

是医生也是会计,还要当搬运工抬病人—— 缺车更缺人,120医生没人愿意干

医生、搬运工、会计——这说的其实是同一个人:南京市急救中心的医生。身兼三职,他们在自嘲“多能”的背后是无奈,急救中心先后已有三位大学生因嫌工作太苦离职,还有五个在职人员正在考研,人员紧缺让该中心负责人有点发愁。在这次南京两会上,民革南京市委提交了一份建议认为,南京缺急救车,但是更缺人。

女医生急救车上一跟8年

朱洁,不久前刚升任南京市急救中心副主任。从2001年开始到2009年,朱洁在120救护车上跟车跑了8年。“本来是1月份就调到管理岗位的,但由于缺人,一直到9月份才到新岗位,没办法啊!人太缺了。”

一辆急救车按规定配备5个人,要有执业医师、护士、担架员、驾驶员以及车辆维护人员。但现在全国基本上没有哪个城市能达到这要求,南京一辆车只能配备3人。作为医生,朱洁基本上一人身挑三职,一方面要忙病人的救护,还得把病人用担架抬到车上,最后,还得临时充当会计,与患者家属结算费用,脑子一刻都停不了。

朱洁印象最深的是,有一次出车到福建路一个高层建筑,进去才发现,一楼是菜场,病人在最高的9楼,中间没有电梯。还不能休息,必须以最快的速度冲上去再搬下来,前后10分钟都没到。男同事还能挺得住,她累得全身酸疼。

应配120辆,只有50辆车

卫生部规定,城市常住人口每5万人应配备一辆救护车,南京现在750万人,按照这一标准,主城应该有120辆汽车,但是目前南京市急救中心及其各网络分站在市区急救车辆仅为50辆车。

很多市民打120电话,但车辆往往迟来,或者打电话时就被告知“暂时没车”。急救中心负

责人告诉记者:“真的很矛盾,车确实不太够,跑不过来,但如果现在就增派车辆,也没有人开。2008年,中心计划招聘应届毕业生5人,但因工作环境艰苦,收入待遇水平低于其他医疗单位,实际应聘到岗的仅两人。今年听说又有5个人参加了考研,还不知道有没有考上,如果考上了,估计都会走。到时候不要说增加车,就是原有的急救车也不够人手了。”

“三班倒”还是没法休息

昨天,在南京市急救中心,三位接线员正忙得不可开交。“最忙的时候,每分钟都有电话进来,主城区的电话来得最为频繁。”设在全市的50辆救护车,有40辆在主城区,但还是不够用。

120车往往不是在救护地点,就是在去救护点的路上。这里实行的是最特殊的值班制度,一辆车连司机在一起三个人,24小时值班,也就是说,从当天早晨8点到第二天早晨8点,连续上班24小时。按照国家8小时的工作制,应该是上24小时,休72小时,但是中心还欠着很多人的“假

日”。记者翻看了一下上上周星期六和星期天的记录,急救中心这两天每天都要出车250余次,如果是主城区,一辆车每24小时要出去十余趟左右,再算上路上的时间,根本歇不下来。

待遇低而且没前途

为什么还是没有人愿意长期留在这里呢?很多大学生来到这里后,一是发现待遇低,二是感觉没有前途。同为医生,急救中心的工作又累又苦,关键是技术水平没有太大提高,干两三年和干十年,水平还是一个样。所以大学生都将急救中心作为“跳板”,为今后去医院或者考研作准备。

要让人才愿来、能留住

民革南京市委在建议中说,2008年急救中心出救621万人次,比2007年增加了20%多,并呈现逐年递增的趋势。建议整合市县以及社会急救资源,实现联动一体化管理。同时出台相关政策,提高120急救工作人员的收入待遇,提供较好的福利保障。

快报记者 刘峻

两会建议

郑黎明委员建议构建 医护型养老服务体系 南京应把养老 与医疗相结合

随着南京市人口老龄化进程加快,社会化养老需求迅速增长,传统家庭养老模式和单纯的机构养老模式远不能满足众多老年人日益增长的养老服务需求。昨天,政协委员兼提案委员会委员、市农工党常委、鼓楼医院教授郑黎明建议,应加快南京市“职业化规模化医护型养老服务体系”建设。

