

消费者:怎么看瓷砖都不平;商家:问题不大,不能退

# 消协:最好找第三方监理

“我家的瓷砖明明看上去一点都不平,商家就是不认账,有什么办法啊?”昨天,常州工商局“12315”发布1月份消费者投诉咨询分析,1月份装修建材投诉量高达52件,比上月增225%,同比增550%。



漫画 俞晓翔

## 瓷砖平不平,最好找第三方监理

1月份正逢元旦佳节,又临近过年,很多市民希望自己的爱家过年时有个新气象,不少人都选择在这段时间装修。据常州工商局“12315”统计,1月份的装修建材投诉量高达52件,比上月增加225%,同比增550%。其中,瓷砖的投诉16件占3成多。比如一位消费者于去年11月初购买的瓷砖,铺完后发现不平整,瓷砖中间有明显突起,随即要求商家重新换砖。经工商人员协调,商家一次性补偿消费者400元。无独有偶,某消费者购买地砖铺好后发现平整度不好,要求退换,商家到现场察看后,认为其反映的瓷砖两头平整、中间有弧度情况不是很明显,后经消协调解由商家补偿860元,消费者表示接受。

对于瓷砖平整度的问题,商

家与消费者往往各执一词,商家能够出具合格证,消费者又觉得看上去不平整,遇上这种情况怎么办?在此,常州工商局“12315”有关人士建议,最好的办法是请第三方监理,如果的确是肉眼无法评定的,也可对瓷砖进行质量检测,以明确责任。

在选择装潢施工方时,一些品牌装潢公司收费价格较高,一些市民往往会寻找小广告或者路边没有资质的泥瓦匠进行施工,由此导致消费纠纷问题剧增。这些路边没有资质的泥瓦匠往往无法保证施工安全,出现相关问题并引发纠纷后,这些人员流动性大,根本无法寻找,造成的损失就只能由消费者自行承担了。所以,消费者在准备装修时,要请有资质的施工单位,并且尽量在有人监理、监督的情况下进行施工;对于工程质量要事先签署合同,要求商家提供三包服务;在支付工程款的同时,应要求商家开具相关凭证。这样,在遇到

纠纷时,才有要求商家承担相应赔偿责任的充分理由。

## 发现电器噪音,可要求商家维修

随着物质生活水平的提高和维权意识的增强,消费者对所购家电的关注点已不仅仅停留在能否正常工作、是否存在安全隐患上,对于电器噪音的大小也提出了更高的要求。如一位消费者今年元旦在某大型电器销售商场购买了一台品牌空调,使用后感觉室外机噪音很大,自己找了一个分贝仪测出有64分贝,而说明书上写明室外机不能超过51分贝,于是要求商家派人测试。但商家不答应,后经工作人员协商,由商家为消费者免费更换了室外机。

元月3日,又有一位消费者在某电器商场购买了一台品牌空调,也因噪音太大要求商家更换后,噪音仍很大,消费者要求退

机,商家不肯。直至工商人员调解后,才解决了问题。在此,工商人员提醒,当购买的电器噪音影响到正常生活时,消费者可要求商家履行售后服务,上门检测是否属于正常范围,如有必要,也可请质检机构进行鉴定,以便有充足的依据维权。

## 配眼镜最好去信誉好的商家

上班族天天面对电脑,孩子时常捧着书本,眼睛难免会出现问题。如果能配到一副好的眼镜,不仅有助于工作、生活,还能缓解眼睛的疲劳,但由于眼镜市场店家良莠不齐,往往会出现一些问题。在1月份常州消协受理的投诉中,就出现了一起由于商家的原因,消费者在毫不知情的情况下,配了副不合适的眼镜。某消费者在一家眼镜店配了副近视眼镜,在使用过程中总觉得眼睛不舒服,一次由于不小心眼镜掉在地上,镜片破裂,消费者这才发现一个镜片是绿膜的,后经检测度数也与定制的不符合。

