

不改站牌 不报站 不贴通告

临时绕行的公交线让乘客糊涂了

因宁溧路施工改造,公交线路频频临时绕行,短短2个月内,相关公交线路就临时调整了4次。最近的一次临时调整,最让沿线乘客无所适从。因为调整的时间只有1-2天,站台上没有公告,车上也没有报站器报站,乘客们在车上看着陌生的公交线路直纳闷:“这车到底往哪儿开?”

乘客糊涂了:“这车到底往哪儿开?”

上周六晚上,孙小姐在七里街乘坐104路,去宜家家居。她没想到的是,平时经常乘坐、熟悉得不能再熟悉的线路,这次却让她糊涂了。

在孙小姐乘坐的那班104路公交车上,一位乘客与司机发生了一点口角,司机带着愠怒将车子开得飞快,让车上乘客捏了一把汗。奇怪的是,报站器也不报站,104路公交车就这么一路默默往前飞驰。过了路子铺站,车上的乘客开始骚动起来。原来,按照104路线图,公交车应该

继续往前开,下一站就是宜家家居,可公交车却从土城头路右转上了紫荆花路。“这车咋开的?停车,我们要下车!”孙小姐和车上乘客急了。司机却一声不吭,只顾开车。等到了红星美凯龙附近的一个路口,公交车终于停了下来,车门一开,不少乘客纷纷赶着下车,但这里根本不是公交站点,乘客们只好再调头往回走。

后来,孙小姐经过打听才知道,因宁溧路道路快速化改造工程需要,104路等7条公交线路临时绕行,绕行的时间只有双休日这短短2天。“虽然报纸已经登了相关公告,可很多市民并不在意,或者没有看到,无论如何公交部门应该采取手段提醒一下乘客,否则会令乘客造成很大的不便。”孙小姐有些忿忿不平。

客管处:临时绕行,司机有提醒义务

记者昨天将孙小姐的观感反映给客管部门。南京市客

管处公交管理科孙科长表示,遇到这样的临时绕行,司机有提醒乘客的义务,出现像104路的那位当班司机赌气开车、不理乘客、不提醒绕道的情况,乘客可记下车号向客管处投诉,客管处将依法对司机进行批评教育和处罚。

孙科长坦言,近年来南京道路施工多,公交车这样临时绕行的情况很多,临时绕行的周期一般也比较长,有关单位一般会提前通知,或调整公交站牌,甚至调整报站器。只临时调整1-2天的情况并不多见,一般是事故或者施工临时紧急需要。此次只绕行1-2天,只能指望媒体公告加司机口头报站提醒了。因为改站牌工作量太大,7条公交线路每条都有20多个站,来回两个方向的站牌都需要调整,那就得更换约300块站牌,而且很快又得调回来,时间上也来不及。而报站器的变更周期就更长,需要到上海灌装,一般说来没有1个月都调整不好。

快报建言:最便捷方法——站牌上贴张公告

对于临时绕道的公交线路,该不该及时提醒市民,公交专家的观点与市民不谋而合。

虽然调整站牌、报站器来不及,但还是可以采取一些补救的办法,例如,可以在公交站牌上张贴一纸公告,这样成本低,也能做到广而告之,让乘客乘车时心里有数。也可以在公交车前门附近贴上公告,乘客上车时可以醒目地看到线路变更的信息。当然,司机及时的口头提醒和回答乘客的提问也是必要的,可以及时消除乘客的疑虑。公交是服务性行业,要注重服务的细节,出现这样的情况主要还是服务意识、服务理念重视的程度不够,如果能够将工作做细致一点,公交服务的满意度将得到进一步提升。

快报记者 鲍铭东

南京开展黄金珠宝首饰放心消费创建活动 花88元就能测出珠宝真假

快报讯(通讯员许明曾亮 见习记者鹿伟)宝石项链是不是真的?钻石戒指上的钻石有多少瑕疵?……买到珠宝首饰后,你或许会有这样那样的担忧。其实,这些担忧是否多余,完全可以通过技术手段来验证——消费者只需到国家金银制品质量监督检验中心,花88元将首饰做个检验就知道结果了。一旦发现质量问题,质检中心还会帮忙“讨说法”。

记者从昨天召开的南京市黄金珠宝首饰行业放心消费创建工作了解到,至今年年底,全市将要开展黄金珠宝首饰行业放心消费创建活动,以保障黄金珠宝首饰消费安全,规范黄金珠宝首饰市

场秩序。

据了解,江苏首饰的质量水平近三年来一直走在全国前列,但仍不时有关于首饰的纠纷发生。“今年1至10月份,12315共收到147件关于首饰的投诉。”市创建办负责人介绍说。

对此,国家金银制品质量监督检验中心检验室主任周亮表示:“买到首饰后,消费者可以直接把首饰拿到质检中心检验,当场就可以知道结果。”据他介绍,位于红山路的该质检中心主要是对钻石、珠宝等首饰进行定性检验,例如珠宝是A货(没有处理的)还是B货(经过处理的),钻石是纯净还是有瑕疵,玉石标注是否规范等。



