

# 生活苏州

24小时读者热线

# 96060

白天值班电话: 0512-67510110、13771930110

# 11/24

星期二

责编:陈娟 美编:江佳 组版:汤婕

民生为本 民利至上

## 苏州医疗纠纷新政下月施行

# 医患起纠纷 第三方免费当“和事老”

出现医患纠纷怎么办?打官司太麻烦,卫生行政部门的处理结果又不满意。将于12月1日正式实行的《苏州市医疗纠纷预防与处理办法》中,“第三方调解”成为解决医患纠纷的新途径。作为对以往解决医患纠纷方式的补充,“第三方调解”不仅免费,还通过各种方式最大限度地保证公平性。

### 医患起纠纷 第三方当“和事老”

此前患者与院方有了医疗纠纷可以通过三种途径解决,一是医患双方协商,二是通过卫生行政部门处理,三是通过民事诉讼。但是,由于患者、医疗机构和卫生行政部门之间彼此信任度不够,许多矛盾难以化解。下月起实行的《苏州市医疗纠纷预防与处理办法》就引入了第四种解决途径——向医患纠纷调解委员会申请调解。通过中立的第三方机构调解医患矛盾,最大程度缓解医患关系,这也是最大的亮点。根据《办法》规定,医疗纠纷发生后,患方要求赔偿金额在3万元以上的,双方向医疗机构所在地的调委会申请调解。

“3万元只是一个参考线,并不是强制执行标准。”苏州市司法局基层工作处汪文骏处长介绍,在申请第三方调解的医患纠纷中,赔偿金额在3万元以上的占到了八成左右,一般属于矛盾比较大的纠纷,所以

提倡医患双方通过第三方进行调解。“在双方自愿的前提下,3万元以下的也可以申请第三方调解,全部都是免费的。”

### 调解全免费 成功率达九成

据苏州不少医院的医务处人员介绍,出现医疗纠纷后患者一般会直接找到医院,采取吵闹等不理智的行为,扰乱了医院的正常秩序,也不利于纠纷和解,“通过第三方进行调解,能让医院更加省心省力。”而不少受访的患者也表示,由于掌握的信息不对称,出现医疗纠纷后往往找不到合适的处理方式,走法律途径费时又费钱,到医院吵闹也是无奈之举。

“人民调解委员会就像和事老,任务就是将医患双方的要求不断拉近,直到最后达成一致。”苏州市医患纠纷人民调解委员会的前身是江苏省首个医患纠纷调解中心,据姚庆林主任介绍,他们在调解中既讲法律又讲人情,医患双方都要照顾到,有时候要调解多次才能让双方都接受。由于调解完全免费,而且调解结果与法院判决具有同等法律效力,目前调解委员会每月的调解量多达30起,平均每天就会调解1起医患纠纷。

据了解,作为医患纠纷的第三方调解机构,目前苏州大市范围内已经成立了二级调解机构共43家,今年1月-10月共接

受调解432件,其中成功调解391件,成功率在90%以上。

### 涉及利益要回避 最大限度保证中立公平

负责调解医患纠纷的调解员中,既有医务工作者又有律师,难免与医院有千丝万缕的联系,如何才能保证第三方调解的公正性?这也是众多医患纠纷当事人最为关心的问题。据苏州市卫生局副局长王烨源介绍,负责处理医患纠纷的调解委员会是群众性、行业性自治组织,不隶属于任何卫生行政部门,独立进行调解,经费来源主要由财政保障。

而在调解纠纷的人员组成上,调委会也费了一番功夫。“涉及哪家医疗机构的医疗纠纷,参与调解的人员如果有利益关系,可以申请回避,医患纠纷双方的当事人也可以提出申请,要求相关人员回避。”苏州市司法局基层工作处汪文骏处长介绍,违反回避原则将受到处罚,作为第三方调解机构,这样可以最大限度地保证调解的公正性。

而在姚庆林看来,充足的人员储备也是保证调解公平的前提。“目前苏州市医患纠纷人民调解委员会有10名调解员,背后还有丰富的专家库,包括30位医务工作人员和10名法律专家,完全可以满足日常调解需要。”

