



昨天晚上,不少家长带着孩子在南京市儿童医院里等候看急诊 快报记者 施向辉 摄

“毛医生自杀”与徐宝宝事件

快报调查发现:最近医患纠纷激增,网络舆论一边倒,医院疲于应对,原本就脆弱的医患关系

医患双方的信任降到历史最低

徐宝宝事件似乎仍未结束,近来竟有网帖爆料称“毛晓■自杀了”。虽然,快报记者最终证实这是一个谣言,但徐宝宝事件的后遗症仍在持续:医院高度紧张,医生们接诊生怕引发投诉;主管部门也头疼,似乎越来越不被信任;甚至一些患者也感到困惑,总会想,医生会不会误诊。而同时期,镇江发生孕妇输尿管被缝事件、湖北通城县发生“右腿骨折,左腿手术”医疗事故,医患关系近来似乎处在一个非常紧张的时刻,甚至有医护人员形容“到了崩溃的边缘”。

快报记者 安莹 刘敏

毛医生自杀身亡?谣言!

徐宝宝事件发生之后,毛晓■就像蒸发了一样。但近日,南京本地一家网站的论坛里,有网友爆料称:“上周听说毛医生跳楼自杀死亡了,开始以为谣传,后来找朋友证实了一下,是真的。那一刻,心里有种说不出的感觉……”

网友爆料:毛医生自杀身亡可信度 90%

昨天快报记者联系上了第一个爆出“毛晓口自杀身亡”的发帖人 ddtttz, 据 ddtttz 称,他听好几个医院的朋友说了此事,包括南京某大医院的护士长都说毛晓口已经自杀了,这基本上就像杀人游戏一样,他被大家投票“杀”死了。不过,ddttzz 并不愿意提供知情者的联系方式。ddttzz 认为毛晓口心理崩溃是有根可循的,

与此同时,西祠“南京零距离”版主周桂华也在求证毛晓口是否自杀一事,他告诉记者,“中午给南京卫生局一朋友打电话求证此事,这个朋友和毛晓口很熟悉,他给毛晓口打了电话,电话那头是毛晓口本人亲自接的,证明毛医生并没有自杀。帖子里所说的毛医生自杀的消息,属于某些网友造谣而发。”快报记者随即采访了公安部门,有关人士透露,毛晓口的户口并没有注销。

这个帖子一经爆料,就引来了许多网友的关注。大多数的网友对这个消息还是持有怀疑的态度。

口几天前就自杀了,不知道是上吊还是跳楼。”

记者证实:有朋友昨天中午接毛医生电话

昨天下午,快报记者采访了南京市儿童医院和南京卫生局的相关负责人,对于毛晓口的现状,他们不愿意多谈。南京儿童医院的负责人告诉记者,“我们现在只想徐宝宝事件被人淡忘得越快越好。”至于有没有自杀,他们表示不知道。

在门诊二楼,快报记者随机观察了七、八、九三个诊室,来看病的孩子大多是因为感冒。医生们对于小病人的病情询问得也十分耐心,有的家长对甲流还抱有恐惧心理,医生会耐心地讲,现在90%感冒的人是甲流,没有那么可怕,只要及时治疗,吃药打针,多休息多喝水,孩子很快就能好起来了。

压力大,老专家委屈得大哭

毛晓口虽然离开了儿童医院,压力却从来没有远离这家医院。

12月11日是星期五,很多市民都准备开心过周末了。南京市儿童医院的一位老专家,却没有这样的心情。拖着透支的身体,看着满

病房的患儿,他无奈、委屈的情绪一下就爆发了:“压力太大了,以后的日子怎么办啊!”话没有说完,眼泪就刷地流了下来。周围的医护人员都愣了,这名50多岁的专家从来没有在人前哭过。本来只能容纳6张病床的科室,现在不断加床、加床,到星期五,已经到40多张了。

其实不仅这位专家,儿童医院很多医生都面临同样的压力。儿童医院由于刚发生了徐宝宝事件,最近对患者的到来是有求必应。即使这样,却不能换来每位患者的理解。在快报记者的采访过程中,有专家透露了这样两个让他们有些“寒心”的小细节。一次门诊检查,一位医生不小心滑倒,骨折站不起来,一旁的患者家属却说:“你装什么装,还不赶紧起来。”还有一位医生,在门诊时起身上了个厕所,马上有家属说:“又没有前列腺炎……”

