

消费者投诉“威林顿”问题家具 三千块一张的餐椅 四条腿竟不一般高

“花了一万多元买的餐桌椅,送上门的却是问题货。”日前,中海塞纳丽舍1幢消费者曹先生向快报《居家》编辑部投诉,反映他不久前在卡子门一家居广场买了一套品牌为“威林顿”的餐桌椅,四条腿竟存在长短不一现象。他要求退货,商家却不同意。

消费者反映

椅子是“残疾”三无产品

据曹先生说,他今年9月19日订购了一套“威林顿”餐桌椅(订货合同编号:0001480),货号、价格分别是:F812餐桌1张,价格9120元;F812餐椅4

张,3770元/张,价格15080元,打折后售价为11600元,均价2900/张;材质:基料为白橡木,辅料为多层板。“本月5日商家送货上门,工人安装后,我验货时发现4张椅子有两张的椅腿是‘残疾’。”曹先生说,这么高档的家具,怎么会如此低级的错误呢?当场他就提出要求退

货。安装人员表示可以在椅脚底部用木片垫平,不会影响外观及使用。他拒绝了这一不负责任的解决方式,同时向商家提出查看相关证书,对方说有证书但却迟迟提供不了。曹先生称他从餐桌椅上找不到生产企业的名称,更没有看到生产地址和联系方式。他与商家多次交涉,对方才答应把两张有“残疾”的椅子取回,说是换货。但曹先生表示,已对“威林顿”失去信心了,只要求退货。后来,在与“威林顿”经销商负责人欧先生电话沟通时,欧先生回答说,“我代理几个品牌家具呢,等回去查查再说。”就没有下文了。

经销商解释

仅脚钉问题退货不可能

通过曹先生提供的电话号码,记者与“威林顿”经销商欧先生取得联系,就曹先生投诉的情况进行核实。欧先生解释说,消费者所购买的椅子,是有两张的脚钉存在问题,放在同一个水平面上可能会不平,这是他们工作上的疏忽。如果重新打磨一下或更换脚钉,问题就解决了。消费者再不放心的话,可到仓库找两张椅子调换一下。至于要求退货,这比较难办到。因为曹先生这套餐桌椅是订制的,款式和布料都是他自己挑选的,退回来再销售可能

较难出手。有关曹先生反映产品没有任何使用说明书、质量报告和厂名、厂址及电话一事,欧先生认为,他们的产品能在正规大卖场销售,若手续证件不齐全,商场不会让他们进场的。如果消费者想查看,他们可以随时提供相关证件。至于找不到产品厂名、厂址及电话问题,欧先生解释说,木制家具的厂名、厂址及电话一般都印刷在外包装纸箱上,不可能像皮沙发或布艺沙发,会有个说明书袋子缝在沙发背后。工人送货时,在消费者家门外就拆开外包装纸箱,走的时候又顺手扔弃了。

本报记者 陈勇民
《居家》维权热线:
84783663 84783628 84783564

书香门地 美学地板
SCHOLAR HOME AESTHETIC FLOORING

中国驰名商标 上海市著名商标 上海名牌产品
活动时间: 2009年12月25日—2010年1月10日
详见店内海报

19块8,好地板装好家

— 迎新年,09绝版超惠四重奏 —

江东门金盛地板厅 C1-C3 / 86581869 红星美凯龙地板厅 F8162 / 82266681

O'ST 东方邦太
ORIENT SANTA 整体橱柜

2010.01.01-03

东方邦太感恩回馈 虎年送大礼

订单就送装修基金5000元
征集东方邦太橱柜/衣柜/浴柜
整体订制样板200套!

具体活动详情请咨询南京直营店面导购人员

公司保留法律范围内对本广告的修改及解释的权利

中国绿色厨房领导品牌	宁溧路红星美凯龙负一楼 82266078	江东南路金陵国际家居负一楼 52614618	迈皋桥红太阳装饰城三楼 85538279
	宁溧路家乐家商业广场一楼 86976518	江东南路金盛装饰城负一楼 85066010	桥北金盛国际二楼 85051770
	光华门石林广场一楼 85016983	河西红星美凯龙国际家居店 87795775	桥北红太阳三楼 57033034