

# “找差团”发现七千多个问题

## 如果你找到差处,每天都可以向“12319”投诉

“虽然找到了七八千个差,大部分都是‘表面’问题,很多都可以立即实施和解决,但一些深层次的‘差’值得人深思。”截至2月10日,常州城市管理百人“找差团”上路“找差”暂告一段落。昨天,常州市城管部门邀请找差团市民网代表举行了一次座谈会,座谈会上城管部门表示此次一共找到7700多个“差”,所有找到的这些问题都将形成整改方案,并很快着手实施整改。

### 找差团找到7700多个问题

从1月25日开始的常州城市管理百人“找差团”上路“找差”,截至2月10日,该活动暂告一段落。昨天下午,常州市城管部门邀请市民网代表和各个区“找差团”的相关负责人举行了一次座谈会。座谈会上,常州市城管局有关

负责人介绍,在这半个月时间里,常州城市管理百人找差团一共找到问题7700余个。网上“找差”专栏中收到网友发帖458个,其中已受理的有效帖191个,涉及具体问题220个,属于本次“找差”范围内问题60个帖,其他城市管理问题131个帖,已办理完毕回帖110个。“所有找到的这些问题,我们经过梳理后都将形成整改方案,然后着手实施整改。整改好了之后,再邀请找差

团成员去现场检查验收,”这位负责人表示,“在找差过程中,能立即现场组织解决的问题都已经解决了。但有些问题在短期之内不能整改,他们会拿出一个整改计划。”

据现场几位找差团的相关负责人介绍,找到的问题,以市政设施、园林绿化、交通设施为主,“比如市政设施方面,人行道板松动、被违章停车轧坏等,还有路边绿化缺失、消防设施损坏等。”

### 市民:应反思产生问题的深层次原因

市民杨先生这次参与的是天宁区的“找差团”,他说:“虽然找到了七八千个差,大部分都是‘表面’问题,如道板松动、绿化带损坏等,很多问题都可以立即解决。但一些

深层次的‘差’值得人深思。”杨先生认为,在找到的差中,有相当一部分是施工质量、工程设计方面的原因造成的。如何将好事做到位,这是一些部门需要思考的。

一位城管部门负责人也总结说,找到的这些差,主要有三方面原因,一个是人为的破坏,“不少人乱扔垃圾、乱吐痰,这些行为都导致了‘差’的产生。”其次是工程质量不过关,还有就是工程本身设计不合理。

对此,好几位市民补充说道,还有一个很重要的原因就是各管理部门之间相互扯皮和没有负起管理责任。一位在基层社区工作的工作人员说,比如一些桥梁的护栏,有的才建了一年,栏杆就出现了锈蚀的情况,“我想,多长时间必须对这些护栏刷漆进行维护,都是有明确规定的,但在实际中,一些部门的工作就没做到

位。如果各个部门能尽到自己的责任,就不会发生这些问题了。”

### 相关部门:24小时接受市民投诉

常州市城管部门有关负责人表示,虽然找差团现场找差暂时告一段落,但如果市民、网友仍有城市管理问题需要反映,可以拨打“12319”热线电话。市“12319”城市管理监督指挥平台24小时(节假日不休息)受理城市建设、城市管理方面的各类咨询、投诉、报修、抢险任务。您只要把发现的城市管理问题具体地点和内容告诉“12319”平台工作人员,他们会将问题派到所属职能部门进行办理,并在办理完毕后给予回复。

徐衡 刘国庆

# 700元买的新手机黑屏,鉴定得花1000元

## 消费者称,手机鉴定收费不合理,早该走平价路线了

“对手机性能进行鉴定,收费600元,进实验室检测,最少要3000元。”不少消费者买了手机后遇到质量问题,在与商家争执不下的时候,虽然想到去做质量鉴定,但在高昂的鉴定费面前,不少人打了退堂鼓。对此,消协方面介绍,遇到这种情况,一般都是双方各让一步以平息纠纷。对此,消费者和经营者都呼吁鉴定费用能走平价路线。

近日,家住武进湖塘的盛某在当地一家手机大卖场购买了一款国产品牌手机,用了不到一周,手机出

现了黑屏死机现象。盛某找到店方交涉,店方称此故障是使用不当造成的,不承担“三包”责任。“手机才用了个多星期,自己从没摔过碰过,何来使用不当一说?”盛某气不打一处来,眼看解决无望,盛某向武进开发区消费者协会进行投诉。

