

# 南京市儿童医院“徐宝宝事件”第三方调查处理结果公布 夜班毛医生玩过QQ游戏

# 被吊销医师执照行政开除

**11月10日**  
**“真相”**  
**没玩! 没跪!**

■经过调查,网络中对当班医护人员的指责与事实不符,不存在玩游戏、发牢骚等情况,更不存在患者家属在实施抢救患儿措施前跪求医生抢救的情况。

**11月12日**  
**真相!**  
**玩了! 跪了!**

■值班医生毛晓■值班期间曾在QQ游戏上下过两盘围棋,违反了相关工作制度。  
■在患儿抢救初期,患儿母亲在耳鼻喉科医生值班室门口向耳鼻喉科值班医生下跪请求帮助。

快报讯(记者 刘峻)昨天下午4点,南京市卫生局召开新闻发布会,公布备受关注的南京市儿童医院“徐宝宝事件”调查最新结果,患儿家属投诉情况基本属实;当晚值班医生毛晓口虽然没有玩网络游戏“偷菜”,但是在玩QQ游戏下棋。目前,已对失职值班医生毛晓口给予吊销医师执业证书、行政开除处分,南京市儿童医院的院长、党委书记以及其他相关医护人员共11人也受到处分。南京市委书记朱善璐对该事件进行了批示:这一事件造成的影响极其恶劣,必须一查到底,绝不姑息,医院和医护人员也要吸取教训,进行行风自查,事关人民生命问题绝不能马虎。

该调查结果明确承认,患儿家属投诉情况基本属实。急诊接诊医师、管床医师诊断明确,治疗措施符合医疗规范;患儿生命垂危时多学科参与的联合抢救措施符合规范。管床医师没有对血象异常表现及时请会诊,没有重点向值班医生交待。在患儿家长多次反映病情变化时,值班医生对眼部蜂窝组织炎引起的严重并发症没有足够认识,没有发现应当发现的病情变化,未采取应有的措施,包括向家属交待病情的严重程度,及时请相关科室会诊,采取进一步的治疗措施等。中班护士输液不及时;白班、夜班护士巡视不够,未按照一级护理要求巡查。

在媒体问到卫生行政部门是否承担责任时,南京市卫生局局长汪海说:在之前的媒体提问环节中,实际上道歉了。第一次新闻通气会和今天的新闻发布会,反映的事情相差比较大,大家有质疑,我们卫生局在核实儿童医院调查结果时,工作有欠佳的地方,卫生局在这方面也应该加强。

据悉,目前患儿尸检工作正在进行中,下一步将充分尊重患方的意见来确定医患纠纷解决途径,督促医院积极处理后续事宜。同时,卫生部门将就此事在卫生系统广泛开展教育,进一步加强医院管理,并向儿童医院派驻工作组,督促医院加强内部管理的同时,维持医院稳定运行。

责任人	身份	责任	处分
方如平	南京市儿童医院院长	负有处置不力、初步调查结果不实等领导责任	行政记大过、党内严重警告处分
俞福年	儿童医院党委书记	值班期间玩游戏,违反工作制度,存在失职行为	党内严重警告处分
毛晓口	夜班值班医生	没有对患儿血象异常表现及时请会诊,没有重点向值班医生交待	吊销医师执业证书并行政开除
冯晓群	管床医师	行政记大过处分	行政记大过处分
周敏、毛婷	眼科护士	输液不及时或护理巡视不够	行政记过处分
陈志彬、夏玲玲	眼科主任	负有科室管理责任	行政记过处分
彭明琪	眼科护士长	负有科室管理责任	行政记过处分
李旭	耳鼻喉科值班医生		行政警告处分

**调查组对南京市儿童医院 患儿死亡事件调查处理情况**  
(2009年11月12日)

11月4日,市儿童医院收治的一例出生5个多月的患儿徐某医治无效死亡。之后,新闻媒体相继报道了这一事件。市卫生局高度重视,及时组织调查处理,现将有关情况通报如下。

**一、基本情况**  
11月3日上午,患儿徐某到市儿童医院就诊,根据检查结果,急诊医生初步诊断为右眼蜂窝组织炎并收住院治疗。患儿住院后进行输液、全身及局部抗生素消炎等治疗,同时进行头颅及眼部CT检查。4日凌晨患儿病情迅速恶化,经过值班医护人员抢救无效于晨7:30宣布死亡。

