

朱善璐:发扬“南京精神”迎接青奥会

昨天是春节后上班的第一天,依照多年的传统,南京市委、市政府上午召开了节后第一个全市性大会——南京市机关作风建设大会。在昨天的大会上,省委常委、市委书记朱善璐表示,尽管春节后

的机关作风建设大会是惯例,但是今年的形势不同。“2009年我们打赢了应对金融危机挑战的攻坚战,取得了关键性胜利,其中良好的机关作风发挥了重大作用。前不久我们成功获得了2014年青

奥会的承办权,在这种情况下,就要认清形势再接再厉,发挥机关作风建设的优势。”

朱善璐表示,南京获得了2014年青奥会的承办权,“这正是发扬了‘第一才能赢’、进取拼

搏、不留遗憾、迎难而上的‘南京精神’以及团队的良好表现才取得了这样的成果。”

“队伍好是战斗力、作风好出生产力、环境好是竞争力。”朱善璐表示,在后危机时代、在

筹备青奥会的过程中,南京的挑战与机遇并存,但只有实践能够证明,因此要坚持导向、把握方向,发挥好机关作风建设的优势,筹备好这一国际活动。

快报记者 鹿伟

机关作风评议,没评出“不满意的”

在昨天举行的南京市机关作风建设大会上,南京市委副书记、纪委书记陈绍泽介绍了2009年度市级机关处室作风评议活动的基本情况,以及今年全市机关作风建设将重点打造的“四大平台”和“四项机制”。

》机关作风·成绩

行风建设平均满意率97.35%

大会上,陈绍泽肯定了全市机关作风建设取得的一些新成效,市级机关48个部门承诺的458件为民办实事项目得到较好落实。在8个事关民生的热点行业开展民主评议政风行风活动,行风建设平均满意率达97.35%。

2009年是处室作风评议年。市作风办和行风办分别负责对

各部门97个重点处室、29个服务窗口进行评议。经严格统计和复核,评出市级机关作风建设“优秀处室”15个、市级机关“优质服务窗口”5个。

“不满意率大于10%的为不满意处室,但是今年没有评出,因为不满意率最高的是8.7%,没有超过10%。”陈绍泽

表示。此外,陈绍泽还剖析了机关作风建设中存在的一些突出问题。例如,政策环境方面、政务环境方面、执法环境方面、责任意识方面、干部队伍形象方面等存在一些问题。“一些干部酒后驾车、作风不检点,这些都严重影响了干部队伍的形像。”陈绍泽说。

》机关作风·目标

132个环节的行政审批整合到一个“服务中心” 开通“12345”,方便“呼”政府

陈绍泽在提到机关服务效能时,专门拿出了一张图表向台下展示。这是一张“南京市投资项目建设流程图”,图中一个个蓝色小方框密密麻麻,一条条流程线纵横交错,代表着在南京投资项目建设,必须经过32个阶段和132个环节的行政审批。台下的机关干部们似乎早已熟知了这套“流程”,会意地笑了。

但陈绍泽的语气很凝重,“这其中一些手续、环节繁杂、冗长,说明行政审批改革任重道远,一些可有可无的环节完全可以去掉!”接着,他以建邺万达广场为例表示,“万达广场从去年2月破土动工到正式开业,前后只用了300天时间。”这个项目被万达董事会誉为“万达的速度、南京的服务”。

通过上述“一图一例”,陈绍泽表示,今年要全力打造便捷高效的行政审批平台,加快形成行政效能提速机制,“各部门在服务中心设置窗口,把资源交易平台、中介机构等各种资源整合起来。同时,完善权力阳光运行网上操作系统,尽早实现物理大厅和网上大厅的无缝对



陈绍泽展示一张南京市投资项目建设流程图 快报记者 洪波 摄

接,全面提升服务水平。”确保市行政服务中心明年5月1日前建成使用。

陈绍泽说,今年全市机关作风建设,要重点打造“四大平台”,形成“四项机制”。除了行政审批平台外,还将全力打造全方位的民意沟通平台,加快形成便民利民的长效机制。

一是整合“一个号码”,南京将整合现有热线资源,开通12345政府呼叫热线。二是建设

“一个网络”,即整合现有相关网络为“民生网”。三是构建“一个监督”,即媒体联动监督。四是形成“一个格局”,即大信访格局,变“群众上访”为“干部下访”。

此外,还将打造权威高效的督办问责平台,打造务实高效的考核评价平台。“把暗访作为监督的重要形式之一,增加暗访的频率、深度和广度,及时发现和解决问题。建立问题通报制度。”陈绍泽说。

》机关作风·缺憾

会场里还是有“瞌睡干部”

昨天九点不到,机关干部们陆续地赶到了会场。由于刚刚结束春节长假,大家见面后不免一番问候、寒暄。在随后长达2个多小时的机关作风建设大会上,大部分人都在认真听会,有的还不时拿出本子记录着。遗憾的是,一些官员的“开会综合征”还是发作了,要么“精力不足”,打瞌睡、睡大觉;要么“精

