

召回门继续发酵

丰田召回27万辆普锐斯



作为丰田公司新型环保汽车的主打产品,目前在日本最畅销的混合动力车普锐斯4日被曝刹车系统出现问题。据日本媒体5日报道,丰田已经决定在日美两大市场召回该车,总量预计为27万辆。

4日,美国运输部宣布就普锐斯故障问题展开正式调查。据《日本经济新闻》网站5日报道,丰田公

司总裁丰田章男4日就此问题与美国运输部长雷蒙德·拉胡德通电话时承诺将优先采取安全对策。

日本首相鸠山由纪夫4日晚在首相官邸听取了经济产业大臣直岛正行关于丰田事件的情况汇报,并指示“(丰田)应迅速采取对策,以恢复用户信赖”。

据悉,被投诉存在质量隐患的是去年5月份开始发售的新版普锐斯。该车型在特定条件下,制动系统会出现刹车困难的情况。新版普锐斯全部产自日本国内。截至目前,日本国土交通省共接到14宗投诉,丰田的销售商则收到77宗投诉。日本媒体认为,在丰田汽车因油门脚踏被大规模召回之际,其环保战略主打车普锐斯再曝质量问题,这将对丰田品牌形象及今后的战略发展产生重大影响。

45度鞠躬还不够

丰田总裁道歉遭质疑

给顾客添了极大的麻烦和担忧,由衷表示道歉。”近日在日本丰田总部,在全球媒体的闪光灯下,丰田章男45度鞠躬,首次就召回等问题公开道歉。

这位丰田汽车总裁先用日语说,“多个地区发生召回事件,给客户造成极大不便和担忧”,他深感抱歉”。他随后用英语说,自己了解召回事件使许多客户驾驶时心里紧张,“但请相信我,丰田汽车是安全的……”

他说,针对召回事件,公司将建立一个特别委员会,由他负责,进行内部审查、检查客户投诉等。这是丰田章男自丰田汽车在今年1月份采取大规模召回行动后,首次对媒体就此问题进行表态。

据外媒报道,日本危机管理专家筱崎良一认为,按日本传统,一旦出现类似产品质量问题,即便生产企业本身并没有过错,企业高级管理人员也需



要在公开场合鞠躬表示道歉,而且要保持90度鞠躬姿势至少5秒钟。然而,丰田章男的鞠躬致歉前足足一周多时间,公司高管召开新闻发布会和接受媒体记者采访时,个个昂着头,没有鞠躬道歉。

丰田对雷克萨斯刹车展开调查



据国外媒体报道,普锐斯因刹车问题被调查后,丰田目前再次扩大调查范畴。丰田汽车公司日前宣布,该公司正对新款雷克萨斯混合动力车型展开调查。

据悉,丰田已经就雷克萨斯HS250h混合动力车型可能存在的刹车问题在美国和日本展开调查,

因为该车型使用了与新款普锐斯相同的刹车系统。丰田表示,目前尚未接到消费者对该车型的投诉。

美国交通部周四宣布正式启动针对普锐斯混合动力汽车刹车问题的相关调查,此前,日本政府也已经在周三责令丰田对最新款普锐斯汽车的刹车相关问题进行调查。

被指隐瞒问题 美拟对丰田罚款

据国外媒体昨日报道,丰田公司至少一年前就获知油门踏板系统失灵的状况,但迟迟没有采取行动。同时,美监管部门放话称,要对丰田美国公司进行民事处罚,以惩罚其召回行动的迟缓。

据报道,丰田英国公司发言人承认,丰田一年前就在英国获知一些车型油门踏板会卡住,但当时认为“这不构成问题”。

丰田迄今在欧洲承认26起油门踏板失灵状况。丰田认为,

从统计学角度看,这一数字说明踏板失灵几率“非常小”。而美国政府则暗示,油门踏板问题与至少五起车祸死亡事件有关。

美国运输部长拉胡德表示,“自从发现安全隐患,我们就一直在敦促丰田采取措施保护消费者。虽然丰田现在采取了负责的措施,但遗憾的是它费了很大的劲才走到这一步。”拉胡德说,运输部官员去年12月就飞赴日本,提醒丰田管理人员注意公