**二、调查情况**  
为彻底查清事实,客观、公正地处理此次事件,11月11日,市卫生局成立由卫生行政部门、医患纠纷调解部门、综合性医院专家等组成的调查组,并邀请了中央、省市新闻单位和网民代表参与监督调查过程,对这一事件进行全面客观的调查。调查组连夜分别向医患双方当事人共33人次调查核实事实经过,并调阅了相关录像资料,检查了值班医生使用的计算机等,形成了最终调查结果。

**三、调查结果**  
调查组经过独立调查,认为患儿家属的投诉情况基本属实。具体调查结果如下:  
(一)诊疗情况  
1.急诊接诊医生、管床医师诊断明确,治疗措施符合医疗规范;患儿生命垂危时多学科参与的联合抢救措施符合规范。  
2.管床医师没有对血象异常表现及时请会诊,没有重点向夜班医生交待。  
3.在患儿家长多次反映病情变化时,值班医生对眼部蜂窝组织炎引起的严重并发症没有足够认识,没有发现应当发现的病情变化,未采取应有的措施,包括向家属交待病情的严重程度,及时请相

关科室会诊,采取进一步的治疗措施等。  
4.中班护士输液不及时;白班、夜班护士巡视不够,未按照一级护理要求巡查。  
(二)医德医风及违纪情况  
**1、值班医生毛晓**■值班期间曾在QQ游戏上下过两盘围棋,违反了相关工作制度。  
**2、患儿家属多次到护士站和医生值班室请求医生观察病情,但值班医生仅在11月3日19:12、4日1:29、2:09观察过患儿病情,并于4日凌晨组织了患儿的抢救,存在着失职行为。**  
**3、在患儿抢救初期,患儿母亲在耳鼻喉科医生值班室门口向耳鼻喉科值班医生下跪请求帮助。**  
**四、处理情况**  
(一)市儿童医院院长方如平对此次事件负有处置不力、初步调查结果不实等领导责任,市卫生局党委研究决定给予其行政记大过、党内严重警告处分。  
同时,对市儿童医院党委书记金福年给予党内严重警告处分。  
(二)给予值班医生毛晓■吊销医师执业证书,行政开除处分。  
(三)给予管床医生冯晓群、陈娟行政记大过处分。  
(四)给予眼科护士周敏、毛婷、徐源媛、夏玲玲行政记过处分。  
(五)给予负有科室管理责任的科主任陈志颖、眼科护士长彭明琪行政记过处分。  
(六)给予耳鼻喉科值班医生李旭行政警告处分。

在此次事件前期调查中,值班医生隐瞒事实真相,市儿童医院调查手段简单,调查深度不够,调查结果不实。由于时间仓促,卫生行政部门依据儿童医院的初步调查结果,导致初次新闻通气会的部分通报内容与事实不符。这次调查组调查期间,充分听取了患儿家属的意见,并就相关细节问题与患儿家属进行了反复核实,确认,取得了患儿家属的理解和认可。

目前患儿尸检工作正在进行之中,下一步将充分尊重患方的意见,确定医患纠纷解决途径,督促市儿童医院积极处理后续事宜。同时,卫生部门将就此事在卫生系统广泛开展思想教育,吸取教训,举一反三,进一步加强医院管理,增强技术能力,改进医德医风,全面提高卫生系统医疗服务水平。

**南京市儿童医院 对患儿徐某死亡事件的说明**  
(2009年11月10日)

近年来,有关网络媒体相继报道患儿徐某在市儿童医院就医死亡事件,省、市卫生行政部门高度重视,立即组织调查,并责成市儿童医院认真对待,本着实事求是的态度分析处理问题,给患儿家属及社会以明确、客观的回答。

经过调查,目前基本事实已清楚,患儿从入院到死亡时间很短,医院存在对该患儿病情的凶险程度估计不足、对该患儿血常规的异常指标未能及时深入的不足。针对蜂窝组织炎的治疗相关措施已实施,抗菌素使用得当。对患儿抢救措施是合理的。目前分析患儿的死亡原因考虑为眼眼蜂窝组织炎,重度感染,海绵窦血栓。最终以尸检结果为准。