“事情虽小,但足以说明医患之间的信任已经降至冰点。患者有怨气我们理解,但是这么多人来医院看病,是机器也受不了啊,我们需要仅仅是一点理解。”有位专家告诉快报记者,曾一个晚上看了近百患儿。无论是医生的精力,还是医院的承受能力,都已到了极限,就像一根已经绷得紧紧的弦。

患者发帖,医院“百口莫辩”

5岁的言言最近患上呼吸道感染。昨天,爷爷奶奶带他来儿童医院看病。言言的奶奶告诉快报记者,“我们发现医生很负责任。我们一进门,医生就问孩子‘几岁啦’,很有耐心,我们心里也高兴。”

不过,并不是所有的患者都能满意,在网络的放大效应下,给人感觉医患纠纷最近是越来越多。快报记者昨天打开本地一家网站的著名论坛版,有人发帖称南京另外一家医院又发生了一起“宝宝死亡”事件,发帖时间为12月10日,跟帖已经达到了200多楼。徐

宝宝事件后,李宝宝、张宝宝等类似字眼频繁出现在网络,带有强烈情绪的“还我宝宝”等标题也不时出现,且有越来越多的趋势,绝大多数网民站在患者一边。就在11月上旬的一天,南京有三家医院分别发生了影响较大的医患纠纷事件。

一名专家告诉快报记者,本来就脆弱的医患关系现在更紧张,患者来看病,都有点怨气,似乎把以前就医的不愉快都归结在一起了。

南京某家医院的吴云(化名)告诉快报记者,他曾做过一次小调查,一分钟,有的医患纠纷的帖子能够刷新40-60次,跟帖则有2-4次。另一家医院的负责人告诉快报记者,医患纠纷的帖子一出现,很快就能冲到版面头条乃至网站头条。

儿童医院面临的压力,也复制到了其他医院。越来越多的医院都感觉肩上的担子越来越重。患者越来越重视网上话语权。但在有的医院看来,一些帖子实在有点过,“很多事实不是网上讲的那样”,但是,这样的解释,在网友看来,都是“苍白”的。

医患纠纷激增,院方疲于应对

南京一家三级甲等大型医院的负责人告诉快报记者,去年该院的医患纠纷到11月份才七一起,而今年到11月份,已经二十多起了,徐宝宝事件发生后,纠纷突然有了一个明显增长,让医院疲于应对。

一位医院负责人告诉快报记者,“现在有时候一天只吃一顿,时间全耗在解决医患纠纷上了,有的家属天天闹,不解决就耗着。”徐宝宝最后的协调解决方案,在患者眼里成为一个“标杆”,“现在只要是纠纷,不管谁的责任,都要求51万甚至更高”。医患双方的信任几乎降到了历史最低点。在病人眼里,医生就是不负责任,特别是80后医生,而在医生心中,同样郁闷:我们已经尽力做到做好了,一些疾病医院确实没有办法看好啊。

》又一起极端的医患纠纷

遭遇死者家属堵门 医院副院长“跳楼”骨折

昨天上午,常州市第三人民医院一名姓吴的副院长从自己三楼办公室“意外摔落”楼下,导致腿骨、肋骨等全身多处骨折,目前正在医院救治。据记者了解,当时吴院长办公室门外围聚了多名一起医患纠纷中的死者家属,他们上门讨要说法。目前,卫生、公安方面已全面介入调查。

医院内外停了6辆警车

昨天下午2时左右,记者来到位于常州市兰陵路上的第三人民医院,当记者还没走进靠近医院的围墙时,就远远地看到医院大门口,的左边路旁连停着3辆警车,进入医院后,又看见了3辆警车,并且院内随处可见穿着制服的民警和辅警。

当时的医院特别冷清,在新综合大楼门口,一名清洁工正在打扫到处飘散的纸片,她说,这些纸片都是患者家属烧的。在靠近医院南门的一个小房子里,一名身穿休闲装的中年男子告诉记者,吴院长跳楼与12月11日晚发生在医院的一起死亡事件有关。

医患纠纷引发副院长“跳楼”?

