

更换的新手机没有“三包”?

消协:只要是经修理无效而更换的新手机国家规定享受“三包”

消费者马某买了一部手机后,用了不久就出现故障,多次送修后,店方竟然将手机修坏了。经过一番交涉,店方同意更换新手机,但条件是对换后的新手机不再承担三包责任。

消费者马某今年6月份在雪堰镇某手机连锁店购买了某国产品牌手机一部,当时主要是看中了这款手机价钱便宜功能足,1380元的价格让马某觉得物有所值。可让马某没想到的是,不久手机便出现无故关机的现象,害得电话打不进、短信收不到,导致女友连连抱怨。随后,马某便找店方讨说法,一开始店方很快为他修好了手机,可过了几天手机的老毛病

又复发了,此后他先后为同样的问题又送修了三次,前后折腾了近两个月。为此,马某烦透了,另外他还发现手机背面的一个接口处出现了一道裂缝,估计是维修人员用力过猛,把螺丝拧过头了才导致的。这下马某更火了,坚决要求店家更换手机。然而,店方执意不肯,称裂缝在手机背面,对外观影响不大,而且店方已为手机更换过主板,绝不会再出现以前的故障了。经过几番艰难交涉,店方终于同意为马某更换了新手机,但条件是对换后的新手机不再承担三包责任,并要收回原先出具的购买凭证。马某与其争论无果,最后便向雪堰消协求助。

在消协的了解过程中,店方负责人称由于已经没有存货,给马某更换的新手机是店方好不容易才从邹区连锁店里调货过来的,按公司内部规定,新手机他们店不负责三包,要三包的话消费者得跑到邹区店去。马某则称,这只手机他都没用满两个月,为维修的事已经花了不少费用,现在就算换新手机,店方也不能保证不再出现质量故障,让他跑到那么远的邹区去三包不是故意为难他么?

消协工作人员明确指出店方的错误,消费者马某所购手机出现非正常关机属主要性能故障,按相关规定,手机出现主要性能故障经修理两次仍不能恢复正常的,销

售者负有免费更换同型号同规格手机的义务,现在店方为马某更换手机是分内之事,谈不上所谓的作了“最大的让步”,更不用说店方还在维修时损伤了手机外壳。另外,根据规定,手机更换后,三包有效期应从换货之日起重新计算,店方不但不能收回原凭证,还应在凭证背面加盖印章,注明更换日期,并提供新的三包凭证。经过消协工作人员的说服教育,店方负责人认识到自身的错误,承诺重新开具凭证,从更换的日期开始重新计算三包期限,并主动向消费者马某表示歉意,消费者马某表示满意。

朱晓杰 刘国庆

“破坏感情,我放火烧你店”

冲动少年做下糊涂事被判一年多

为帮助哥哥和嫂子修复感情裂痕,小叔子杨某竟放火烧嫂子姐姐李某的服装店,本想教训一下李某,没想到却换来牢狱之灾。

辍学在家的杨某,整日无所事事,沉迷于网吧等娱乐场所。每次回家,杨某总是发现哥哥和嫂子不是在吵架,就是在冷战。为了帮助哥嫂重归于好,杨某便暗地里进行观察,寻找哥嫂感情不好的原因。

经过多日观察,杨某认为嫂子的姐姐李某从中作梗才导致他的哥嫂感情出现了问题。在多次警告李某无效后,杨某产生了报复的念头。2008年9

月一天凌晨,杨某来到李某开的服装店门口,将点燃的引火木棍伸进店内挂着衣服的衣架下方,看见火烧起来,杨某迅速离开了。由于发现及时,火被扑灭,但店内价值2000余元的财物被烧毁。事发后,杨某承认了所犯罪行为。

武进法院审理认为,鉴于其犯罪时未满18周岁,属未成年人犯罪,依法应当从轻或减轻处罚。其当庭能主动认罪,可酌情从轻处罚,被害人亦要求对其从轻处罚。据此,武进法院以犯放火罪,判处杨某有期徒刑一年六个月。

作雪 孙羽霖

假农药药死了大片水稻?

