

美之后 你“被”跟踪服务了吗

动动手指 发来短信 进行互动 赢得奖品



“我做美容时,美容师对我的皮肤问题有问必答!可我有段时间没去,就没有任何音讯了,连个电话都没有。”在某美容院做面部护理的吴小姐表示。另一位一直在某品牌美容·SPA馆做护理的陆女士说:“前段时间总出差,脸上长了很多痘痘,美容师小薇就给我发短信,教我先简单处理‘痘痘’……以免‘痘情’扩大!”

显然,在家电、百货等行业的售后服务已成“方圆规矩”时,美容行业的跟踪服务也越来越受到消费者的重视。

快报记者 史丽君

问卷调查显示 消费者抱怨没有售后服务

正在进行的“美丽调查”活动中,我们陆续收到了上百位读者的反馈问卷。很多MM提出了自己美容经历的“烦恼”,其中“美容师不太专业”、“大多美容院没有很好的售后跟踪服务”是读者们抱怨最多的问题。

不同于零售业等其他行业,美容的售后服务容易被忽视。业内人士告诉记者,很多美容美发馆、纤体瘦身丰胸机构,一味要求卖出产品,但没有专门的客户服务部,疏于对顾客的售后服务、信息跟踪。要知道很多顾客都是抱着美好的希望与憧憬,在美容院的承诺与保证下掏出了自己的钞票。如果整个美容、瘦身或丰胸的过程让消费者感觉到舒服、有效的同时,还附加周到的售后、跟踪服务,会让顾客感觉很贴心、暖心,她们更不会把美容院的服务当做一种公事公办的“等价交易”,而有了浓浓的人情味,当然也会给商家带来更多的附加值。

美容业售后服务

不只是告知“你很久没来了”

“说实话,也不是没有售后服务,就是每次给我打电话,都说‘你怎么这么久都不来做啊’,要么就是一

天发三条‘注意保暖’的短信!”孙小姐说,有一天,她接到美容院打来的电话,说:“最近有没有到我们店做美容,需不需要帮您预约?”可孙小姐前一天刚去做过,“其实估计她们是想提高服务,但做得也太‘糙了’!”

到底什么样的售后服务比较受消费者喜欢呢?小记作了番调查,“十分劲爆的优惠信息”排在首位。比如推出新品或新疗程,邀请免费体验,或者在生日时赠送所做项目的次数。其次,是实用的提示类信息。比如用餐时间,瘦身机构打个电话提醒饮食搭配的合理性;或者买产品的话,美容师能对使用方法和注意事项给予更多的指导。而越来越多的消费者希望得到“个性售后服务”——针对我个人的情况,给予我服务,而不是“大一统”,给所有人都是一样的售后服务。

动动手指 赢元祖券

互动话题: 你最想得到什么样的美容售后跟踪服务?

编辑短信“D+具体内容”,电信用户发送到10659396060;联通用户发送到1065596060;移动用户如要编辑彩信,则发送到1065830096060。

赶紧动手手指吧,有机会获得价值100元的元祖西点券哦!

“爱美小姐试水行”第三站

——丰胸美发组报名啦

丰胸美发试水机构名单
紫颖、圣荷、华仔、大生、巨涛、浪涛、永琪

报名方式:

1.加入现代快报时尚周刊官方QQ讨论二群:爱美小姐,群号(94749029),敲门砖:时尚周刊,在线填写“美丽调查问卷”。

2.将个人姓名、联系电话、职业,一至两张个人照片(生活照、艺术照均可),及想要“试水”的机构名称,发送给QQ群管理员(小君)。

活动细则:

1.首先在线填写“美丽调查问卷”。

2.被挑选进入“试水团”的MM将由记者带去指定机构体验。“试水”结束后,需在两天内上交一份“试水报告”,详细记录你对此次体验的真实感受,并对机构客观打分。

活动详情请咨询:84783632

2009南京年度
时尚红颜榜

系列报道之②



◎为何选择“透明”

- 如果您期待真实的价格,而不是寸心为额外的昂贵买单;
- 如果您期待精明的权利,而不是容忍自己对价值的迷惑;
- 如果您期待保值的钻石,而不是得等到下一代才能珍藏。

钻石小鸟以“全球优势资源+欧陆原产直销”的领先模式帮您实现以低于“传统”30%-50%的透明价格触及平行于比利时安特卫普的钻石体验。

钻重(ct)	颜色	净度	切工	“传统”价(元)	“透明”价(元)
0.33	H	SI	Good	4850	2799(特价)
0.32	F	VS2	Excellent	6880	4890
0.44	G	VS2	Excellent	9650	6920
0.55	H	SI	Good	10800	5999(特价)
0.50	G	VS1	Excellent	17580	13400
0.51	F	VVS1	Excellent	27860	18850
0.71	D	IF	Excellent	86500	57590
0.80	I	VS1	VeryGood	30580	22560
1.03	G	SI1	Excellent	62850	46900
1.11	F	VS1	Excellent	99680	76230

备注:超过5000颗钻石库存以供现选,所示钻石若暂时售完,均接受预订。

钻石小鸟,我们已为超过160000对新人提供更“透明”的钻石。

寻找“透明”钻石

敬请光临钻石小鸟南京4C体验中心:白下区汉中中路89号金鹰国际商城24层

休想让我
为传统
买单
我要选
更透明的
钻石

更多详情请登录钻石小鸟官网: www.zbird.com

或咨询全国服务热线: 400 880 0051

南京4C概念旗舰店体验中心:白下区汉中中路89号金鹰国际商城24层

上海北京路 杭州上海路 宁波上海路 成都北京路 西安

HRD Antwerp
Federation of Jewellers

HRD Antwerp
中国网络独家合作



2009最受女性
喜爱的购物网站



2009中国十大
最具成长性企业



2007-2008工行
年度最佳合作伙伴