司所负的法律责任,后来又于1月在运输部开会,坚持让丰田解决油门踏板问题。

报道援引运输部一位不愿意透露姓名的官员的话称,该部门正考虑对这家日本汽车厂商处以民事罚款。生产厂商如果不及时召回问题车辆,就违反了《安全法》,可能遭民事罚款,最高为每起召回1640万美元。该官员对丰田召回行为的迟缓表示失望。

美本土汽车销量趋势上升

受汽车召回事件影响,日本丰田汽车公司1月份在美国的销量回落,美国本土汽车的销量趋势上升。

据此间媒体2日报道,丰田1月份在美国销量为9.88万辆,同比下降16%,是该公司自1999年以来首次在美国月销量跌破10

万辆。而美国本土汽车商福特汽车公司当月销量同比上升24%,为11.65万辆,通用汽车公司销量则同比上升15%,为14.68万辆。

美国本土汽车商中仅有克莱斯勒汽车公司销量下降,1月份销量为5.71万辆,同比下降8%。

丰田陷入严重信任危机

连日来,丰田召回事件占据了全球各大媒体的显著版面。铺天盖地的负面报道,使丰田汽车公司蒙受巨额经济损失之外,更陷入了质量和诚信的双重危机。

召回事件使丰田汽车公司和产品陷入了严重的信任危机,影响了新车销量。今年1月份,在美国车市复苏的背景下,丰田在美国销量同比下降了16%。自爆发“踏板门”事件以来,丰田股价跌

幅达到22%,市值蒸发400亿美元。国际信用评级机构正在考虑调低对丰田的评级。

丰田遭受重创让其他日本汽车制造商忧心忡忡。本田汽车副总裁户光一称:“丰田是日本汽车的领跑者,我们担心对日本其他品牌产生影响。”

其实,影响的不仅仅是日本产品的品牌,甚至是整个“日本制造”。

福特经典全顺Transit

承载梦想 经典之选

经典超值特惠,更显行家之选

短轴6座中顶多功能车 震撼特惠价 **11.99** 万元

双效节能 可靠耐用

最大功率 125kw

经典全顺最高优惠 5000元

- 贴心之选 承载力强,空间宽敞,世界500强企业指定用车,全球累计销量突破500万辆。
- 安心之选 百万级全新底盘,动力强劲,制动灵敏,操控自如,驾乘舒适。
- 省心之选 大空间设计,精工全副钢板车身,28%高强度合金钢车架,安全性能卓越。
- 省油之选 4缸2.0排量,最大功率125kw,百公里油耗仅7.9L,节能环保,降低运营成本。

10年 安全设计

500万 累计销量

7.0L 最低油耗

40年 品牌历史

11.5m³ 大载货量

配件真情回馈: 进口沃尔沃滤芯, 价格直降45%!

江铃汽车股份有限公司 荣誉出品 咨询服务电话: 8008691099 4008801099 网址: www.jmc.com.cn

南京和山 南京江宁区江山路11号 025-84026808/84026809

上海金山 上海市金山区亭林镇 021-59528118/59528119

南京西桥 南京市西桥 025-88841908

南京江浦 南京市江浦 025-87553222/87553223

无锡江峰 无锡市全塘 0510-85113588

常州江峰 常州市武进区遥观镇 0519-85730088/85730128

惠州江峰 惠州市 0752-8233699

南通江峰 南通市 0513-81000771/81000772

上海科达 (徐申) 上海市 021-59211288

徐州江峰 徐州市 0516-8756998

扬州江峰 扬州市 0514-8756998/8756999

常州江峰 常州市 0519-8756998

盐城江峰 盐城市 0515-8756998

镇江江峰 镇江市 0511-8756998