

预约挂号,让我省了很多时间

快报“电话预约挂号”首批病人昨天享受便捷医疗服务

“预约挂号太方便了!”昨天,首批通过快报96060预约挂号的病人在南医大二附院接受了便捷的医疗服务。接下来,快报将联手更多大医院开展“预约挂号”。

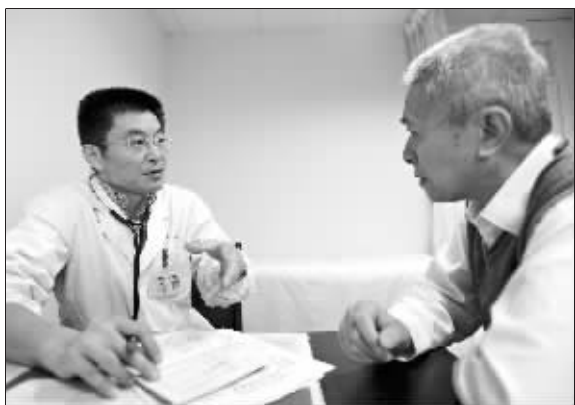


“让我省了很多时间”

昨天上午,在南医大二附院的门诊,71岁的徐贵林告诉记者,他本人身体一向不错,老年人常见的“三高”也没有,很少去医院看病。最近看电视的时候,突然感觉到一阵头晕,心想坏了,赶紧躺下休息了一会。虽然后来再也没有发病,但是心中始终有个疙瘩,还是想找个专家看看病。巧合的是,快报这时候正好推出了预约挂号的活动,徐贵林就拨通了快报热线96060,预约了南医大二附院院长鲁翔的专家号。

昨天一早,徐贵林就从城东往医院赶,赶在10点前来到了医院。他告诉记者:“这个活动很好,如果没有这个活动,我估计还要再拖一拖才来看病。现在有这个活动,挂号很方便,省去了排队挂号的很多时间。”

76岁的李师傅也是一大早就赶到了医院,他告诉记者:“身体现在不怎么好,已经有慢阻肺了,还有心脑血管疾病,找了南京好多家医院的专家看,效果都不怎么明显。看到快报的活动后,就连忙打了个电话试试看,没有想到就挂到鲁翔院长的号了。”李师傅告诉记者,为了找专家看病,他往往一大早就得往医院赶,到了医院后,为了挂号,他常常排上两三个小时的队,然后再到诊室外排队等,有时一等就到了中午。“有时候去晚了,



连号都挂不上。”他说,自己还有前列腺方面的疾病,四处打听后,有人推荐南京一家医院的专家,他连续两次都是凌晨五六点钟赶往医院,可是由于挂号的人太多,他都没有挂上专家的号,病也没有看成。“这一次,快报推出的活动真不错,解决了老人看病的大麻烦,电话预约后,心里就有底了,早晨也不慌不忙慢慢去医院,到医院后,也没有排太久就轮到自己看病了。预约挂号让我省了很多时间。而且,鲁院长为我看得非常仔细,我所有的疑问,他都帮我解决了。”李师傅还建议,希望快报能多联合几家医院,继续把96060电话预约挂号的活动推广开来。

将联手更多医院开展“预约挂号”

电话预约是患者根据医

院专家门诊的时间安排,提前拨打96060,来预约南医大二附院周一至周五内科、外科、妇产科、儿科、肿瘤科、眼科、耳鼻喉科、皮肤科、中医科、口腔科、放疗科等40个临床科室的专家号。详细的专家门诊安排,患者可到该院网站或拨打快报96060进行查询。预约成功后,患者于预约就诊日到该院导医台“快报预约挂号取号处”领取预约号,即可办理相关手续候诊,省去排队等候的麻烦和不便。当然,患者除了挂号费外无须为预约再付任何费用。

“电话预约挂号”活动也引起了众多医院的关注。南京市儿童医院和南京市妇幼保健院对快报这种办实事的活动也非常支持,积极响应,两家医院与快报联手开展的“电话预约挂号”活动也将在近期全面推开,请市民留意。

