

“中国南京首届物业管理发展论坛”本周五开幕 快报推出物业管理“2010第一讲”

备受期待的“中国南京首届物业管理发展论坛”将于1月29日正式召开。代表最大的民意,一直是《现代快报》的宗旨。建立在大量案例数据的“中国南京首届物业管理发展论坛”将对南京物业现状进行全面梳理,以专家、文化名人、律师、业主等多方参与论坛的形式,为今后物业管理行业和居住文化的发展提供新思路。

看点一 民主建设

“物业管理与服务对于现代人来说虽然是日常的事,却不能当作平凡的事去对待”,东南大学物业管理研究所所长黄安永认为,

物业管理事实上所涉及的是权利与义务的对等,涉及到人们对依法自治的理解,涉及到人们对于和谐社会与社会文明的关注。因此,规范社区物业管理本质是让中国老百姓学会法制民主化的有益尝试。

在新的社区,不同经济、社会、职业背景的人聚集在一起,对“小区”这一概念肯定有很长磨合期。江苏圣典律师事务所的主任律师王宏就此表示,置业不仅是买了房产,更是“买”下了小区的居住制度,对此不少业主还没有正确认识。所以,在这期间,业主私利、小区利益以及社会利益等将发生多层面的交织、纠葛甚至冲突。从民主建设的视角对物业管理进行再认识将是此次论坛的要义所在。

看点二 人文视角

费孝通先生在著作《乡土中国》中就形象地说,维系中国社会秩序的不是“人治”也不是“法治”,而是“礼治”。中国传统社区特点在于人情熟透和亲密无间,而城市化进程带来了社会大迁徙,陌生人比邻而居,由此一个全新的组织——物业开始介入人们日常生活。

如何理解共同居住的内涵,真正转变陈旧观念,这需要人文情怀。论坛邀请南京市社会科学院院长叶南客、南京大学社会学院副院长张鸿雁、南京市作协副主席薛冰等,从文化角度探讨物业管理。

看点三 民间维权

物业纠纷如何维权,是大家最

关心的话题。论坛特别邀请国内著名维权专家舒可心传授维权方法。

舒可心1999年就进行房产维权,此后在物业管理维权方面更积累了丰富的经验。在他看来,业主维权要讲究理性、组织性、专业性和技巧性。要学会使用法律,而不是靠情感好恶,许多官司是靠律师打赢的,不是用拳头和大字报打出来的。

此外,快报在南京地区征集的十位物业帮办也将在论坛上亮相,届时他们将与舒可心、南京民间维权代表进行交流。快报记者 刘果

邀您互动

对于物业论坛,您有什么话想说?您希望哪些问题能在论坛上得以讨论?欢迎与《金楼市》联系—— 热线:84783545 84783529

信息速递

第五届南京建筑文化论坛召开

上周日,第五届南京房地产文化节暨建筑文化高峰论坛请来了中国国学院院长、南京大学教授石连同教授以及中国国学院副院长、原南京大学天文系主任卢央教授等专家,讲述传统建筑文化在当今居家生活中的运用。

南京楼市经过10多年的改革发展,产品不断更新换代,消费者对居住环境的需求已从简单的“住有所居”上升到了精神满足与对健康生活方式的追求。“一些传统建筑文化中的老说法对应到现代建筑中还适用吗?其中有一些糟粕,但也有一些是具有一定的道理的,探讨这些开发商、购房人听过但又不太明白的话题就是论坛的主题。”会上,专家也表示:中国建筑文化博大精深,有些是一家之言,还未能形成共识,运用到具体房屋中更需因地制宜。(孙洁)

问道企业

您知道金地业主的生活吗?

《2009中国物业服务百强企业研究成果》正式发布,金地物业摘得了含金量最高的“2009中国物业服务百强企业服务质量TOP10”前三强。如今有着20多年历史的金地物业早已成为金地品牌的核心要素之一。

在华东,金地集团南京公司总经理邓耀东更是在金地物业中独创

了“客制化服务”。“我们通过对业主的持续观察,逐步了解业主的生活习惯,根据他们的个性化偏好提供适时适度的服务。我们更强调物业的服务而非管理,这两者的核心区别在于业主的地位不同:管理关注的是事,服务关注的是人。”

除常规服务外,“客制化服务”提供很多个性化增值服务。比

如代驾服务,应酬多的业主有时喝多了不能开车,打个电话给物业,就会有人来替业主开车回家。泊好车后还会把业主扶回家;如业主举办聚会,物业会帮忙联系乐队、魔术师等,并提供会所举办业主的家庭Party。社区安全环节上金地物业更为重视,有客人来访,金地物业会陪同客人直至见到业主……

专家指出,最难在购买时详细考察的,便是楼盘的物业管理服务。然而,对多数业主来说,这却是会伴随其一生的。从某种意义上说,客户服务的细节直接影响到楼盘的未来价值。很显然,由管理到服务的转变,金地集团等一批长期坚持物业服务建设的品牌开发商已领跑。快报记者 葛九明

新年·新春·新盛开
Baguogarden
恭贺碧瑶花园二期超五星级精装品牌完美呈现!
预祝南京人民新春愉快,虎年吉祥!

·合成图·

碧瑶花园二期

品鉴热线 [84701188/84726455]

- 项目地址:奥体中心乐山路189号(地铁1号线奥体中心站3号出口南面约300米)
- 开发商:南洋地产(南京)有限公司
- http://www.baguogarden.cn

一个新的选择 一次全面超越

- 超低容积率——1.28 舒适从容的低密度社区,畅享尊贵气后与身份,尽享更为开阔的视野蓝天。
- 超高效节能——65% 采用国际先进技术,严格甄选高品质节能材料,打造节能环保的绿色建筑住宅。
- 超五星装修——著名品牌 著名品牌装修,所有材料均为上乘品质之选,尊贵身份由此彰显,品位生活由此展开。