

取消直赔后,保险赔款必须打入车主账户

修理厂和4S店拿不到理赔金 今后车主修车要先掏修车费

4S店可代办手续
但不能代领钱

记者昨天从江苏多家保险公司和省保险行业协会获悉,为了规范江苏省车险市场秩序,打击假赔案,防范和化解车险理赔环节风险,从11月1日起,取消4S店和修理厂的直赔协议。

昨天本报关于“本月起所有汽车修理厂、4S店取消直赔协议”的报道引起了有车一族的强烈关注。那么,汽车修理厂、4S店取消直赔协议后,因为保险赔款必须打入车主账户,他们在理赔环节上无“利”可图,是否还肯为车主代办理赔手续?一些小型修理厂会不会因为在保费上没有利益可赚,而提高汽车修理费用?对于这些车主关心的问题,记者第一时间进行了采访。

根据规定,从11月1日起,江苏省取消了4S店、修理厂的车险核损、核赔权限。“原来一些保险公司可以将一定金额以下,比如一两千元金额以下的核损权限直接交给4S店,但是以后对车辆核损必须由保险公司自己进行。”另外从11月1日起,凡金额在1000元人民币以上的理赔款必须采用网上银行、汇款等非现金方式支付,且必须支付到与被保险人或其他法定赔款支付对象名称相一致的银行账户;对于1000元以下的赔款,也要引导被保险人通过非现金方式领取。

那么,取消直赔协议后,车主是否还能请修理厂、4S店代办理赔手续呢?“这些手续还可以请他们代办,但是保险公司会要求提供被保险人的真实联系方式,并向被保险人核实。”据江苏保监局和江苏省保险行业

协会相关人士介绍,今后在车主出险后,在出险报案过程和理赔过程中,保险公司工作人员必须和车主见一次面,而且在赔款支付后15天内,保险公司必须对被保险人开展理赔回访。

今后车主修车
要先垫付修车费

那么,取消直赔后,除保险赔款会直接打入车主账户以外,对车主来说,还有什么影响?

苏舜汽修公司负责帕萨特轿车售后服务的一位工作人员告诉记者,原来4S店可以代理车主直接办理理赔手续,车主只要把相关证件放在4S店,所有的报案、定损、理赔全部由4S店帮忙搞定,客户不用出修理费,修理费由4S店跟保险公司之间直接结算。但是11月1日以后,直赔协议取消,因为保险赔款改为只能打入车主账户,那么车主在4S店修理汽车时,必须先垫付修理费用。

江苏众驰车务有限公司工作人员告诉记者,在快的保险公司理赔款一般10个工作日可以到账,但是一些小的保险公司需要一个月甚至几个月。所以当直赔取消以后,4S店、修理厂肯定需要客户先行垫付修车费用,客户只有等一段时间修车赔款才能到自己的账户。

一些小修理厂
可能要关门

江苏省保险行业协会相关人士告诉记者,自从6月底江苏省23家车险公司信息联网后,暴露出相当多的修理厂骗保事件。“现在这样的投诉非常多,几乎每天都要接到投诉。因为出险次数超过3次,保费就要上浮,所以很多车主在这次信息联网后才发现,理赔事故被人增加了。”据了解,仅2007年,南京市就查出300多起车险诈骗案,涉案金额1580万元左右,这些车险诈骗全是无良修理厂和一些不规范的4S店干的。

据一位业内人士透露,在他们所发现的骗保事例中,修理厂主要采取两种手段:一是瞒着车主撞车骗保;二是扩大损失骗取差价。

“我们曾经接到河西一家修理厂的报案,一辆宝来轿车与别克赛欧在热河路相撞。不过,检查后我们发现,宝来轿车的水箱、冷凝器、保险杠严重损坏,与其相撞的别克赛欧更是面目全非。按当时的交通状况,不应该产生如此严重的后果。后来才知道两辆车均是在这家修理厂进行维修的,而且两位车主压根就不知道有这么一个事故。”这位人士介绍,这起案例非常典型,因为现在很多车主为了图方

便,都会将自己的行车证、身份证复印件等重要资料摔给修理厂代办保险,而修理厂只要拿到了这些证件,就可以在客户汽车修理保养期间,私下将汽车驶出修理厂故意制造碰撞,向保险公司报案,进行保险诈骗。

城东一家已经开了五六年的汽车修理店的负责人告诉记者,直赔协议取消后,因为赔款直接打入被保险人账户,他们就没办法控制客户了,今后被保险人会拿着赔款四处比较修理厂的价格、服务。目前2000多家修理厂可能因此要进行市场整合,据他估计可能至少会关掉700-800家。

“一些小修理厂如果是靠保费生存的,那么取消直赔协议后,他们肯定没有了生存空间。”这位负责人表示,即使是正常的修理厂,也会因为直赔协议的取消,进行新一轮的重新整合。

理赔上无法“赚钱”
修理费用会否上涨

昨天听说直赔协议取消,车主夏先生为这一政策叫好的同时,也担心修理厂因为在理赔金上无“利”可图了,会不会在修理费上趁机涨价呢?

