

谁这么胆大 紧挨居民区建加油站

接到举报后,南京市安监局已责令加油站停工

河西浦江路东侧有片空地,空了一年多,传闻要建鼓楼区政府办公大楼。可近日施工队悄悄进场,在夜间装置3个大型储油罐,建起加油站来。周边是密集的居民小区,大伙不乐意了,抱成团不让施工。昨天,市安监局下达通知,加油站手续不完备,立即停工。



图为加油站施工现场

居民小区边悄悄开建加油站

最早发现建加油站的是清江公寓小区几位老大妈,一周前,因为停水,她们到浦江路东侧的时代广场工地拎水,突然发现荒地上挖了个大坑,有五六米深,半个篮球场大。“咦,这儿要建什么呀?怎么连个公示牌也没有?”施工人员忽悠说:“是建燃气用油仓库,烧茶水用的。”“呵,想得真周到,办公楼还没建,先开建供暖设施了。”有人赞叹道。

12月24日深夜,大卡车拖来3个大油罐,埋在深坑里。市民发现,罐上字样与加油站油罐没啥两样。“这不明摆着要建加油站吗?”居民们感到被糊弄了。“天哪,周边居民小区密

集,包括银城聚锦园、时代天地、清江公寓、辰龙绿苑、东宝花园、金陵世纪花园。东南西北全是小区,好几万人哪,在这建加油站不等于家门口装个定时炸弹吗?”

清江公寓一位业主说,在购房前,他特地调查了周边环境,从未听说这儿要建加油站。现在,这个加油站与他家的阳台只隔条马路。“春节,人们就在马路上放鞭炮,万一加油站失火爆炸……”

居民和施工人员发生冲突

有人在社区网站发帖号召抱团维权,结果一呼百应。不少居民来到工地,坚决反对施工。施工队在工地周边竖起一人高的铁皮围挡,被居民们合力推

倒。施工队伺机重新竖起围挡,又被居民们推倒。

争夺最激烈的要数工地门口临街的一段围墙,一开始,居民们用黑墨刷上“定时炸弹,坚决反对建加油站”字样,次日一早就被人用白石灰抹掉了。居民们再次刷上字,一夜之间又变成了白墙。如此这般,居民们写了4遍,都被抹掉了。

昨天早上,不屈不挠的居民又第5次刷上字。一位老人说,“我们派人盯梢,发现是凌晨三四点钟,有人乘一辆黑色桑塔纳过来,像鬼一样,偷偷摸摸把字涂掉的。”

昨天上午,矛盾升级。几十位大爷大妈聚在工地边,不让施工。结果与一些穿制服的壮汉发生肢体冲突。“你看,我的手背都被抓破了,为了保卫家园,

我们不怕。”一位大妈勇敢地对记者说。

面对团结齐心的居民,施工队也胆怯退却了。“已接到电话通知,说加油站手续还没办好,暂时停工,我们不干了。”一位负责人无奈地对记者说。

手续不完备被责令停工

除了现场阻止施工,网上聚集民意外,居民们还多次向监管部门投诉。居民王女士是位律师,她查找文件,发现建新加油站须经10个职能部门的核准,包括省经贸委、工商、国土、建设、交通、公安、安监、质检、环保、税务等。“我逐一打电话咨询,答复是该地区从未办理过建加油站的审批手续。10个必经的门槛1个没进,就这样开建了,真的没人管吗?”王女士奇怪地说。

昨天下午,记者来到南京市安监局。监察支队执法人员说,上周六从晚上6点到晚上12点,接到五六个电话反映此事。周日他们派人到现场调查,发现该加油站手续不完备,已下发停工通知书。记者问,有哪些手续还没办?执法人员答,目前正在调查,不方便透露。

据悉,这块地上的旧房拆除后,一年多时间都闲置着。究竟是否如传闻那样要建政府办公大楼?还是规划中就有个加油站?记者昨采访南京市规划局,工作人员十分重视,表示将着手调查。

快报将跟踪报道此事。

快报记者 赵守诚 文/摄

他用两记耳光 让女友长记性

快报讯(记者 李绍富)怕女友见异思迁,男子对女友约法三章:出门在外,必须报告行踪。前晚,女孩忘记了向男友报告行踪,没料到竟遭男友耳光。

昨晚,在迈皋桥某公司上班的小玲手机突然响起,此时,她正和办公室四个同事一起在公司楼下的饭店吃饭。看到电话是男友小王打来的,小玲才想起,下班后没按时回家,也没及时向男友汇报行踪。如果此时汇报,必定要解释半天,何况四人当中还有一个被男友一直当做情敌的同事。为了不影响大家吃饭的心情,小玲没接电话,继续吃饭。但没吃几口,手机又“嗡嗡”响起,电话还是男友打来的,她干脆关机。

