

居家周刊 Home

◎南京最权威的家居杂志

“人人监理”能帮你解决问题
>>>B34
快报居家风尚大奖欢迎投票
>>>B35

2009年“依法质量维权环省行”活动一周接到127件投诉 家装、建材和家具投诉占四成

日前,记者从江苏省司法厅、省质监局、省质量协会以及省新闻工作者协会等部门联合举办的“依法质量维权环省行”活动上了解到,由这些部门联合打造的“江苏质量维权网”,在12月份不到一周的时间内,就接到127起消费者投诉,其中涉及房产、装修、建材、家电、保险、医疗、汽车、家具等行业。据了解,在这些投诉中,装修、建材和家具行业成了重灾区,占了近四成。

家装投诉 拖延了工期谁之过?

据江苏质量维权网主任高潮介绍,家住南京丹枫园1栋的唐女士投诉称,家梦装修公司存在工程质量问题。今年5月1日,唐女士与家梦装修公司签订家装合同,明确施工期限为6月10日到8月10日两个月。后来不知什么原因,仅刷乳胶漆一项,就拖到8月26日才完工。此外,还发生另一起意外。唐女士说,9月7日下午,装修公司来安装花洒并试水。次日下午,唐女士进门发现刚铺的地板已起鼓,再一看原来是水阀在滴水,整整滴了一天一夜。当时,家装公司安装水阀时,唐女士就觉得下面是地板,位置不太合适,可他们没有理睬。事情发生后,工人换了个新水阀,还不得已把地板撬起来。至于赔偿问题,家梦装修公司称

是水阀质量问题,一直不承认他们有什么责任。

橱柜投诉 这个定金为啥不退?

南京金城花园22号业主孙女士向省质量维权网投诉称,她在金盛装饰城所购买的诺比橱柜,工人安装时没有按设计图纸施工,并存在一些质量问题,如:台面切口尺寸略大于台下盆口尺寸;有一处台上柜下端被锯掉5厘米,影响其下端抽屉开关;橱柜内部还有多处破损。此外,在合同上承诺30天安装完毕,但竟拖了60多天。

“消费者张先生投诉长城卫浴的案例也较为典型。”高潮介绍说。今年10月,张先生在江东门金盛国际家居长城卫浴专柜定做做洗衣机台盆组合柜,在支付定金500元后,师傅就上门量尺寸。10月25日,张先生到店里商议组合柜款式并计算

费用时,与商家发生了很大分歧。他认为柜子左面大约70厘米宽无需做柜体,这一块就不能按柜体收钱。对方毫不让步,坚持按1800元每米收费。由于没能达成一致意见,无奈之下张先生只好放弃组合柜。不料对方却以已经派人上门量过尺寸为由,不退还500元定金。

家具投诉 样品岂能当正品卖?

消费者刘先生投诉中称,今年11月8日,他在五洲装饰城家具厅2区金马家具店购买了一套电视柜,一周后送货上门时,发现电视柜一条腿快断了,送货师傅说是螺丝松了,紧一下不碍事。可是,当晚一挪动电视柜时柜腿折了,柜体顿时全散了架。打电话给金马家具店要求退货,竟被一口否决,说什么工人没得空。高潮介绍说,戴先生在

江北一大卖场购买一套“红点沙发”,10月29日经销商将沙发送上门时,戴先生验货发现,沙发表面有脏污,包装不规范,没有质量保证书,产品生产批号和外包装批号不同,明显是件被用过又重新包装的旧沙发,但经销商始终不承认是旧产品。经过消费者强烈要求,经销商才提供商品的订单号。后来戴先生打电话到红点沙发深圳厂家,厂家证实经销商所提供的货单,已在8月份就发往南京。也就是说戴先生买的沙发,已经让经销商作为样品展示了两个多月。无独有偶,今年4月29日,高女士买了一套欧尚牌样品沙发,当时店员介绍称,虽是样品但也是刚刚上货展销的,质量绝对可以放心。5月2日,高女士发现沙发坐的位置塌陷,与商家交涉时,对方竟放狠话称:“谁也不敢保证产品绝对不出问题,你投诉去吧。”

记者手记 大家一起来净化市场

在听了江苏质量维权网主任高潮对部分较典型投诉案例的介绍后,记者也联系了一些投诉的消费者,最大的感受就是他们的无助与无奈了。这些消费者告诉记者最多的话意思都差不多,面对蛮不讲理的商家,他们只能寄希望于类似这样有关部门的联合执法行动,希望这样为民维权的好事能再多一些,希望媒体多曝光那些不良商家,净化市场。江苏省质监局副局长张前表示:“依法质量维权环省行”主要采取舆论监督、群众监督、质量技术监督和法律服务相结合的方式推动、敦促相关问题的解决。在“依法质量维权环省行”的活动中,我们接到的所有投诉材料,将按政府部门的行政职能分工,分别移交各执法单位处理。 快报记者 陈勇民



橱柜 衣柜 电器

中国整体厨房领军品牌

服务热线: 025-86509289
86402932
Http://www.optima-china.com

《居家》投诉咨询热线: 84783628, 84783564



主办单位: 南京市装饰行业协会 承办单位: 北京龙发装饰集团南京分公司 FA专家设计工作室

全程支持: 中国建筑装饰协会住宅装饰装修委员会

媒体支持: 现代家居、金陵晚报、南京晨报、南京日报、南京电视台《南京家装》、标点家装、南京交通广播、南京体育广播、house365、扬子晚报

《跨年度工程》权威发布会

暨2009中国室内空间环境艺术设计大赛获奖作品全国巡展

主讲: 南京市装饰行业协会会长: 朱炳生
南京FA专家设计工作室专家设计师: 胡志海

时间: 2009年12月12日-12月13日
地点: 南京中山东路189号·南京图书馆新馆(总统府西对面)

三重大礼, 年度钜献

2009中国室内空间环境艺术设计大赛获奖作品巡展参展楼盘:
枫云溪谷、大正湖滨、长江路9号、公园星9号、雅居乐花园、钟山晶典、汇锦国际、宋都美城、紫金南苑、无患、金地名京、托乐嘉、麒麟金城、中电颐和家园、大地伊丽雅特湾、茂草名苑、亚都天元居、工程兵学院、万达广场。

- 凭入场券亲临现场业主即可获得礼品一份(主材代金券1000元,食用油一份,发完为止)
- 现场交定即赠送奥普浴霸一台
- 现场交定客户赠送主材优惠券2000元
- 现场签约即可获赠龙发整体橱柜一套(详见现场促销公告)

龙发装饰总裁亲临南京首次限量现场签售, 总裁签售再送设计费2000元。

[12月12日课程安排]

09:00-12:00 《2009中国室内空间设计大赛获奖成果分享会》——主讲: 胡志海专家设计师
14:00-17:00 《跨年度工程标准》权威发布——主讲: 朱炳生会长

[12月13日课程安排]

09:00-12:00 奢华住宿分享论坛
14:00-17:00 《高品质家装定制会》

备注:

每天中午 12:00-13:00 设有 冷餐酒会
每天下午 14:00-14:30 样板房电瓶车准时发车

咨询专线/ 025-86561232
预约报名即可获赠礼品一份

咨询地点/ 中山南路315号·龙发装饰家居设计馆