一家汽车修理厂负责人表示,“现在汽车修理行业竞争也很激烈,工时费、零配件的价格基本上都是透明的,如果你涨价了,

客户肯定会转到别的修理厂去。”那么,4S店还愿意帮客户代办保险这些跑腿的事吗?“4S店都是比较严格的,相信很少有骗保事情发生。对于我们4S店来说,如果代办保险,我们可以拿到维修材料费的10%作为管理费,因此,取消直赔对我们来说影响不大,我们还是愿意为客户代办这些手续。”南京一家4S店相关负责人表示。

信誉好的修理厂
将逐步恢复“直赔”

据江苏省保险行业协会相关人士介绍,取消直赔只是暂时的规定,根据省行业协会的自律公约,经过各家保险公司商讨,从明年1月1日起信誉好的修理厂、4S店将逐步恢复“直赔”协议。

“在既能控制风险又能方便客户的前提下,明年1月1日起信誉好的修理厂、4S店将逐步恢复直赔协议。也就是说,那时候保险赔款可以支付给修理厂、4S店,但必须征得被保险人同意。”不过,这位人士也表示,究竟要达到什么样的信誉、如何接受客户的监督,修理厂、4S店是否具备纳入直赔协议的条件,协会正在研究。明年标准出来后,行业协会会对这些签署直赔协议的修理厂、4S店长期跟踪。 快报记者 王海燕

江苏还有高校酝酿自主招生联考

今年元旦期间,数十家高校的自主招生测试扎堆进行,这可苦了应征的考生们。很多考生只能选择放弃,最终只参加了一所高校的测试。记者了解到,在明年的高考自主招生测试中,这种现象有望大大缓解。

继南大、清华等校决定自主招生联考后,江苏其他具有自主招生资格的院校也在酝酿联考事宜。记者昨天还从有关渠道获悉,近期,相关高校还将对自主招生联考进行研讨。

到处赶考,好疲惫

虽然已经顺利地进了高校,可年初赶考自主招生的情形,小刘依旧印象深刻。“一个字,累。”小刘说,当初作为尖子生的他,同时参加了江苏几所高校的自主招生测试。如果都能顺利过关,就挑一所最好的学校上。可他的美梦却没能成真:东南大学、南京理工大学、南京航空航天大学、河海大学等多所高校的自主招生测试全都安排在元旦期间进行,有的学校还一考就是两天,分身无术的他最终只能参加了东南大学的测试。

“挺遗憾的。”小刘说,如果时间来得及的话,其实他还是希望能再参加几所高校的测试,毕竟选择的机会也更多一些。“我还算好的,很多学生还得到北京、上海,简直是全国赶考。单路费加起来就得好几千,费时费力又费钱。”

江苏高校酝酿联考

“要解决考生四处赶考的问题,比较好的办法就是高校联考。”昨天,南京一所高校的招生负责人表示,省内的高校中,南京大学已经和清华大学等四所高校达成共识,联合测试。而江苏省内的自主招生院校还包括东南大学、南京航空航天大学、南京理工大

学、河海大学、南京农业大学、中国矿业大学、中国科技大学、江南大学、苏州大学、南京邮电大学这10所院校。这些高校其实还是可以联合起来测试的,对高校而言,省时省力,对考生而言,也更为方便,只需一次考试就可以得到多所学校的承认。

还有一位高校招生负责人透露,省内高校自主招生联考在两三年前就已经考虑过了,高校多半很乐意。而南大等校的自主招生联考,更加快了省内高校联考的速度。近期,省考试院就将组织相关高校的招生负责人进行研讨。

命题完全统一还是部分统一?