还有位消费者去年10月底帮小孩配了一副变焦复原镜,商家的宣传手册上写明可以矫正视力,控制近视的上升,但小孩配戴40天后,眼睛反而模糊了,镜片度数上升了50度。后经过协商,商家把钱退给了消费者。常州工商局12315有关人士在此提醒,购买眼镜要选择规模大且信誉度好的商家,配镜前要认准配镜师的资质,且在配完镜后,要求商家把相关配镜数据准确地填写在配镜单上,以防出现上述情况后无法追偿。

肖宝 刘国庆

## 这个老乡真不厚道:让他照看衣服里的钱他却趁机拿走了

2月3日15时许,金坛市直溪镇村民马某在浴室洗完澡来到包厢准备换衣服时,发现自己衣服口袋里的1000多元钱不见了,便打电话报了警。

原来,一直在外打工的马某一周前刚从外地回到直溪镇建昌村老家,当天下午,马某来到直溪镇的一家洗浴休闲中心准备洗个澡等待过年,顺便也好放松一下疲惫的身心,可就在准备脱衣服下水池时,他想起衣服口袋内还放着一千多元现金,没个人看着会不会被偷?就在他担心的时候,他发现同包厢里躺着一个本地青年,马某看着这个青年很是面善,心想:反正都到了老家了,大家都是本镇的,让他看个衣服问题应该不大。随后,马某委托这位老乡帮着照看衣服,还特别说明了口袋里钱的情况。这位老乡听后显得非常激动,连连承诺乐于效劳,叫马某在浴池里多放松放松,照看衣服和钱的事就交给他了。马某听了也没多想,就下池子洗澡了。

可就在洗完澡上来准备换衣服时,那位照看衣服和钱物的“老乡”早已不见了踪影,同时不见的还有衣服内打工所得的一千多元现金。马某怎么也没想到事情会这样,心急如焚的马某赶紧报了警。

马某对钱财被盗一事悔恨交加,一边报案,一边埋怨自己太轻信别人了,以致钱财被盗。目前建昌派出所已受理此案,案件正在进一步侦查中。

季麓强 葛小林



# 民生超市

主持人:晁静 QQ:1036964126

## 选购食用油 掌握这些注意点

常用的植物油主要有花生油、豆油等。识别上述食用植物油的质量,首先要观察油的透明度。质量好的植物油透明度高,水分、杂质少。静置2-4小时以后,清晰透明、不浑油、无沉淀、无悬浮物。反之,则质量差。

闻油的香味。质量好的油除有各自植物本身应有的气味外,一般没有其他异味。如有异味,说明油的质量不好或变质。

品尝。质量正常的油无异味。如油有苦、辣、酸、麻等味感则说明油已变质,有焦糊味的油质量

也不好。

加热鉴别。水分大的食用植物油加热时会出现大量泡沫,且发出吱吱声。质量好的油应泡沫少且消失快。油烟有呛人的苦辣味,说明油已酸败。散装食用植物油的贮存时间一般不超过一年。

消费者要尽量在有一定信誉度的商业企业购买品牌知名度较高、市场占有率较高的生产企业的产品。选购时注意产品标签上有无QS标志,有无厂名、厂址、等级、生产日期、保质期等内容。

新华社

## 菜价

(2月4日菜价,仅供参考,单位:元/斤)

虽然节日的脚步越来越近了,但是蔬菜价格不仅没有上涨,还出现小幅下跌。据菜场经营户介绍,这是由于本周气温回升,本地菜上市量明显增多,芹菜、花菜、蒜黄等蔬菜的价格较上周下跌10%左右。

晁静

菜名	清潭	小河沿
西红柿	3.5	2.5
青菜	1.5	1.5
菠菜	3	3.5
青椒	4	2
花菜	3	1.8
香菇	7	5
茄子	3.5	2
韭菜	3	2.5
冬瓜	1.5	0.8
大蒜	4	3.5
鸡蛋	3.8	4
草鸡	16	14
白条猪肉	9.5	9.5
鲫鱼	6	6
鳊鱼	6	5.5
鳙鱼	25	27

## 发布

### 今年春季 中小学教育收费标准出台

近日,常州财政部门会同相关单位规定了中小学教育收费新标准。其中,义务教育阶段:作业本费小学每生每学期20元,初中35元;社会实践活动费小学预收80元,初中预收100元;农村义务教育阶段公办学校除收取作业本费和寄宿生住宿费外,其他项目一律不得收取。高中收费标准为:公办省重点高中学费每生每学期850元、市重点高中650元、一般高中500元;课本费高一340元、高二300元、高三300元;服务性收费本着“学生自愿和非营利”的原则按规定收取。财政、物价、教育将会同监察部门定期对上述收费情况进行督查。