李胜华



### 苏州购物节 各地美食来“开会”

昨日,2009“秋冬时尚”苏州购物节在苏州国际博览中心举行,吸引了众多市民来采购,全国美食大聚会更是成为购物节的主角。据悉,本届购物节上四展联动,2009品牌服装博览会、绿色食品博览会、国际皮革博览会和家居用品博览会同时进行,共有600余家参展厂商参展。购物节将持续到11月30日。

王彪文/摄

## “O”型血告急!

### 血液中心呼吁大家踊跃献血

近来,苏州气温骤降,献血人数明显减少,而各大医院的用血量不降反升,导致血液中心库存下降,尤其是“O”型血已经突破下限,出现了紧缺。

据苏州市血液中心吴广明主任介绍,上周末光福机场部队126人主动献血,

包括政委和参谋长在内共献血41500毫升。但是目前血液库存仍然不能满足需求,各种血型都有不同程度下降,其中“O”型血已出现紧缺。健康人献血不会对身体造成不良影响,血液中心呼吁广大市民踊跃献血。

李胜华

## 他用干细胞救下一个白血病女孩—— 捐献造血干细胞 过程就像献了一次血

“前年,我在公司组织的造血干细胞样本采集活动中报名加入了中华骨髓库,当时的想法很纯粹,如果这辈子能救一个人,我的生命会更加有意义。”昨天下午,在苏州供电公司举行的捐献造血干细胞欢迎会上,造血干细胞捐献者甘俊华激动地说。本月初,甘俊华向山东一名白血病女孩成功捐献干细胞,不仅受到了公司表彰,苏州市红十字会还向其颁发了荣誉证书及博爱胸章。

目前,已投入到工作中的甘俊华成了同事心目中的“英雄”。甘俊华说,今年6月份,他突然接到红十字会的通知,有一名12岁的白血病女孩需要的干细胞初配与他吻合。“我当时很惊讶,因为非血缘关系配型成功率仅为十万分之一,这十分难得,也让我感到与这名患者非常有缘分,我当即就同意捐献。”

10月27日,甘俊华入住苏州娄葑医院。11月2日上午,他正式接受造血干细胞分离手术。甘俊华说,捐献过程并不复杂,一个管子进,一个管子出,躺着循环1.2万毫升的血液流量,前后过程加起来大概只有4个小时。“一次就采集了足够的造血干细胞,并马上被送往患者那里。此时,我松了口气,美美地睡了一觉,晚上又精力充沛,还出去散了会步,整个过程就像献了一次血,没有任何不良反应。其实,捐献造血干细胞并不可怕,它是值得我们去做的——一件好事。”

陈泓江 任孝峰

## “中国十大名蟹”太湖一下占了俩

根据苏州太湖渔管会消息,在近日举办的第二届“中国名蟹评比大赛”上,江苏太湖水产有限公司的“七帆牌”大闸蟹和吴江市阿四太湖蟹养殖有限公司的“阿四牌”大闸蟹荣膺“中国十大名蟹”称号。

此次大赛由中国渔业协会、江苏省海洋与渔业局等主办。来自辽宁、山东、河南、

江西、安徽、江苏等6省的22家企业齐聚比赛现场。“七帆牌”连续两届均获得中国名蟹称号,而“阿四牌”则是太湖养殖业的最新品牌。

从目前了解的生产情况看,今年太湖的大闸蟹普遍规格大,品质好,达到出口规格的可蟹比例超过总产量的60%,截止到11月18日,太湖共计出口河蟹180吨。

范晓 王彪

## “黄金定投”一天“定走”10公斤

### 黄金积存风靡苏城,但未必稳赚,建议谨慎投资

11月以来,国际金价接连创出10多个收盘新高,投资炒金成为了许多苏州投资者的首选。然而随着金价的持续攀升,炒金风险越来越高。为尽可能规避风险,近来“黄金定投”业务开始风靡苏州,势头直逼纸黄金。

### “黄金定投”开户数爆涨50%

“就每月投5克吧!”昨天下午在工行苏州分行,吴先生和几个市民正扎堆填写着“如意金积存协议”。吴先生对黄金投资情有独钟,下半年炒纸黄金赚了不少。不过昨天他

却将纸黄金清仓,申请开通了“黄金积存”业务。吴先生坦言,与纸黄金比较黄金积存的手续费较高,但风险低了不少。“每月买一点,到了一定额度还能提出实物黄金,赚不多但也亏不大。”

据工行苏州分行相关部门负责人陈晨介绍,该行推出的“黄金积存”是指客户每月购买固定数量或金额的黄金,到期后可兑回实物黄金,也可将黄金出售,这样就避免了一次购买大量黄金带来的风险。随着最近炒金风险的增加,前往开办该业务的市民非常多。与

上月相比,该行黄金积存的开户数增加了50%以上,每天“定走”的黄金量更是惊人,最高一天达到了10公斤之多!