事情发生以后,医院对此事态度坚决,已对被投诉当事医生做停职处理。我们将根据进一步调查结果对有关当事人严肃处理,决不姑息。

我们要求医院举一反三,加强对医务人员培训,提高对临床常见病诊疗水平。

经过调查,网络中对当班医护人员的指责与事实不符,不存在玩游戏、发牢骚等情况,更不存在患者家属在实施抢救患儿措施前跪求医生抢救的情况。

解决医患纠纷的途径有医患双方协商、行政部门调解、法院民事诉讼、医患纠纷人民调解委员会调解。对是否为医疗事故可以申请医疗事故技术鉴定。我们希望患方能依法按法定途径选择解决方式。

最后,感谢社会各界,包括网民对医院的批评与关心,医院将努力工作,回报社会与网民的厚爱。

**宏图三胞 PC MALL**  
您身边的电脑专家

**买电脑 → 宏图三胞**

贺 联想精品电脑推广周盛大开幕, 江苏广电“CMMB多媒体广播电视体验中心”落户宏图三胞旗舰店!

**只逢盛世 只重巨惠**

**宏图三胞9周年盛世巨惠**  
活动时间: 11月14-15日

**珠江路旗舰店店庆盛典 火热再续 机会难得 不容错过**

<b>联想笔记本 U350-S3500</b> 4599元 以旧换新价 4199元	<b>联想笔记本 Y450A17350</b> 5499元 以旧换新价 5099元	<b>惠普笔记本 CQ40-S20AX</b> 4599元 以旧换新价 4199元	<b>华硕笔记本 X88E6675E</b> 4999元 以旧换新价 4599元	<b>东芝笔记本 M502</b> 6199元 以旧换新价 5799元
<b>联想一体机 3000 C305</b> 3799元 以旧换新价 3420元	<b>联想品牌电脑 4159</b> 4799元 以旧换新价 4399元	<b>惠普品牌电脑 P6153QN</b> 4299元 以旧换新价 3899元	<b>佳能单反相机 500单机</b> 返500	<b>三星手机 S3500C</b> 8.8折

**店庆专享 开门抢购送**  
本周六在珠江路旗舰店前20名购笔记本的顾客赠名品电饭煲一个;前20名购台式电脑赠名品高档紫砂煲一个

**29寸彩电等您拿**  
顾客在珠江路旗舰店购物满2000元,有机会得29寸彩电、电风扇、洗车券、电影券等好礼,100%中奖

**“我爱Music”巡回赛火爆登场**  
每周六、周日在珠江路旗舰店广场将由南京各大学的学生团体参与“我爱Music”巡回比赛,欢迎各大院校的同学参与。报名热线: 86884936。学生购物另有好礼相送

**老客户有礼“油”**  
活动期间,凡老客户凭老发票购笔记本、台式电脑就送名品食用油

**老客户送积分好礼**  
活动期间,老客户凭2009年元月前发票到卖场购物满2000元以上即可将旧发票购物金额累计计入会员卡积分,根据积分可兑换礼品

**购物送手机券**  
购数码、电脑产品单件满1000元赠送50元手机礼金券;购买数码、电脑产品单件满2000元赠送100元手机礼金券。

**国美电器**  
有国美·生活美

**国美首届 3G 手机节 盛大启幕**  
活动日期: 10月24日-11月23日

**积分兑换好礼乐不停**  
1000分 兑换30元  
1500分 兑换50元  
3000分 兑换100元

**疯狂逐级送**  
单台满 799元送移动充电器  
单台满 1199元送蓝牙耳机  
单台满 1599元送时尚立体音箱  
单台满 1999元送品牌剃须刀  
单台满 2999元送电子数码相框

**精品区**  
诺基亚 N97mini 4880元  
三星 C5510U 1298元  
Apple iPhone 3GS 5880元

**特价区 三星手机7折起**  
摩托罗拉 W161 199元  
三星 M628 599元  
三星 S8000 2988元

**全国服务热线 400-811-3333**  
集团采购电话 026-84558432

**旗舰店**  
南京店 太平北路106号  
珠江路店 太平北路106号

**售后服务**  
200名专业维修人员  
7000名专业IT顾问  
3000名红领服务人员

**全国统一客服热线 10106699**