新百的士停靠站 像个小花园

“三中路”出新改造工程过半,中山南路新百门口出租车停靠站改造一新,漂亮的绿化岛,秩序井然的等候区,一切都焕然一新。

快报记者 顾炜 摄

“三中路”改造,地铁指示牌“飞”了

快报讯(记者毛丽萍)在地铁一号线沿线的人行道边上,竖有很多“L”型地铁指示牌,指引着市民前往地铁站的方向。遗憾的是,在“三中路”改造中,一些“服务于民”的指示牌却突然失踪了。你可别小看这些指示牌,每一块的价值都在2000元左右。

“三中路”(中央路、中山路、中山南路)是南京南北向的主干道,地铁一号线的走向与其相同。由此,“三中路”的改造也给地铁带来了影响——除了与人行道相邻的地铁站进出口地砖、盲道损坏外,一些竖在人行道边的地铁指示牌也“尸首无存”。

“我们一开始并不知道

会影响到指示牌,他们(指施工单位)也没跟我们讲,还是地铁物业公司有一次提醒说,新模范马路站那边很多地铁指示牌都给拆了,我们立即派人过去查。”地铁客运部副部长张永慨透露,当时发现拆了好多,就到处找,找到了路边随便扔的2块,“还有6块找不着了,然后我们就主动与各施工单位联系,哪边还会影响到指示牌,影响到的话我们就提前自己拆了,拆了8块。”

据了解,丢失的指示牌大多集中在新模范马路站,后面由于地铁的提前介入,没有再出意外。

那丢失的6块指示牌谁来补偿,“三中路”改造完

后,这些牌子是否复位?昨天,记者采访了三中路指挥部相关工作人员,他表示问题“应该不难解决”,但具体怎么做要请示领导。目前,他们已经把地铁指示牌丢失一事布置到相关施工单位,“让他们好好找一下,应该不会丢……”地铁方面,我们还想再约他们出来一下,弄清楚丢的具体地点,再帮忙一起找找,尽快解决这个问题。”

不过,记者从地铁获悉,即使找着,想要重新安装的话,也是比较麻烦的,必须重新走程序,“不是随便谁都可以去竖牌子的,尽管是公益性的。”

五星电器本周主推高清数字彩电

本周末,南京家电市场将迎来年度一次大规模的“巅峰让利”活动。据透露,彩电单品降幅高达40%,全年彩电谷底价或将在本周出现。作为高清平板销售的主要渠道,五星电器整合行业资源,联合厂家共同启动“09高清数字彩电节”。据悉,五星电器已经与夏普、三星、松下、LG、索尼、日立、TCL等彩电厂家达成共识,通过直降、买赠、礼品等方式发起今年最大规模彩电促销攻势。预计彩电将在本月迎来价格谷底,五星电器彩电降幅将在20%-40%。另外,五星电器新街口旗舰店将于周六迎来6周年盛典,麒麟门

店、江浦店11月28日周年庆典也同期钜献。

数字化高清成市场主流

本周,五星电器将在全国各大门店开展大规模的“09高清数字彩电节”?据了解,此次活动彩电促销力度空前,夏普、三星、索尼、LG、海信、创维、长虹、康佳等20大彩电品牌纷纷参加,使整体价格直降20%-40%。除价格直降外,五星电器在此次彩电节期间还将通过“以旧换新”等活动回馈消费者。

五星联合国内外厂家展开彩电“以旧换新”

为顺应消费者需求,本周09五星电器高清数字彩电精彩开幕,五星也将联合国内外众多厂家展开彩电的“以旧换新”活动。据了解,五星电器联合夏普、三星、松下、LG、索尼、日立、TCL等彩电厂家一起演绎“家庭新娱乐”。消费者到五星门店进行“以旧换新”,可以直接享受三方(国家、厂家、商家)让利优惠。对于有“以旧换新”凭证的顾客,五星还将进行家电顾问一对一服务,同时有礼品赠送,享受四重礼遇,包括国家补贴、厂家补贴、卖场补贴和礼品赠送。

大观·天地 MALL 招商火热进行中

——时尚流行街区、阅江楼美食街一铺难求

城市聚集时尚,时尚则改变城市。大观·天地 MALL 的建成,正改变着南京市民的消费行为。作为南京外滩五星级购物中心将引入多达8个主力店,将百货、超市、特色步行街、家居、国际餐饮、影院、儿童体验馆、豪华会馆等多种商业业态融为一体,可以满足百姓的购物、休闲、娱乐、交际四大需求,其商业业态之全,主力店数量之多都将创造南京商业的新记录,购物中心配套建有一条长达400多米的阅江楼步行美食街,已被评为南京“五大

特色美食街”之一。

大观·天地 MALL 自十月底开始公开招商以来,立刻成为品牌商和投资客的热捧对象,不但主力品牌纷纷落户,包括流行街区、阅江楼美食街在内的铺面招商也非常火爆。

上个周末,笔者再次去了一趟大观·天地 MALL 的招商中心,现场非常热闹,熙熙攘攘的人流,让人已感受到了项目所具备的价值;而流行街区和阅江楼美食街的正式对外招商,更是提高了商户的关注热情。

据项目负责人介绍,目前招商进度比预计的要快很多,特别是流行街区和阅江楼美食街更是出现了一铺难求的情况,按目前的进度,12月底整体招商即可基本结束,大观·天地 MALL 即将进入明年开业的全面宣传的阶段。