吃完饭,女孩赶紧重新开机给男友回电话。可电话刚拨通,男友手机铃声就在饭店附近响起,原来她没接电话后,男友一直找到公司,并在公司附近饭店找到了她,只是没进人饭店而已。很快,两人在马路上吵了起来。吵着吵着,男友给了小玲两个耳光。“给你两耳光,保证你下次不会忘记汇报行踪!”打完,小王甩手而去。小玲挨打后,再也受不了了,坐在马路上哭了起来。

大冷天蹲在街边哭泣,附近的大爷大妈纷纷上前劝说。原来小玲和男友以前都有过一次失败的恋爱经历,后来在一次交友聚会中认识,很快两人就确定恋爱关系。在朋友眼里,两人的结合可谓郎才女貌。然而,一天晚饭后,小玲上网聊天,公司突然打电话让她去加班,她忘了关QQ。男友看到她和办公室一男同事聊天记录中的语言有些暧昧后,醋意大发。经反复“审问”和多方求证,确认她与那名男同事关系清白后,才没追究。但为防节外生枝,他要求小玲下班后不跟他在一起时,一定要向他报告行踪。有了约定后,小玲再忙都要向男友汇报行踪。可前晚因在公司受到表扬,兴奋过度,决定当晚请同事吃饭,就忘了向男友汇报行踪。(俞小姐爆料奖50元)

苏宁完成3001家售后服务网点建设 服务结构新年升级

随着第3001家售后服务网点元月份落户安徽合肥北门,苏宁电器服务网络已逐步深入,服务范围可辐射到全国90%区域,甚至是部分发达地区的乡镇市场,可以说“有电器销售的地方就有苏宁服务网络建设”。辞旧迎新之际,苏宁已经实现了CRM客户关系管理系统上线,以及物流配送系统流程优化管理,最终达成了客服、售后、物流三大终端的全面更新,在为顾客提供及时、有效、精准服务方面更进一步。

服务触角再度深入,覆盖全国90%区域

截至到2009年12月份,

苏宁售后服务网点已发展到3000家,1月初第3001家售后服务网点在合肥市北门落成,将为苏宁服务开创新纪元。目前,苏宁社区服务网点主要经营空调、彩电、冰箱、洗衣机、热水器、油烟机、灶具、微波炉、浴霸等传统电器及部分小家电的安装、维修、保养等相关服务。其服务网络布局已经形成一、二级市场强化服务效率,三、四级市场服务网络深入覆盖的发展态势。据悉,在全国范围内,90%的地区都设有苏宁售后服务网点,而江浙沪等部分地区的苏宁售后服务网点可渗透到乡镇。可

以说“有电器销售地方就有苏宁服务网络配套”。

响应时间缩短40%,全国首创自动化派工

拓展售后服务网点布局,是扩大服务半径的最佳手段,也是真正提升作业效率的硬性条件。以第3001个服务网点--合肥北门网点测算,其落成后将使得上门服务响应速度从原先的50分钟缩减至30分钟以内,缩短时间40%。另外,数以万计的专业技术人员是支撑苏宁庞大服务网络的软性核心。据悉,苏宁目前拥有初级安装工程师10000名、中级安装工程师5000名、高级安装工程

师1500名,维修技师5000名、维修二级技师2000名、维修一级技师700名、维修工程师500名、维修高级工程师300名,这支专业队伍仍在不断壮大成熟。

同时,在苏宁CRM客户关系管理系统上线后,可在全国范围内实现自动派工,售后服务响应速度和服务质量随之提高。其原理在于由派工员触发的自动化派工,使同一客户的多张订单能顺利派给同一(组)工人,每一张订单,首先找出对应服务区域和资质技能的服务人员若干,然后根据系统自动计算出的综合得分,将

有相同顾客信息的同品类订单派给综合得分最高的人员。如果之前没有相同顾客的订单,系统根据服务区域、资质技能和综合得分排名,将单据自动派工给相应的服务人员。原则上综合得分越高的服务人员获得的派工订单越多。

精准式客户回访管理,家电专家上座受理

苏宁CRM客户系统管理上线后,实现通过对不同类型用户的研究和分析,定制符合其需求的个性化服务,其中VIP尊贵客户在拨打苏宁24小时客服热线4008-365-365时,CRM系统可实现对其的

自动识别功能,进而由VIP首席直接为VIP用户提供客户服务。

CRM系统上线后,苏宁客服回访服务实现了精准化作业,该系统可准确追踪用户在特定时间内购买电器的纪录,分析其近期家电购买和服务需求,通过一个电话点对点实现对顾客的关怀服务。

另外,在CRM上线后,新增通过4008-365-365热线进入报修通道的路径,而专业坐席内设有空调、冰洗等专业的服务技师,转接后可由专家级人员直接对消费者进行电话疑难解答和家电使用指导。