力过剩”,聊天、玩手机、发短信、看报纸。

在靠近中后排的座位上,一位官员用手顶着额头“闭目养神”,不知道是困了还是在闭着眼睛听会;不远处的一位官员则更“坦然”,直接趴在桌上睡。

除了睡觉的,还有聊天、看报纸的,“你家儿子回来过年没?”、“春节去哪玩了?”……趁

着开会的时间,好久不见的官员忙着交流假期体会的也不少。

现场采访的快报记者拍下了不少打瞌睡、聊天的镜头。不过,考虑再三,我们决定不刊登这组照片。因为我们希望,在会后的工作岗位上,被我们摄入镜头的机关干部们,少打点瞌睡,多拿点精神出来,多为百姓和企业办事。 快报记者 鹿伟

》机关作风·韶韶

落后处室 要报上来

近几年,南京机关作风评议一个不争的事实是,满意率在上升。2009年是处室作风评议年,8个事关民生的热点行业行风建设平均满意率达97.35%。这是值得肯定的。

然而,由于只向社会公布优秀处室、优质服务窗口名单,收集意见,而回避了排序后5位的重点处室、后3位的服务窗口,这种做法带有不可取的“客气”。

弹指间,南京机关作风评议有年,但是一个引人关注的焦点问题至今仍未解决,这就是对后进的机关单位越来越鲜见曝光。这一次,排序后5位的重点处室、后3位的服务窗口是谁,我们仍然不得而知,这是对既往缺憾的延续。

事实上,此次南京市召开全市机关作风建设大会,对于进一步突出民生导向,扩大群众评议权重,建立健全机关作风建设一系列考评体系,提出了明确的要求,但是由于上述问题的模糊,使得这一目标的实现过程容易出现脱节,很显然,扩大群众评议权重,就需要群众对所有的评议对象都能了解,如果只见优秀处室,不见落后处室,就谈不上全面掌握实际情况,评议工作又如何客观公正?落后处室又如何听到最及时、真切的批评,从而迎头赶上?

南京规定,排序后5位的重点处室、后3位的服务窗口,由所在部门组织考核,帮助查找问题,提出整改措施,对其负责人进行诫勉谈话并视情采取相应的处理措施,整改措施及原因分析、处理结果要向市机关作风和行风建设领导小组作出专题汇报。应当说,这一规定颇有力度,但是难脱“内部解决”之弊。

公开,需要的不是局部的、个别的、有区别的公开,而是全面的、客观的公开。机关作风评议走的是群众路线,相关公开事务更应拿到台面上来,如果分台上台下、人前人后,就没有意义了。因此,机关作风评议本身,首先就要有敢于全面公开的作风,这一点,不能再疑惑了。

快报评论员 伍里川

》机关作风·探访

上班第一天, 记者遇到“门难进”

昨天是虎年上班的第一天,记者对部分政务大厅及机关进行了探访。

门卫“尽职”阻拦记者

昨天上午9点半,记者来到某区某级机关大楼门口,被一个门卫拦住了。记者说,要去大楼内的档案局查一些资料,“你去填一张单子吧。”对方指着旁边的门卫室说。敲开门卫室的窗户,“身份证呢?”一个门卫问。恰巧记者身份证没有带在身上,便掏出了记者证问行不行,“不行,查资料一定要身份证!”对方强调,这是规定!

随后,记者特意去取了身份证后返回。这时,门卫室里坐着三个门卫,其中一个看了一眼身份证后,又递了回来,问道:“你要查什么资料?”记者表示,想查一些历史资料,三位门卫你一言我一语地表示,档案馆没有这些资料,所以不让进。

僵持中,记者要求与该区的宣传部联系,门卫拨打了宣传部一位工作人员的办公室电话,在得到对方的同意后,才放记者进大楼。当记者在等电梯时,一位门卫匆匆跟了上来,跟随着进了电梯,一直“看着”记者进入宣传部的办公室,才离开。

该区宣传部一位工作人员听说了记者的经历后,坦率地表示,这是因为昨天是上班第一天,以前有记者来暗访机关的工作情况,所以门卫一听是记者就有些紧张,但这并不是专门授意他们这样做的。

办事人少,有的窗口没人在

昨天上午,记者走进南京市建筑工程局一楼的政务大厅,7个窗口都开着,但不是每个窗口都有人,只坐了4个工作人员,如“规费征收投诉接待”窗口就是空着的。

记者走到其中一个“代征税款”窗口,询问其工作时间,对方回答得很热情,之后还细心提醒道:“上午11点之后你就不要来了,因为要到银行去交钱,晚了怕银行交不起来。”由于昨天是第一天上上班,来政务大厅办事的人很少,工作人员笑着说,“一上午就接待你一个人。”

在南京市工商局一楼的登记大厅,每个房间的灯都是关着的,只看到一位工作人员坐在外面,记者表示想咨询注销企业需要什么手续,“去108吧。”推开108的房间门,一位工作人员正在打电话,过了几秒钟,对方把电话挂了,对于记者咨询的问题,她回答说:“去工商局的网站上查吧,不同类型的企业注销手续不同。”当记者追问工商局的网址是什么时,她还是没有直接回答:“外面墙上挂着的资料上有。”

在探访中,记者发现上班第一天,很多机关人员还没从长假中回过神来,加上事情不多,在一些办公室,能听到他们热火朝天地聊着过年的一些趣事,办公效率很低。

但是,也有一些机关单位很重视机关人员上班第一天的工作状态。例如,年前白下区委、区政府就要求,所有人员上班第一天就要进入工作状态,往年区领导在第一天上班会到各个处室来拜个年,而今年这个程序就没有了。快报记者 陈英