提醒 爽约三次要上“黑名单”

一天下来,近百名病人顺利拿到预约挂号单,找到了专家就诊。不过,令人遗憾的是,还有10多名已经预约了专家号的病人爽约了。昨天,记者一直守候在南医大二附院门诊导医台的“快报预约挂号取号处”,预约29日上午专家号的病人,到了上午11点,还有12人没有来取号;预约29日下午专家号的病人,到了下午5点钟,还有7人没有来取号。

昨天晚上,记者联系上没有如约去看病的病人,一半的爽约者说“忘记了”,两成的爽约者说“事情太多没有来得及去”,还有一些爽约者说“记错了门诊时间”。

“每个专家看的病人数量是有限的,病人在预约的时候,我们就把专家号留了下来,如果病人爽约不来,就白白耽误了一个专家号,不仅浪费了本就稀缺的专家资源,也挤掉了其他病人

的就诊机会。”南医大二附院有关人士说。

在此,快报和南医大二附院再次提醒读者,预约号是有限额的,为了节约稀缺的专家资源,不浪费预约号,领取预约号的上午截止时间为10点整,下午为3点整。根据南京市卫生局昨日的介绍,如果三次预约挂号爽约,预约者的个人身份信息将被列入“黑名单”,今后半年内将不得再向医院预约挂号。

12家大医院今起可预约挂号

所有预约挂号服务不另外收费

昨天,南京市卫生局宣布,从今天开始,南京市属10所医院外加中大医院和同仁医院,全部纳入全市统一平台,开展实名预约挂号。也就是说,在家里上网或者打电话,最长可以提前七天预约专家看病,预约挂号服务不另外收费。

据介绍,市民通过登录12320网(网址:www.nj12320.org、www.nanwei.org)并实名注册,即可预约一周内的各大医院专科、专家挂号。这12家医院分别是:鼓楼医院、南京市第一医院、南京市妇幼保健院、南京市儿童医院、南京市第二医院、南京市胸科医院、南京脑科医院、南京市中医院、南京市口腔医

院、南京市中西医结合医院以及东南大学附属中大医院和同仁医院。

患者可以选择网上支付和现场支付的方式,医保、公费医疗等涉及报销的可网上预约、现场支付。如因故提前退号,系统将自动实时“吐”出号资源,其他患者即可再行预约。

据悉,除了网上预约挂号外,市民还可以通过现场预约、电话预约等多种形式,除各个医院预约电话外,预约挂号平台同步开通了12320公益热线、南京电信118114服务热线、南京移动12580服务热线、南京联通116114,将为南京市民提供不间断的预约挂号和咨询服务。

对市民关心的挂号收费问题,南京市卫生局副局长赵红星说,所有预约挂号服务不另外收费,包括网上和电话预约挂号。

南京市卫生局相关人士介绍,目前,南京卫生12320网已初步建成,除了今天开放的南京预约挂号服务平台以外,今年底还将开放检验检查结果查询平台,明年将试行网上健康服务与市民卡、南京市居民电子健康档案对接,并开通手机短信预约查询系统、电视机顶盒预约查询系统,开放多渠道医疗卫生实时信息服务、健康友情提醒、电子邮箱服务等,南京市民将可一网尽享医疗卫生信息服务。

疑问1

医院会拿出多少专家号?

“从目前的现状来看,把所有的专家号都放出来预约挂号,显然不太现实。把专家号的三分之一拿出来供预约挂号,三分之二的专家号还是要放到窗口给病人。在安排预约挂号的病人就诊时,我们一般会安排在门诊时间的中间或者偏后些,早些的门诊时间还是会留给窗口挂号的病人。”南京一家医院的门诊部主任说。当然,随着挂号形式的逐步多样化,预约挂号占门诊挂号尤其是专家门诊号的比例将会越来越大。

南京市卫生局有关人士介绍,普通门诊,应该说不存在这个问题,每家医院大概可以分出20%左右的号资源,当然,即使没有预约挂号,去那里也是可以见到病的,号资源相对充裕。专家门诊是分配的难点,一般普通门诊的医生一上午能看到15-20个病人,而到了专家门诊,则只有10-15个,号资源相对紧缺。但是,各家医院还是准备拿出20%的号资源分给预约患者。从卫生主管部门的角度来说,整个预约号资源不超过50%,毕竟还要保证现场患者的需要,但也必须保证在30%以上,使预约患者能够挂到号。

疑问2

病人爽约怎么办?