在消协工作人员了解过程中,店方称这款手机已售出近千部,从未出现过类似的严重故障,应该是人为碰撞导致手机内部断线,手机本身没有质量问题,按三包规定,消费者需要付费才能维修。双方争执

不下,根据“谁主张谁举证”的原则,消协工作人员建议消费者盛某向有关检测机构申请做手机鉴定。由于按规定,消费者应先垫付鉴定费,而鉴定价格相对高昂,“这手机买的时候才700多元,鉴定费要1000元,太不划算了。”消费者盛某考虑再三后,拒绝了工作人员的建议。最后,在消协的调解下,店方同意对手机进行免费维修,消费者表示满意。

据武进消协有关人士介绍,近年来手机投诉一直居高不下,但由

于鉴定费用太贵,来鉴定的市民数量寥寥无几。

据了解,鉴定收费情况是这样的:鉴定是水货还是行货,收费100元;对手机性能进行鉴定,收费600元;鉴定手机进水情况和显示屏故障,收费1000元;而如果是进实验室检测,哪怕检测部件是外壳,最少也要3000元。随着技术更新,手机价格不断下跌,手机卖出白菜价也屡见不鲜,一次鉴定费用就可以购买一部手机,没有多少消费者会因为手机外壳破了而愿意拿出3000

元去鉴定,而且还要花费1个星期的时间等待鉴定结果。

目前消协碰到此类问题往往采取让消费者和经营者双方各让一步的方式来平息纠纷,但这样的处理方式,不能从根本上解决手机质量投诉居高不下的现状。不光是消费者,经营者也同样期待鉴定费用能走平价路线。消费者表示,如果有一个收费低、效率高的手机鉴定机构,手机质量纠纷就不会达到现在这样的惊人数量。

朱晓杰 刘国庆



## 民生超市

主持人:晁静 QQ:1036964126

### 节日用卡,小心骗子“第三只眼”

春节临近,持卡人使用ATM自动取款机的频率增加,一些不法分子乘机行骗。对此,业内人士提醒谨防以下几种诈骗方式。

#### 骗术一:“吞卡+假服务电话”

一些不法分子在ATM机插卡处安装吞卡装置造成吞卡故障,并在ATM机旁张贴假的银行告示并附有电话,诱骗持卡人与冒充银行工作人员的不法分子联系,套取密码后盗取卡内资金。银行人士提醒,如果是正常吞卡,ATM机会打印出吞卡单,持卡人凭吞卡单及身份证到柜台办理相关手续;如果ATM机没有打印该单,应拨打银行的客服热线及时与发卡银行取得联系,切忌拨打ATM机旁张贴的通知上的服务电话。

#### 骗术二:“吞卡+窥号”

一些不法分子先在ATM机插卡口安装吞卡装置,以“银行程序调试”等理由,造成ATM机出现吞卡故障,然后在持卡人背后或远处,窥取卡密码。待持卡人离开后取款。因此,消费者在使用ATM机时要留意周围是否有可疑的人,防止有人偷窃密码。

#### 骗术三:“窥号+调包”

一些不法分子趁持卡人在ATM机上取款时窥视密码,然后故意将钱丢在地上,“提醒”持卡人去捡钱,引开持卡人注意力,其同伙会快速将持卡人ATM机上的银行卡调包,并利用窥视的密码盗取卡内资金。

#### 骗术四:“窃号+伪卡”

一些不法分子利用持卡人随意丢弃的ATM机回执单,盗取银行卡卡号等信息制作伪卡,再用偷窥的方式窃取持卡人银行卡密码,最终用伪卡和偷窃的密码盗取资金。因此,消费者千万不要随手丢弃ATM机回执单。

#### 骗术五:“吞卡+假银行工作人员”

一些不法分子先制造ATM机故障吞卡,然后冒充银行工作人员,以修理机器的名义骗取持卡人密码等资料,待持卡人离开后,制作伪卡盗取资金。对此,持卡人应记住,银行工作人员绝对不会询问您的取款密码,遇到这样“热心的人”一定要小心。

#### 骗术六:“假短信+转账”

一些不法分子假冒银行名义,利用手机短信或电话的方式,假称持卡人的银行卡在某处消费或卡的信息资料被泄露,诱使持卡人拨打短信中指定的电话号码后,不法分子以银行“工作人员”的名义,进一步谎称持卡人的卡发生了交易,并称其银行卡可能被伪造并使用,诱骗持卡人在ATM机上将卡内资金转入不法分子提供的账户内。但由于发送虚假短信的不法分子并不知道持卡人的真正卡号,虚假短信中不会包含发生交易的银行卡卡号信息,因此持卡人收到类似短信后要主动向警方报案。