“去世的那小伙子好像是因为喝醉酒被家里人送过来的,听说医院都做了检查,没发现什么异常。但突然有一天,小伙子就不行了。”中年男子告诉快报记者,昨天上午,死者的多名家属来到医院讨要说法,吴院长当时正在办公室,被家属堵了个正着,估计吴院长见对方人多,就把自己反锁在办公室内,后来家属一见他锁门,可能情绪就激动起来。后来就听说吴院长从自己办公室的窗户掉下楼,全身多处骨折。

医院:没人知道事情经过

为了求证这名中年男子的说法,记者来到第三人民医院宣传科。据宣传科陈科长介绍,吴院长现在不在医院内,她为快报记者联系上了医院的吴书记,但吴书记也表示不清楚这件事,如果需要了解,必须联系常州市卫生局宣传处



事发时,吴院长就是从这栋楼上坠下

曹处长。

随后快报记者联系上了曹处长,据介绍,这起医患纠纷医院医政处、调解室和派出所等方面正在调解,目前正在调查处理中,不能透露更多情况。

随后,记者通过多方联系,试图采访正在医院接受治疗的副院长时,被他婉言拒绝。

常州卫生局通报事情经过

昨天20时12分,记者接到了一份由常州卫生局发来的邮件,介绍了昨天上午发生的情况。内容为:据常州市第三人民医院七病区负责人介绍,患者宦某,男,34岁,因“右上腹痛4小时”,于12月9日6时收住入院。患者父亲反映,入院前有饮酒及腰部外伤史。入院后经对症治疗,患者次日腹痛症状明显减轻,患者父亲向科主任和床位医生提出出院要求,科主任考虑患者病情刚刚稳定,尚需继续观察。12月11日患者腹痛症状消失,精神、饮食均正常。19:06患者与同病室患者聊天时,突然四肢抽搐,神志不清,同室患者家属立即呼救,医生、护士立即赶到,发现患者呼吸、心跳停止,瞳孔扩大,终因抢救无效,患者于20:30死亡。

“患者腹痛入院,经诊治腹痛明显缓解,并未出现新的病情。患者病情突变并死亡,医学上属于“猝死”。其死因需通过尸体解剖才能得出科学的结论。”常州市医患纠纷调处中心一位人民调解员说。常州市第三人民医院院长罗立波表示,“我们一定本着实事求是的态度,在查清患者死亡原因的基础上,根据国家有关法律法规,客观公正地处理这起医患纠纷”。目前,公安部门已介入这起事件的调查处理。

对于吴院长“跳楼”一事,卫生部门介绍:“12月14日8:20,三十余名死者家属围堵医院办公楼,踢坏多个办公室门,殴打前来劝说的医院工作人员和保安人员,一位副院长在处理纠纷时也不慎摔伤。”快报记者 刘国庆 周青 文攝

对于吴院长“跳楼”一事,卫生部门介绍:“12月14日8:20,三十余名死者家属围堵医院办公楼,踢坏多个办公室门,殴打前来劝说的医院工作人员和保安人员,一位副院长在处理纠纷时也不慎摔伤。”

医疗活动具有很强的风险性,其受众多进步的制约。随着社会政治生活的不断进步,人们的法律观念和权利意识也逐渐增强,医患矛盾、医疗纠纷已经成为影响医疗秩序和卫生事业改革的一大因素。人们在过去对医院的失误忍气吞声,默默承受到现在动辄运用法律和舆论武器来保护自己,既显示了社会的进步,同时也在一定程度上把缺少体制保护的医院及其医护人员逼向弱势的一方。一个需要社会群体尊崇和敬畏的行业变得诟病连连,声望日下,这是令人不安的颓废。这里面,有医疗服务自身的病症,也有社会评价失衡的导引。

对个体生命的尊重,需要贯彻于整个医疗环节,徐宝宝的死是个触动;对个体尊严的保护,需要弥漫于整个社会空间,毛晓璐的“死”是个警醒。两者一样重要,不可偏废。现在,轮到我们的理性地坐下来审视“徐宝宝事件”社会反应利弊的时候了,我们不能为五个月大可爱的孩子痛过之后,再痛一次!

聘 | 如果您想实现自己的新闻理想
欢迎加盟现代快报团队

招聘记者若干名

要求: 1.大学本科或本科以上学历, 经济学、法律、中文、新闻学、社会学等专业, 有相关从业经验者优先;

2.电脑操作熟练, 良好的沟通、协调能力;

3.年龄35岁以下, 身体健康。

应聘须知: 1、请在邮件标题标明“应聘XX职位”字样
2、简历通过正文发送, 不接收附件形式

电子邮件: zhaopin@xdkb.com.cn