### 每月定投5克,半年收益千元

对于“黄金定投”的收益,在昨天走访中,不少投资者都表示“尚可”。今年6月就定投黄金的李女士给笔者算了笔账:按照协议,每月5日她都会去工行购买5克如意金。6月至11月的半年时间内,6次购入的价格分别是224.64元/克、215.42元/克、221.84元/克、229.47元/克、230.75元/克和249.98元/克。半年时间,李女士累计花了6860.5元买下了30克如意金。而按照昨天每克265.9元的价格,30克如意金总价为7977元,两者相差了1116.5元!定投的累计效益可见一斑。

### 定投未必稳赚,建议谨慎投资

那么“黄金定投”是否真的稳赚不赔呢?对此陈晨表示:“只要是投资就一定会有一定风险。”陈晨分析,目前黄金持续上行,对于之前的定投者来说可谓稳赚不赔。但面对现在的高位金价,定投虽然能摊薄风险,却不能完全规避风险,一旦黄金价格进入下行通道,黄金定投的收益就会非常小。因此,建议谨慎投资,一次定投的额度不要过大。

何寅平



天气

### 今天多云到阴 气温持续回升

持续了两周的阴雨天气总算在上周末画上了句号,新的一周开始,苏州又迎来了阳光明媚的好天气,在方便市民上班上学的同时,也给大家带来了不错的心情。昨天早上最低气温为2.9℃,不过在阳光的照射下,中午气温直线攀升,到下午两点,最高气温达15.2℃。

到今天为止,苏州入冬已经有11天,大家也逐渐适应了冬天的生活,外出都把自己裹得严严实实的。专家提醒,中午气温升高后,大家可以适当减少衣物,尤其是孩子,不能保暖过了头,否则更易引发风热感冒。

短期内,苏州逐步处于高压后部,不会下雨,今天早上最低气温为6℃,水面或空旷地区会出现雾,大家出门的时候要注意交通安全,白天天空云系增多,为多云到阴的天气,气温继续回升。根据苏州市气象台预测,今天多云到阴,早晨前后局部地区有雾,东南风3-4级,最低气温6℃左右,最高气温15-17℃;明天多云,偏东风3-4级,最低气温11℃,最高气温19℃。

赵沈宇

### 今天周边城市天气

常熟:阴转多云,东风3-4级,气温10-15℃。  
昆山:阴转多云,东南风3-4级,气温11-17℃。  
吴江:阴转多云,东风3-4级,气温10-15℃。  
太仓:阴,东风3-4级,气温9-14℃。  
张家港:阴转多云,东北风3-4级,气温8-16℃。  
上海:阴转多云,偏东风3-4级,气温10-18℃。



提醒

### 市区部分区域 三轮车不能走

昨天,苏州市政府办公室下发通知将加强对市区车辆管理,以进一步优化交通秩序,保障道路交通安全。

该通知要求,从12月1日起,三轮车、非机动车、残疾人机动轮椅车(含电动轮椅车)不得在市区规定的禁行区域内行驶;非市区残疾人机动轮椅车(含电动轮椅车)确需临时进入禁行区域内行驶的,应当凭公安机关交通管理部门核发的临时通行标识通行。

禁行区域是指227省道分流线、太阳路、苏虞公路、312国道、文昌路、保卫路、浒关路、北津路、230省道、望湖路、环湖路、木东公路、东太湖路、苏震桃公路、吴中大道、东吴南路、兴郭路、吴淞江大道、东方大道、吴东路、东环路、上高路及工业园区。

陈泓江

**AUX 奥克斯** 中国名牌·中国驰名商标

空调工程机 请选奥克斯

★品牌★服务★品质★  
★价格★款式★一步到位★

同一单位购买并在同地点安装5套或价格在1万元价格以上空调者,即可享受空调机的优惠。

联系人:王经理 联系电话:13382173729