意。

关键词：培训

对员工的能力培训，王健一直相当重视。从初级的新员工入职培训、企业文化培训、技能培训到高级的轮岗培训、员工晋升培训、管理能力培训、领导力培训、职业经理人的培训等，“只要是培训费用申请，我都放绿灯！并且会对培训的时间、内容等，签很详细的意见。”今年的培训费用虽然增加了许多，但王健认为很值得，因为企业的竞争就是人才的竞争，吸引与留用人才被视为目前中国市场上公司成败的重要因素之一。

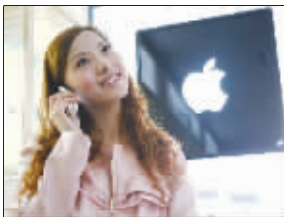
此外，从2009年8月1日起，五星总部羽毛球俱乐部正式升级拓展为“五星电器总部健身俱乐部”，活动形式为篮球、羽毛球、乒乓球、足球、游泳、瑜伽等，更加丰富了员工的业余生活。还有倾听员工声音的圆桌会议、体现员工关怀的生日祝福、六一的亲子活动、员工体检等等。每周的晨会上，门店的店长会给每个员工一个伙伴的拥抱，每一个员工每季度都会得到一张期望卡，上面写着他的上一级领导对他的期望，员工对自己的工作目标就非常明确，有什么问题可以直接跟领导谈。如此种种，有谁愿意离开这样的企业呢？！据称，五星员工的忠诚度十分高，五星整体员工的流失率仅是2.2%。

3G手机嘉年华

0元获得 iPhone 手机？快来五星“抢”



你翘首以盼的 iPhone 手机将于明天在五星电器新街口、山西路等全国 8 家核心门店惊艳亮相！五星电器营销中心通讯部负责人介绍，“五星电器作为中国联通最重要的合作伙伴之一，赢得了 iPhone 手机第一时间在五星的上市。通过在五星的销售，将进一步加快 iPhone 手机在市场上的普及，为期待已久的用户带去 iPhone 手机在全球最先进的信息化终端应用体验。同时，消费者在购买时将会有受过专业培训的销售人员予以指导并演示相关功能。”记者还了解到，消费者可以预存话费购买 iPhone 手机，也就是说 0 元就获得一部 iPhone 手机。



N 系列新机，以 N97 迷你版本形象登场的 N97 Mini 将于本周五在五星电器全国各大卖场进行首推。诺基亚 N97 Mini 的目标顾客锁定在青年探索者和技术时尚者，N97 Mini 是 3G 高端手机，是五星电器和诺基亚又一深度合作的产品。本周五起，五星与诺基亚联手首推这款 N97 Mini，该款手机的市场零售价格是 4999 元。五星电器为了回馈老顾客，10月30日—11月8日会员价仅售 4888 元。

五星电器营销中心通讯事业部负责人表示，高端智能手机正在步入到“个性化服务时代”，除了豪华外观和眼花缭乱的炫彩功能之外，更多的是让使用者享受可视语音信箱、有声书籍、视频播客等诸多个性化的东西。该款 N97 Mini 之所以备受关注是因为它的四个主要卖点：3G (WCDMA) 手机，无线局域网 WLAN 高速连接；个性化触屏主菜单，实时动态更新的互联精灵 (widget)；3.2 英寸触摸屏，全键盘设计；内置 8GB 存储空间。



模特档案
(第 14 期封面女郎)
姓名：李莲
年龄：22 岁
身高：160cm
职业：学生

在五星第一时间感受 iPhone

五星电器营销中心通讯部负责人介绍，本次推出的 iPhone 手机为 3 个型号，分为 2 种颜色共 5 款。分别为 3G 8GB (黑色)、3GS 16GB (黑白两色) 和 3GS 32GB (黑白两色)。其中，关注度最高的 iPhone 3GS 16GB，售价为 5880 元，非常值得期待。周六，消费者将第一时间在五星电器新街口、山西路等 8 家核心门店体验到这款革命性手机产品的魅力。

作为新一代的 iPhone，联通版 iPhone 3GS 保持了海外版 iPhone 3GS 升级“速度”的强大硬件配备，作为智

能手机的核心，iPhone 3GS 采用英国 Imagination Technologies 公司的 PowerVR SGX 核心 GPU，这使得 iPhone 3GS 在下载网页、启动应用程序、开启邮件以及拍摄照片等方面，整体的运行速度相比 iPhone 3G 快达 2 倍。该机卓越的性能表现和增强的 3D 图形功能获得更完美的娱乐体验。

消费者可以 0 元获得 iPhone 手机

上周，五星电器公布了 iPhone 手机在五星预售的消息，吸引了众多消费者的关注，咨询、预约的用户不在少数。据了解，消费者也可以预存话费购买 iPhone 手机。

五星电器营销中心通讯部负责人介绍，此次还推出了“0 元获得 iPhone 手机”的活动。0 元获得 iPhone 有以下两种方式：1、预存 5999 元话费，签约 24 个月，选择 586 元或者 886 元 iPhone 资费套餐，即可 0 元购得一部 8GB 版 iPhone 3G；2、预存 6999 元话费，签约 24 个月，选择 886 元 iPhone 资费套餐，即可 0 元购得一部 16GB 版 iPhone 3GS；3、预存 7999 元话费，签约 24 个月，选择 886 元 iPhone 资费套餐，即可 0 元购买一部 32GB 版 iPhone 3GS。

五星与诺基亚联手首推 N97 Mini

作为诺基亚最新发布的