晁静

### 发布

#### 常州三个镇荣获江苏省园林小城镇

根据《江苏省园林小城镇标准》和《江苏省园林小城镇评选办法》,经过专家组调研考核,江苏省住房和城乡建设厅于日前正式发文,命名常州市新北区薛家镇、常州市武进区洛阳镇、武进区遥观镇等10个镇为“江苏省园林小城镇”。

其余被命名的城镇有:苏州工业园区娄葑镇、吴中区木渎镇、兴化市戴南镇、兴化市张郭镇、宜兴市官林镇、东海县温泉镇、宝应县曹甸镇。

晁静

#### 公交服务中心启用热线96155

为了更好地服务广大市民,提升公交服务品质,让市民与公交的联系更加便捷和高效,常州公交在原咨询电话0519-88129262不变的基础上,又启用了全新的短号码96155。至此,常州公交成为全省第一家经通信管理部门批准使用5位短号码专用服务热线的公交企业。

目前,这个全新的号码已正式投入使用。市民只要拨打该短号同样可以享受到服务咨询、投诉受理等公交高品质的服务。新的常州公交服务中心热线易于记忆,更加便于拨打,且支持固定电话、手机、小灵通等多种联系方式。

窦煜东 张金恒 刘劲松

### 书画展

#### 武进博物馆新年推出狄卫星作品展

春节期间,武进图书馆及武进博物馆两馆均正常开放,图书馆新进了一千本新书供借阅,博物馆新设了书画名家狄卫星作品展,以飨读者与观众。

据介绍,春节期间,博物馆每天保证有三名讲解员在岗,其中一位在名人馆负责讲解,馆内的多媒体触摸设备与灯饰、电路都做了检修,确保运作正常。馆内常设的史河流域、馆藏书画、春秋淹城等三个基本陈列也做了相应的维护,临时展馆内的武进书法家协会会员狄卫星作品展,展出30多件作品。

葛小林

#### 刘海粟美术馆展出汪鹤鸣作品

烙画又称火笔画,即用火烧热烙铁在物体上烙出烙痕作画,使作品既能保持中国传统绘画的民族风格,又可达西洋画的写实效果。汪鹤鸣先生是当代烙画大家,先后在常州、南京、深圳等地举办个展,广受好评,被封为“烙神”,是公认的当代烙画集大成者。此次汪鹤鸣在刘海粟美术馆沧浪厅展出“百虎祥瑞”中国烙画作品。共展出以虎为主题的书法和烙画60件,画中118只虎,神态各异,或威猛阳刚,或慈爱柔情。既有虎崽玩耍时的嬉戏打闹,又有成年虎求偶时的冲动狂放、体贴温柔;既有虎为父母时对儿女的悉心呵护,又有被驯服时的敦厚。当然更少不了猛虎君临山野的王者风范。

据悉,本次画展展出时间为2月10日至2月23日。对烙画有兴趣的市民可在这期间内免费去刘海粟美术馆参观。

葛小林

### 菜价

再过一天就是春节了,虽然这两天雨雪交加,但并没有影响大家购买年货的热情。各农贸市场也被挤了个水泄不通,出现了节前的交易高峰。据介绍,日前,各市场每天供应蔬菜品种在120种以上,能充分满足市民的需求。受节日需求的影响,红富士苹果开始走俏,沙糖桔、芦柑、手剥橙销量也不错。

晁静

(2月11日菜价,仅供参考,单位:元/斤)

菜名	清潭	小河沿
西红柿	3.5	3
青菜	1.5	1.5
菠菜	4	4
青椒	5	4.5
花菜	2	1.8
香菇	7	6
茄子	4	3
韭菜	3.5	3
冬瓜	1.5	1
大蒜	4	3.5
鸡蛋	3.8	4
草鸡	16	14
白条猪肉	9.5	9.5
鲫鱼	6	6
鳊鱼	8	7
鳊鱼	25	27

### 水电气

2月13日至19日,供电公司不安排停电检修工作,如遇故障报修或事故停电,请拨打全国统一服务热线95598。勤业变新出财经线,划接原邹家线部分负荷,请相关客户转告查询,专变客户注意查收供电线路变更通知。

刘劲松