现状: 南京已进入老龄化城市

继上海、北京、天津之后,南京已成为全国快速进入老龄化社会最早的城市之一,老年人口平均增长率为4%,高于江苏省0.5%,高于全国0.1%。目前全市60岁以上老人已突破100万,平均每6.5个人中就有一位老人,预计到2020年将达到178.81万人。

“421家庭”的结构模式不断涌现,据调查,目前有35%的家庭要赡养4位老人,49%的家庭要赡养2~3位老人,如果独生子女下一代还是独生子女,那么第三代就要面对一对年轻夫妇最多赡养12位老人的局面。这将使我们的后代不堪重负。

问题1: 养老床位缺口大

目前,南京市养老机构245家,床位23717张,每千名老人拥有床位23张。但这些养老机构床位70%集中在5个郊区和2个县,因大多不具备基本的医护条件以及交通生活不便等因素,床位大量闲置。而需求最旺盛的主城区床位供给严重不足,平均每千名老人拥有床位只有13张。另数据还表明,目前全市具有医疗资质的养老机构仅占11.7%,有医护条件的床位只占18%,远远不能满足需求。

问题2: 从业人员素质低

目前,我国城市老年人失能和半失能的达到14.6%,农村已经超过20%,这部分老人需要专业的护理和照顾,按照老年人与护理员比例3比1推算,全国最少需要1000万名养老护理员。但目前的情况是,全国养老机构的职工只有22万人,取得养老护理职业资格的也不过2万多人,而且服务队伍的整体素质偏低亟待提高,其专业水平、业务能力、服务质量,在很大程度上无法满足老年人的护理需求。南京也是如此。

建议: 将养老与医疗结合

郑黎明说,目前,南京市不少二级(区级)、一级(乡镇)医院处于不饱和状态,还有大量等待就业的医学院校大中专医护毕业生,这些都是大力发展职业化规模化医护型养老服务体系的有效资源。“现在一般养老机构都不具备完善的医疗设施,往往老人患病要由家属送往医院治疗、照料。而医护型养老机构则充分体现医疗特色,将养老与医疗完美结合,弥补了敬老院就医不便的难题。”他建议,在主城区以二、三级医疗机构为依托;在农村以乡镇医疗机构为依托,充分整合社会医疗资源,最大限度的发挥其社会化、规模化、职业化、专业化的社会效益。快报记者 项凤华

120医生不仅辛苦,人身安全也会受威胁

疯老汉捅伤急救女医生

昨天上午10点半左右,南京工人新村小区一名六旬老汉突发精神病,用水果刀捅伤了急救中心的一名年轻女医生。

实习女医生进门后被捅伤

“我家里有人犯病了,你们快派人来吧。”上午10点10分左右,南京市急救中心接到求救电话,对方称家中一名60多岁的老人精神病犯了,请求急救中心立即派人。

10点20分左右,急救中心女实习医生洪俊蓉赶到现场,一名中年男子称发病的老汉姓吴,今年69岁了,他是老汉的女婿,老头发病情绪激动,已被他控制住了。

吴老汉坐在客厅里的桌子边,没穿外套,看上去没有太大异常,但他一看到身穿白大褂的洪俊蓉,恶狠狠地说:“你是谁?你来干什么?”这时洪俊蓉才注意到老头神情不太对劲,但她没有在意,站在老汉身边,想与老汉女婿商量怎样劝说其下楼。让人意想不到的一幕发生了:老汉突然站了起来,顺手往洪俊蓉的左肋捅过来。由于两人站得很近,加上事发突然,洪俊蓉根本没有反应过来。

洪俊蓉只感觉一阵剧痛,她用手往肋间一摸,手上沾满了血迹,这时她和老汉女婿才注意到,老汉手里拿着一把水果刀,刀刃长10厘米左右。“你干什么?”老汉女婿大喊一声,并冲上来将老汉往旁边一推,然后扶着洪俊蓉出门,将她扶上急救车,送往医院救治。

