

11/13

星期五

责编:程亮 美编:王莺燕 制版:汤婕

生活无锡

民生为本 民利至上

加密信用卡被盗刷5万多元

发卡银行:开卡时设定的是ATM机取现密码,消费密码需要另外申请设定

开卡时设了密码,自以为万无一失,信用卡却大门敞开,杨先生交了5万元“学费”后,终于相信这一切是真的——他用餐时,信用卡被盗走,小偷随即到商场刷走5万元。为维护自己的权益,杨先生将餐厅、发卡行以及牵涉在内的商场告上崇安区人民法院。

加密信用卡被盗刷五万多

去年12月11日晚上6点,杨先生和朋友在市中心某餐厅用餐,他顺手将西服放在坐椅靠背上。饭快吃完准备结账时,他的手机突然收到招商银行一条短信信息,告知他在当晚7点在某商场刷卡消费10000元。杨先生感到奇怪,伸手摸摸口袋,发现钱包不见了。杨先生意识到,用餐过程中遭遇了扒窃。被盗的钱包里,除五千元现金外,有身份证、驾驶证、工作证、出入证等证件及多张银行卡。

杨先生急忙打电话联系银行办理挂失手续。可是银行的服务电话一时打不通,他只好先前往派出所报案,在去途中,他收到了第二条手机短信信息,被告知他的一张中国银行信用卡刷卡消费了46809元。最终,杨先生通过电话办理了该信用卡的挂失手续,但里面的钱已被花光,还透支了5000元。

杨先生很纳闷,开卡时设置了密码,并且从开卡至被盗前的两年多时间里,一直是凭

密码取现和消费,为什么别人能把卡上的钱消费掉?

信用卡盗用风险谁来承担

银行工作人员告诉他,他设置的密码只用于现金支取,刷卡消费需要另外申请密码,没有申请密码的,不用密码就可以消费。按照国际惯例,信用卡不需要密码。

招商银行向杨先生表示,现在实行48小时失卡保障,信用卡一旦丢失或被盗,持卡人需及时挂失。如果是持卡人凭交易密码消费却发生了被盗用,银行认为持卡人自己密码保护不慎,不对其损失承担责任。但凭签名消费的,挂失生效前48小时内发生的一切盗用都将由银行来承担,最终赔偿了杨先生损失。中国银行表示只承担其挂失后的损失。

失窃案至今未侦破,杨先生便将银行告上崇安法院,要求赔偿全部损失,并将餐厅、商场列为共同被告,承担连带责任。昨日,法院首次开庭审理。

在法庭上,银行表示,根据相关章程以及行规,首次设定的密码为ATM机取现的密码,消费密码需要另行申请设定。在银行卡挂失前,所受到的损失应该由持卡人承担。案件没有破获,盗刷金额无法确定。此外,银行已尽到短信通知义务,“信用卡消费不需要密码”也已公示。在客户填写申请单时,除了要确认是否留密码外,如需在商场消

费使用该卡还应再选择交易密码选项,如不选择该选项,持卡人在商场购物时所设置的密码不被银行网络系统承认。在持卡人没有进行挂失行为之前所发生的一切透支行为,银行不承担任何相关责任。餐厅也声称店内贴有明显的提醒“客人保管好个人财物”,已履行了告知和提醒义务。商场则表示,对无密码的信用卡只认签名,只进行简单的身份识别,一般有持卡者签名的签单就认为其是有效的,不承担赔偿责任。

因案情复杂,需要进行进一步审理,崇安区人民法院将择期进行一审宣判。

别拿取现密码当交易密码

记者从法院了解到,信用卡纠纷近来处于上升趋势。即使设置了取现密码,在消费时仅凭签名也能消费。市民陈小姐说,难怪自己的信用卡有时要密码有时不要。“昨天吃饭刷的时候没叫我按,当时还感到奇怪”。她认为商家和银行应该为信用卡用户的利益着想,堵上这些漏洞。

业内人士说,由于信用卡激活时必须设置的密码为取现密码,是供持卡人在自动柜员机上提现时用的,刷卡通常是用不到的。目前锡城一半以上的持卡人手中的信用卡均没有交易密码。业内人士提醒,赶紧给你的信用卡刷卡“加密”。

姚鑫 陆媛

几天前出险 赔款却要明年到

保险公司:快到年底了,当然是能拖就拖

“我前几天开车出了个小事,车子送到修理厂去修。今天保险公司通知我说保险赔款要明年才能打到我的账户上。”昨天,车主朱先生向记者抱怨,“真不明白,总共才2000多块钱为什么要等两个多月!”