不过,高校也表示,联合测试能否顺利推行,关键还要看实施的细则。南京一所高校的学生处处副处长提出,单纯从命题和考务上来说,就希望由江苏省教育考试院来牵头,组成专家库,然后随机抽取专家命题。这样一来,可以在一定程度上保证公平公正。

可是,10所高校各有特色,有的是偏理工科院校,有的是综合型院校,如果用完全统一的试题来测试考生,是否合适?南京一所高校表示,文化测试还是可以统一的,问题不大,

可以分为文科卷和理科卷。各所高校可以各自划线,达到分数线的考生即可参加学校的面试。但面试还是由各自高校进行,对考生综合素质的考察可以在面试中体现出来。

填一所学校还是多所呢?

现在,江苏考生在填报自主招生院校的志愿时,即便同时通过几所高校的测试,也只能填报一所高校。从某种程度上来说,考生的选择面比较窄。是否可以参照普通类批次,让自主招生的考生填上三所平行院校志愿呢?高校的专家对此也有不同意见。

有专家表示赞同,因为考生选择的面更宽了,录取时就可以根据考生的高考分数和志愿,进行投档。

“我个人觉得不太合适。”南京一所高校的招办主任对此质疑,平行志愿投档,是从高分考生到低分考生,依次投档,最终会造成高分考生全进了名牌高校,分数低的就全进了层次较低的学校。对这些略差的学校而言,他们可能就不乐意了,因为好生源都被前面的学校“捞”走了。这些具体的事项还得经过高校认真探讨后再作决定。

快报记者 谢静娴

江苏启动基本药物招标采购

年底前,三成基层医院 使用基本药物

药费高一直在“看病贵”这个老问题中占“大头”。新医改全面推行后,药费能不能降下来?昨天,江苏省医改领导小组下发《关于印发江苏省2009年实施国家基本药物制度工作方案的通知》,正式公布了江苏省今年实施国家基本药物制度的工作方案。江苏的基本药物招标采购近日也正式启动。基本药物制度的推行,将会让老百姓用上价廉质优的常见药。

12月底前,30%基层医院
使用基本药物

根据工作方案确定的目标,今年12月底前,江苏省30%的地区政府办基层医疗卫生机构实施基本药物制度,包括制定基层医疗卫生机构增补药物目录;实行省级网上公开招标采购,统一配送;全部配备和使用基本药物,并实行零差率销售;基本药物全部纳入基本医疗保险药品报销目录,报销比例明显高于非基本药物;建立基本药物使用财政补偿机制。

对于基本药物,江苏将健全基本药物招标采购和统一配送制度,国家基本药物由省指定的药品集中采购机构公开招标采购,并由省通过公开招标遴选配送企业,组织统一配送。

基本药物价格将在招标
之后重新确定

而为确保今年12月底前,江苏省30%的地区政府办基层医疗卫生机构实施基本药物制度,省药品集中采购中心于今年10月29日发布基本药

物集中采购和配送企业招标公告,正式启动基本药物集中采购和配送企业招标。采购目录包括《国家基本药物目录(基层医疗卫生机构配备使用部分)》(2009版)307种和《江苏省基层医疗卫生机构增补药物目录(2009版基层部分)》292种,目前各项工作正按计划实施。

在基本药物的价格上,也采取了核定制度。国家基本药物目录确定的基本药物,在国家零售指导价范围内,实行省级集中采购,形成统一采购价格。实施基本药物制度的地区,按照采购价格零差率销售基本药物。“这些基本药物的价格将在招标之后重新确定。”有关人士说。

基层医疗卫生机构不得
再使用其他药品

据介绍,基本药物全部纳入城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险和新型农村合作医疗报销范围,报销比例明显高于非基本药物。基本药物制度正式实施45

天后,除国家基本药物和省增补的药物外,基层医疗卫生机构不得再使用其他药品。江苏要求,还要合理增补基层医疗卫生机构用药目录。在国家公布的307种基本药物目录的基础上,合理增补一批基层医疗卫生机构使用的基本药物,以满足城乡居民公平可及、合理使用基本药物的需求,引导群众充分利用基层医疗卫生服务。列入江苏省基层医疗卫生机构增补药物目录的药品执行国家基本药物制度的政策规定。

根据江苏的计划,到2011年,政府办基层医疗卫生机构要全部配备使用和零差率销售基本药物,公立医院要按规定使用一定比例的基本药物,其他各类医疗机构要将基本药物作为首选药物优先使用。

昨天的工作方案同时公布了江苏省基层医疗卫生机构增补药物292种目录和今年实施国家基本药物制度的37个县(市、区)名单。这些药物包括心血管系统用药、神经系统用药等化学药品,还有常见的中成药等。 快报记者 张星