南京一家医院的负责人告诉记者,爽约的病人并不少见,预约了却不按时就诊,由于病人的不守信,导致专家安排好的时间被空置,而真正想挂号的病人却挂不到号,这就造成医疗资源浪费。而对于预约挂号病人的爽约,各家医院似乎都没有更好的应对举措。为了避免病人爽约,有的医院要求病人预约挂号时,要先交费;对于现场预约的病人来说,非常容易操作,就是先交个挂号费而已;但对于外地的电话预约者来说,这显然不好操作。

赵红星介绍,预约挂号不得转让,并需要凭有效身份证件方可在医院挂号、就诊。实名制预约挂号服务将和市民卡、医保卡、医疗卡、居民身份识别系统等联动,注册服务时身份证与固定电话、手机号等将实行比对验证。“为什么一定需要留下电话呢?这是因为在挂号后,会有相关短信或者电话反馈进行提示或者再确认,以确保市民挂号成功。”南京市卫生信息中心副主任殷伟东告诉记者,对三次预约挂号爽约的患者,预约平台将采用“黑名单”的方式,取消其半年内服务权利。同时,网上平台将从技术上限制同一个身份证同一时段内多次挂号。有关专家表示,这至少可以从技术上限制倒号现象的发生。

疑问3

挂号后,需要按时就诊吗?

南京市卫生局有关人士说,暂时还做不到预约挂号后分时段就诊,个中原因比较复杂,比如,现场挂号和预约挂号的患者到底谁先谁后就是个比较麻烦的问题,如果让预约挂号的人先看病,必然引起现场挂号患者的不满,因为这部分人往往已经排了很长时间的队了。再比如,预约挂号的患者迟到了,那么究竟不算废号,所以说,如果实行分时段就诊,暂时还不太现实,容易引起医疗秩序的混乱。据悉,南京市卫生局规定,如果是专家门诊,一般要求患者预约挂号成功后,在预约的那一天的早晨九点半之前或者下午两点半之前,到预约的医院领取挂号单。

如果要求患者统一在固定时间去医院不和现场挂号差不多吗?南京市卫生局有关人士告诉记者,预约挂号可以保证你看到病,见到想见的专家,现场挂号则不一样了,一些医院的专家号是限号的,所以预约挂号还是有很大的优势的。

疑问4

别人代挂号是否可以?

“对于公费、医保的病人来说,他们必须使用自己的医疗证就诊才能报销,他们在预约挂号时基本上能保证是实名。但对于不少自费病人来说,却很难保证完全做到实名。因为有些病人考虑到隐私的问题,不愿留下真实的姓名和电话,而是给医院留下虚假的姓名和联系方式。”南京一家医院负责人说,这种现象并非少见,如果病人预约挂号时,报了一个假名字,然后他来取号或者看病时,就用的这个假名字,或者转手给其他的病人,医院也无可奈何,这并不能完全杜绝倒卖专家号的现象。

另外,有些病人可能会担心网络预约挂号等方式会泄露隐私而不愿意使用真名预约。“网络现在越来越发达,但网络的不安全性也越来越大,万一挂号系统受到黑客侵入,导致患者信息泄露,那怎么办?”

有关人士告诉记者,如果患者本人不会操作网络或者有其他原因,也可由别人代挂号,但是要注意的是,注册的姓名以及身份证号都要是患者本人,而患者本人去就医时,也必须携带本人的身份证。如果患者在外地,也可以通过网上预约挂号或者电话挂号,操作方法也都一样。