带着朱先生的疑问,记者咨询了锡城几家车险公司,得到的回复竟是,“快到年底了,保险赔款当然是能拖就拖!”一位不愿透露姓名的保险业内人士直言,“目前无锡24家财险公司,去年仅有三四家实现盈利。即使是少数盈利的这几家,基本都是靠非车险业务的钱来补贴车险业务的亏损。车险业务年年亏,领导的考核业绩当然不好看,非但奖励兑现不了,甚至连‘乌纱’也难保。所以,有的保险公司从10月份就开始拦截赔款了,就是为了让年底的账面好看点。”

一家保险公司相关负责人告诉记者,近来无锡许多4S店也坐不住了,“各家车险公司为竞争,返回给4S店的佣金高达30%甚至40%。按照目前的规定,商业险和交强险加起来不过14%。4S店的利润大受冲击。”

“我们公司合作的一家4S店平均每月销售汽车450辆,每辆车首次要交两年保费,按每辆车平均5000元保费计算吧,这家4S店一个月下来纯利要减少近40万元!”

无锡阳光财险总经理周金陵认为,车险业务亏损的原因包括4S店等中介代理机构的手续费过高,修理厂做假事故骗赔更是屡见不鲜。此外,法律环境对保险公司也并不宽松,通常上法院打官司保险公司几乎是每打必输。“在这样的情况下,保险公司即使在保费、售后、理赔等各个环节都不出问题,也很难盈利。”周金陵说,所幸行业监管部门开始关注起车险是否盈利问题,而不仅是违规与否。自从11月1日起,江苏取消4S店和汽车修理厂的代理车险核损和代理理赔的权限,这样一来,保险公司与客户直接面对面,修理厂难以造假,客户也不用因为理赔次数“被增多”而多交保费了。“和任何一个行业一样,保险费率也有它的底线,以往的恶性竞争也不利于市场的良性发展。”

陆媛



天气

据无锡气象台消息,今天阴有雨并渐止转阴到多云,偏北风4-5级,阵风6级,今天最低气温10℃,最高气温14℃。未来几天,无锡仍将多阴雨天气,气温下降明显。11月14日多云,最低气温7℃,最高气温10℃。11月15日多云转阴有雨,最低气温7℃,最高气温11℃。11月16日阴有中雨,最低气温6℃,最高气温10℃。

唐奕



停水

因重点工程建设需要:14日9:00至15日9:00石利新村停水,主要影响石利新村、广丰村、广益汽配城(一期)、广益幼儿园、马古桥、衡器厂等地区用户。16日上午9:00至17日上午9:00中南路停水,主要影响中星苑、钻探家舍、新联张巷等地区用户。

唐奕

13日20时至14日18时,宜兴大部分区域停水或低压供水,影响范围包括宜兴、环科园、丁蜀、和桥、高塍、圻亭、新庄、芳桥和周铁。停水的原因是因为管网改造。今年配合环科园道路改造工程,要在沿线重新铺设一条DN1000新管道,材质为安全可靠的球墨管和钢管,全线有7个地方需要割接连通,所以必须进行停水施工。为把停水对市民生产生活的影降到最低,宜兴市水务集团制订了应急预案,力争在最短时间内恢复正常供水。陈超



文娱

《阿童木》全家餐 月底前可享用

即日起至30日,金逸影城奉献“阿童木全家餐”,家庭套票3张仅需80元,并送一小桶爆米花。

正在热映的影片有《2012》(原版)、《隋朝来客》《神秘代码》(英文原版)、《七天爱上你》、《阿童木》、《地铁惊魂》、《倔强萝卜》。

薛晨



活动

省百佳农产品经纪人 无锡8人上榜

在近日举行的“首届江苏省百佳农产品经纪人”评选活动中,8名来自无锡的经纪人获得了“首届江苏省百佳农产品经纪人”称号。他们分别是江阴市神龙生态养殖专业合作社的刘松、宜兴市明珠食品有限责任公司的刘礼献、江阴市金湖肉鸭专业合作社的朱建平、无锡市惠农马山杨梅专业合作社的张文伟、无锡市蠡园葡萄专业合作社的陆平华、宜兴市瑞德蔬菜果品批发市场有限公司的周介华、无锡市锡山区黄土塘西瓜专业合作社的蒋继东、无锡市安阳光山水蜜桃专业合作社的虞锡华。

陈超

黄山冬游酬宾券昨起发放

无锡旅游集散中心和两家旅行社可以领取

昨日起,黄山市正式在无锡发放冬游酬宾券,本次印制的黄山冬游酬宾券涵盖黄山市3A级以上32个景区(点)和醉温泉、黄山温泉、高尔夫、《徽韵》、黄梅戏会馆、东黄山旅游度假区等旅游新业态景点。在昨日的首发仪式上,已经发放黄山冬游酬宾券A券(散客酬宾券)1万套,近40万份;发放黄山冬游酬宾券B券(团队酬宾券)1500套。