晁静

## 活动

### 春节文化活动早知道

2月6-7日,点点儿童画展,刘海粟美术馆;2月10-22日,汪鹤鸣烙花展,刘海粟美术馆;2月4-28日,第二届常州画派中国画展览,常州画院;2月4-28日,首届常州画院人物画高研班汇报展,常州画院;2月28日,大型锡剧《春江月》,新北区新桥镇政府;3月1日,大型锡剧《哑女告状》,新北区新桥镇政府;3月2日,大型锡剧《梨花情》,新北区新桥镇政府。

晁静

## 出行

### 避免误机有技巧

春运期间,航空运输处于高峰期,有些热门航线机票本来就一票难求,可有的旅客还常常发生误机事件。据不完全统计,仅春运头5天常州机场就有二十多名旅客误机,误机后常要更改航班,因而耽误了出行的宝贵时间。为方便旅客顺利成行,机场提醒各位旅客,抵达机场后,要尽早通过查看机场显示屏、问询工作人员等方式寻找到值机柜台。值机柜台附近都有告示牌提醒旅客办理手续和航班关闭的时间,旅客在排队时应自行掌握时间。虽然按照规定是在飞机起飞前30分钟停止办理乘机手续,但由于春运期间旅客增多,托运物品也增多,所以要尽早办理手续,以免造成不必要的麻烦。

登机牌内详细注明了登机区域和登机口,旅客应提前在登机口等候。遇到航班延误、登机口更改,机场会以显示屏、书面告示、广播、工作人员到原登机口寻找等方式通知旅客,旅客应随时留意这些信息,避免误机。

王海峰 葛小林

### 携带乘机物品要合规

机场方面提醒旅客,上机前要注意随身携带的物品,以免造成不必要的麻烦。例如,乘坐国内航班的旅客一律禁止随身携带液态物品,但可办理托运;有婴儿随行的旅客,购票时可向航空公司申请,由航空公司在机上免费提供液态乳制品;糖尿病患者等可携带空中旅途中必要的少量液态药品,但必须经安全检查确认方可携带,多余的液态药品必须托运。对于旅客携带少量旅行自用的化妆品,单瓶容器的容量必须小于100ml,每种限带一瓶,总量不能超过1000ml,否则必须办理托运。

王海峰 葛小林

## 提醒

### 符合条件的人 要记得申领这项公益金

凡常州范围内的户籍人口及在本市居住满1年以上的流动人口,符合下列条件之一,经批准可享受公益金补助:(一)持有《独生子女父母光荣证》,其未婚的独生子女当年死亡、严重伤残或身患重大疾病;(二)当年计划生育手术引起并发症;(三)其他计生特殊困难家庭。

公益金的补助方式与标准:(一)对当年未婚的独生子女死亡的家庭,发给一次性5000元慰问金;(二)对当年未婚的独生子女严重伤残(二级及二级以上)的家庭,发给一次性2000元慰问金;(三)对当年未婚的独生子女身患重大疾病的家庭,发给一次性2000元慰问金;(四)对当年计划生育手术引起的并发症,发给一次性2000元慰问金;(五)其他计生特殊困难家庭,酌情给予适当补助。

公益金补助每年11月份审批一次。凡符合规定条件的家庭,可以向户籍所在地或现居住地村(居)民委员会申请,由户籍所在地或现居住地乡镇人民政府或街道办事处审核,并经村(居)公示7天后无异议的,经所辖区、区人口计生局审批,上报市人口计生委核准后支付扶持资金。

晁静

## 发布

### 武进启动电动汽车生产项目

2月3日,我国首个大型纯电动汽车整车生产基地——江苏益茂公司10万辆纯电动汽车整车生产项目在武进高新区启动建设。预计2012年项目建成投产后,将达到年产10万辆纯电动汽车的生产能力,纯电动微型轿车约五六万元一辆,最早2011年就能投放市场。

晁静