购买农药时忘了要发票,老农没法举证

近日,农民丁某怎么也高兴不起来,他家的稻子个子长得比邻居家的矮一截不说,剥开穗子里面多是瘪谷。丁某认为祸起当初使用的农药,于是向消协反映。但是由于丁某购药时未索取凭证,又无法举证,消协表示难于维权。

今年8月底,水稻进行抽穗期病虫害防治时,丁某接到镇农技站通知,要及时用药防治稻飞虱。当时,他到当地某农资店购买了农药给自己的稻田和儿子家的田里用了药,没想到过了三四天,他发现儿子家田里情况不对,稻叶变红了,稻秆“垂头丧气”。他急忙

请来农技站的技术人员,技术人员现场查看后称是用药出了问题,据估计,受灾稻田损失将达2000余元。丁某与农资店方交涉无果,便向雪堰消协寻求帮助。

由于丁某购买农药时并未索取凭证,剩余的农药包装也已找不到,也想不起来所购农药的名称和数量。丁某怀疑是不是碰上了假农药,或者是农资店卖错了药给他。店方辩称,卖给丁某的农药来源正规,是从上级农资公司统一进的货,有进货票据为证。同样受药,两块稻田灾情应该一致,可现在丁某自己的一亩一分地受灾轻微,而他儿子名下

的两亩三分地却受灾严重,所以农药存在问题的说法站不住脚。受灾原因应该是用药量过大或者是施药时混杂了其它农药。丁某当初并未亲自施药,是出钱请村民龚某为两块稻田用的药,龚某声称他完全是按照说明用的药,绝没有操作不当。三方各执一词,谁也说服不了谁。

消协工作人员就此事请教了农林部门,农林部门认定这是一种不明的农药药害,可以排除病虫害和误用除草剂的可能性,但无法判定究竟是哪种药害,除非提请省级农林部门作技术鉴定。但考虑到鉴定费昂贵,

丁某望而却步。消协工作人员又咨询了该农资店的上级公司,公司负责人金某称上次穗期病虫害防治涉及了全区六万多亩稻田,所有农药都是从名牌农药厂家统一进的货,质量肯定没问题。除了丁某这个情况外,迄今为止他们没有发现其他的有关反映,公司也曾派技术人员实地查看过稻田,认为应该是用药方法不当所致。

鉴于丁某无法举证相关事实证据,而纠纷各方又不愿各退一步接受和解,经过多次协调工作无果,雪堰消协无奈终止了此次调解。

朱晓杰 刘国庆

“最多一次从车里偷了700元”

三少年流浪常州靠偷盗车内物为生

三少年流浪常州过起了砸车盗窃的营生。11月1日凌晨,三少年作案时被市民抓获。

据警方介绍,11月1日凌晨3时多,迎春路步行街一家饭店的员工蔡某下班,经过一辆银色的本田飞度车时,发现三个孩子正在偷盗车内物,蔡某追了过去抓住其中一个少年。

局前街派出所民警很快赶到,将那名孩子带到派出所。这孩子说他姓刘,12岁,四川人。他的爸妈在外打工,小学三年级后辍学。今年春天,他与村里另外两个孩子一起来到常州。花光身上的钱后,他们流浪街头,靠乞讨过活。

今年夏天,三个孩子开始偷

盗。今年8月1日晚,他们走到迎春路步行街时,看到街边停着几十辆小车,突发奇想想看看车子里有没有什么值钱的东西,于是他们拿榔头将13辆车的玻璃砸了。当天晚上,他们没偷到什么值钱的东西,就顺手拿走一个导航仪,事后卖了百来块钱。

刘某说,他们一般针对晚上没有人看守的停车场和老小区下手,但现在车主警惕性都很高,车里都不放贵重东西了,他们得手的机会很少。“最多的一次偷了700元现金。”刘某说,然后就用这笔钱去下馆子,钱花完后,再砸车玻璃偷盗。

目前案件在进一步调查中。

蒋丽萍 葛小林

民生超市

你想知道的
我都替你问
拨 96060 转小孙

这里的信息很实用

健康

食用果糖过多会增加患高血压风险

美国研究人员最新研究显示,经常食用富含果糖的食品和饮料可能会增加罹患高血压的风险。

此前的研究显示,目前美国人果糖的摄入量比20年前增加了30%,这导致美国肥胖症患者日益增多。但研究人员一直不清楚果糖摄入量与高血压是否存在联系。

美国丹佛大学的研究人员日前在美国肾脏学会年会上报告说,他们选择了4528名没有高血压病史的成年人作为研究对象,调查他们摄取果糖的情况。经过对收集到的数据进行分析,研究人员发现,每天果糖摄入量超过74克(相当于喝两杯半含糖饮料),会大大增加血压升高的风险。

研究人员认为,这一研究结果表明,高血压与过多食用富含果糖的食品有明显关联,他们表示,今后还将对如何通过降低果糖摄入量来降低高血压进行研究。

新华社

民生快递

何先生:请问72路何时通到太湖湾度假区(竺山湖小镇)?