从今天起,市民朋友可到无锡旅游集散中心、南国旅、康辉旅行社等各个门店领取。

据了解,从2009年12月1日至2010年2月28日,除黄山风景区外,黄山市所有景区(点)门票实行5折优惠。此外,黄山冬游还将针对非旅行社组织的自驾游、自助游等自由行游客派发酬宾券A券(散客酬宾券),黄山市3A级以上

景区(点)(不含黄山风景区)门票凭此券可获得4折优惠;醉温泉、黄山温泉、《徽韵》、黄梅戏会馆、高尔夫、东黄山度假区等旅游新业态点凭券优惠。

针对普通市民的优惠券计划印制90万份,采用一券一码,并且还将有抽奖活动。冬游酬宾活动结束一周内,黄山市旅委将集中各景区(点)回收的A券,进行公开抽奖。

唐奕

中小学食堂等后勤服务年底前社会化

无锡市政府近日发文要求推进无锡中小学后勤服务社会化。根据该要求,2009年底前,市区各中小学校的门卫值班、校园网络管理和维护、校园保洁和绿化养护等要全部实现服务社会化。

据了解,中小学后勤服务社会化改革的实施项目主要包括学校门卫值班、资料刊物印刷、交通工具维护和

保障、校园网络管理和维护、校舍维修和设备维护、校园保洁和绿化养护等各类后勤项目。在确保伙食质量和食品安全的前提下,师生食堂可以列入社会化改革项目。属于中小学日常教育工作范畴的卫生保健、学生宿舍管理等项目暂不列入社会化改革范围。不过无锡市教育部门强调,在服务社会化的同

时,必须把师生员工的利益放在首位,不能一包了之。在校园内为师生员工提供餐饮服务、食品销售等项目的企业和个人,必须办理营业执照。公开招标的后勤服务项目,要阳光操作,与企业签订的服务合同内容应包括服务项目、服务形式、质量要求、违约责任、责任追究办法等。

陈超

请您献计为中山路添光彩

为期10天的中山路服务点信息征集活动于昨天在八佰伴商城广场拉开帷幕,广大市民和游客通过在“心型”献计卡片上写下自己的对中山路及游客服务点的建议和意见,并获赠爱心感谢卡及礼品。据悉,首个中山路游客服务点将位于中山路八

佰伴商城一楼,目前改造工作已经展开,活动中展示的服务点设备也将逐步到位。

据了解,此次主题为“我为中山路添光彩,我为服务点献一计”的信息征集活动,是中山路游客服务点自推出建设规划以来,首次与市民近距离互动,让市

民提前体验服务点的功能。活动主要作用在于广泛地征集市民及消费者优秀的意见与建议,让更多的人关注、了解并参与到服务点的建设中来。根据计划,中山路上以后将陆续建成多个游客服务点,方便市民与游客就近选择。

金辰 薛晨



画家秦学研虎画展近日在宜兴市举行,随着农历虎年的临近,老虎成为了受欢迎的绘画主题。 闵学平 陈超

雇主要求保姆会唱5首儿歌

家政服务公司挨个打电话询问才完成任务

大部分市民在挑选保姆的时候都会提出各种要求,但是否有听说找保姆,还要求保姆会唱儿歌的?近日,在无锡一家家政服务公司工作的唐阿姨就碰到了这样的稀奇事,一名雇主竟要求找一名会唱儿歌的保姆。“我们登记保姆信息的时候,可没有专门问过保姆会不会唱儿歌啊!这可让我怎么办才好?”唐阿姨哭笑不得地说。

唐阿姨介绍说,每个上门招聘保姆的雇主都会提出各种不同的要求,但雇主提出要找一名会唱儿歌的保姆,而且要会唱5首以上这种事,自己是头一回遇到。据唐阿姨介绍,这位女性雇主30岁左右,有一个3岁的女儿。夫妻两人都在新区外企上班,常常周末都没有空闲,自然分不出精力照顾孩子。夫妻俩想找一个会唱儿歌,并有一定文化程度的保

姆帮助带孩子。无奈下,唐阿姨只好通过电话,一个个问保姆是否会唱儿歌,最后好不容易找到一位,才满足了这位雇主的需求。

另一家家政服务公司的张阿姨也遇到过相同的情况,她说:“会不会唱儿歌还在其次,只要有点普通话基础的保姆,肯学1-2天就能学会5首以上的儿歌。现在不少人都偏爱文化素质高、会说普通话、会唱儿歌、会讲故事、会用一切先进的家用电器的保姆。有些人就要求,带0-3岁的孩子,要求保姆有小学文化,带4-6岁的孩子,要求有初中文化,带上小学的孩子,要求有高中或中专文化,有些人恨不得找个本科生来给自己的当保姆。在我们公司登记的这些保姆里最高学历也就是初中文化,上哪儿给雇主找这么多高文凭的保姆?”

匡笠 薛晨