女儿、妻子喊门也没用

老汉女婿返身上楼时,发现房门已经被老汉锁上了,无论他怎么敲门,老汉也不开门。此时,洪俊蓉已向急救中心汇报,并报了警。

10点半左右,警方赶到。吴老汉的女婿和女儿站在门口,正在敲门,看到警察,两人无可奈何:



受伤女医生洪俊蓉



警察制服发病吴老汉

快报记者 顾元森 摄

“我们敲门,他根本不开门。”

警察决定让吴老汉的女儿诱骗吴老汉开门,吴老汉女儿一边敲门,一边向屋内大喊:“爸,我把驾照忘在家里了,你开开门,让我进去拿下驾照吧。”但吴老汉在屋里大声喊:“我不开门。”

这时,一名60多岁的老太慌慌张张地跑了过来,原来她是吴老汉的老伴,抱着试试看的态度,她敲着门,让老汉把反锁着的房门打开,但吴老汉在屋里一声不吭。

“他现在发病了,手上有刀子,把自己锁在家里,太危险了!”“他一个人在里面,如果把煤气打开,或者伤到自己,那就麻烦了。”小区不少居民闻讯赶来,大家站在楼下,议论纷纷。

特警到场 老汉“负隅顽抗”

就在居民们提心吊胆的时候,全副武装的特警队员赶到,其中两名特警队员手里拿着透明的盾牌。

“能不能从窗户爬进去?”有人建议,这一提议得到了大家响应,两名民警来到了吴老汉家楼下,敲开了2楼住户的门,一名民警从2楼的窗户爬出去,然后爬到吴老汉家的窗口。

“让家属敲门,分散他的注

意力,两个人从窗户爬进去就行了。”负责现场指挥的一名警察称,虽然老汉年龄大了,但手上有刀子,不可大意。吴老汉的女儿女婿站在门口,一边敲门一边往屋内喊话。

一名民警爬到窗口,正准备翻身进入屋内,不料屋里的吴老汉听到窗口有动静后,手里拿一根半米长的木棍冲了过去,另一只手里拿着那把水果刀。吴老汉用木棍往民警身上戳,幸好民警动作敏捷,躲了过去。

警察爬窗入室按倒老汉

11点半左右,爬到窗口的民警一纵身冲进去了,站在楼下的几十名居民见状,不禁大声叫好,有居民轻松地说:“只要警察进去了,就没事了。”另一名民警也跟着冲了进去。

“快,两个人已经进去了,我们准备往里冲。”11点35分左右,两名特警队员站在最前面,几名民警守在吴老汉家的防盗门边,大家只听到后面传来开锁的声音,从窗口进入吴家的民警刚把门打开一条缝,特警队员和民警便冲了进去,房间里充斥着呛人的气味。

一名民警手里拿着一把水果刀和一根木棍,木棍的顶端有丝丝血迹。“这就是他捅人的刀子,刚才他还用木棍打我们呢,

上面的血可能是他不小心把自己的手弄伤留下的。”这名姓赵的民警称,由于吴老汉不肯就范,他们动用了辣椒水,夺下老汉手里的水果刀和木棍,把老汉制服。

“我跟你们走还不行嘛!”吴老汉半躬着身,大声喊着,两名民警一左一右夹住他,推着他上了警车。

女医生伤势并无大碍

昨天中午12点多,洪俊蓉躺在医院的病床上,她的伤口已经被清创包扎好了。回想起上午发生的惊险一幕,这名年仅24岁的女孩挺后怕:“刚刚医生检查过了,幸好没有伤到内脏,只是皮外伤,伤口有五六厘米长呢。”

洪俊蓉称,自己去年7月份大学毕业,目前是实习医生,“当时他坐在那里好好的,我真没想到他会突然拿刀捅人。”在医院,南京急救中心的一名工作人员称,急救医生受伤的情况并不罕见,因为面对的病人千差万别,什么人都有,“有一次也是一个病人精神病发作,我们一名工作人员的头被打了一拳,幸好伤得不重。”

昨天下午,记者了解到,吴老汉已经被家人送至南京脑科医院,住院接受治疗。(于先生报料奖100元)

快报记者 顾元森