公交公司回复:竺山湖度假区唯一一条符合公交车通行的道路须经过宜兴分水镇,按照城市公交客运范围,本公司只允许经营常州市区范围内公交运营,不得将任何线路延伸至周边城市境内。

王女士:我的电动车丢了,请问是否有电动车丢失资料的网址?谢谢。

公安局回复:王女士可以去丢失自行车所在地派出所

龙城·活动

刘海粟美术馆将举办书法展

2009年11月5日至7日,在刘海粟美术馆将举办敦煌风——甘肃当代书法名家十人作品展,甘肃是华夏文化的主要发祥地之一,也是汉字和书法的主要发祥地之一。《敦煌风——

孙羽霖

问菜价

(11月2日菜价,仅供参考,单位:元/斤)

菜名	八角井	小河沿
土豆	1.5-2	1.2
洋葱	2	1.5
包菜	1.3	0.8
白萝卜	1	0.7
青菜	0.5	1
西红柿	1.8-2.5	2.5
水芹	3	3
鸡蛋	3.8	4
鲫鱼	6.5	6
带鱼	18	8
五花肉	9	8.5
肋条肉	9	9

孙羽霖

龙城·水电气

11月3日7:40-16:30 停电:芳渚线全线(停电范围有:排水管理处、合力电器、工行戚区办、大明公司和站北新村、大明公司宿舍、戚墅堰、丁堰等相关地段);

8:40-14:30 停电:育英线后下村692开关至袁家村608开关段(停电范围有:飞牛纺织、排水管理处、茶山复兴等相关地段);

11月4日8:50-13:30 停电:瀛平#1线全线(停电范围有:顺园小区等薛家相关地段);

瀛平#2线全线(停电范围有:卓欣木业、顺园小区等薛家相关地段);

9:00-17:00 停电:天龙配电站亚细亚#1出线116开关(停电范围有:亚

刘劲松

看电影

这两部电影正在红星上映

由陈柏霖、王珞丹主演的《恋爱前规则》正在红星大剧场上映。片中男女主角常常就恋爱是否必要进行讨论,苦于情话或俏皮话不够的情侣们可以观看此片进行学习。另外,红星大剧场上映一部黑色幽默喜剧片《羊肉泡馍麻辣烫》,该剧讲述的是一张专治不孕不育的“药方”引发的一连串荒唐爆笑的故事,影片大量运用陕西、四川等地方言,离奇的情节、搞笑的台词让人大呼过瘾。

刘劲松

龙城·水电气

11月5日7:30-14:30 停电:梅龙线清凉立交桥东896开关前段(停电范围有:八中、建行城郊办、同济医院、交警支队和人民家园、清凉路、原清凉立交桥堍等茶山相关地段)(市政临检);

9:00-17:00 停电:天龙配电站亚细亚#2出线126开关(停电范围有:亚细亚影视城)(临检)。

11月6日6:30-19:30 停电:35KV常电线和35KV常热线;

7:50-14:10 停电:中再线金联顺家A1218开关后段(停电范围有:华联车辆配件、江苏中再生等奔牛金联、九里等相关地段);

8:20-15:30 停电:王下线全线(停电范围有:罗溪汤庄、薛家唐家湾等相关地段)。

刘劲松

龙城·水电气

11月3日7:40-16:30 停电:芳渚线全线(停电范围有:排水管理处、合力电器、工行戚区办、大明公司和站北新村、大明公司宿舍、戚墅堰、丁堰等相关地段);

8:40-14:30 停电:育英线后下村692开关至袁家村608开关段(停电范围有:飞牛纺织、排水管理处、茶山复兴等相关地段);

11月4日8:50-13:30 停电:瀛平#1线全线(停电范围有:顺园小区等薛家相关地段);

瀛平#2线全线(停电范围有:卓欣木业、顺园小区等薛家相关地段);

9:00-17:00 停电:天龙配电站亚细亚#1出线116开关(停电范围有:亚

刘劲松